

MTN TRACKING+

ARGUMENTAIRE DE VENTE



REPONDRE AUX OBJECTIONS

COMMENT DEFENDRE SON OFFRE ?





Ecoutez votre interlocuteur jusqu'au bout sans réagir



Accusez réception de l'objection



REPONDRE AUX OBJECTIONS



« Je ne suis pas convaincu »



« Je travaille déjà avec votre concurrent »



REPONDRE AUX OBJECTIONS

C'est trop cher!

Votre véhicule mérite que vous y mettiez le prix

Le prix n'est pas élevé, compte tenu des fonctionnalités proposées

Combien voulez vous mettre pour assurer la sécurisation de votre véhicule ?

Mettre en avant la valeur ajoutée du produit : gestion autonome de votre bien.



- Pour ce qui est de vous encombrer avec un 2^{ème} téléphone, la sécurité de votre véhicule ne vaut-elle pas ce tout petit effort?

Je suis abonné Orange. Je ne veux pas d'une 2^{ème} SIM

Ma voiture a déjà une assurance donc je ne vois pas la nécessité d'installer un GPS

- C'est excellent, et je vous en félicite. Toutefois, le GPS et l'assurance auto ne sont pas incompatibles dans la mesure où ils n'ont pas la même fonction.

- L'assurance auto vous couvre et vous rembourse parfois en cas de sinistre.

Comment faire si j'ai deux voitures à installer avec des plaques d'immatriculation différentes

En cas d'indisponibilité du téléphone du client est ce que Camtrack peut immobiliser le véhicule ?

- MTN Tracking plus vous permet de pouvoir gérer plusieurs véhicules en même temps sur le même compte, que ce soit à travers l'application mobile, ou par le code USSD.

- En cas de suspicion de vol, et si vous n'avez pas votre téléphone à portée de main, il vous suffit de contacter la hotline de Camtrack, et faire la demande d'immobilisation, et Camtrack lancera la commande pour vous.

- La sécurité est quelque chose d'important pour vous ? Si oui, alors, ça vous servira à quelque chose.

Ça ne me sert à rien

On ne peut pas voler ma voiture !

J'ai un parking privé !

Puis je suivre mon véhicule hors du pays ?

- Il vous arrive de sortir de votre parking de temps en temps ? Rassurez moi.
- Vous travaillez, Monsieur ?
- Donc vous convenez avec moi qu'il arrive que votre véhicule sorte de temps en temps de votre parking.

- MTN Tracking+ est une solution conçue pour assurer le suivi des véhicules sur le territoire national. Donc non, le suivi de votre véhicule ne se fera pas à l'étranger.



Votre concurrent me
propose le tracking moins
cher 5000 CFA

Oui, il y en a pour tous les prix, et c'est tant mieux. L'essentiel est de répondre à vos besoins et que les fonctionnalités proposées vous correspondent. C'est la loi du marché.

MTN Tracking plus, c'est plus qu'une simple solution de géolocalisation. C'est :

- un accompagnement vers la sécurisation de votre véhicule.
- un Service après vente et une continuité de service 24/24 et 7/7 par téléphone,



• Pour éviter les abus. La fonction d'immobilisation à distance a été conçue pour être utilisée en cas de suspicion de vol.

Pourquoi limiter le nombre d'immobilisations à distance

Pourquoi moi ?

• Parce que vous avez une voiture qui représente un investissement certain, et que nous pensons qu'il est important pour vous qu'elle reste en sécurité.

Qu'en est-t-il du risque d'espionnage ?

Je ne suis pas à l'aise avec les applis à télécharger sur Playstore

- Pouvez-vous préciser votre pensée ? Espionnage, par qui ?
- - Dans le cas où vous craignez d'être espionné, le compte personnalisé à l'application mobile vous est dédié de manière exclusive. Vous êtes le seul à en avoir les accès, et vous êtes libre de choisir si vous souhaitez les partager avec une tierce personne.

- Qu'est-ce qui vous pose problème ? (laissez le client préciser et surenchérir)



J'ai une entreprise, et je souhaite équiper ma flotte de véhicules. Comment faire ?

Quelle est la taille de votre flotte ? et avez-vous déjà une idée précise sur les fonctionnalités que vous souhaiteriez avoir ? MTN tracking plus est une solution spécialement conçue pour répondre aux besoins des particuliers ; Pour une entreprise, les besoins sont souvent différents. En revanche, je me propose de vous mettre en contact avec ma collègue en charge des entreprises. Je vais prendre vos coordonnées que je lui transmettrai, et elle vous contactera pour évaluer avec vous votre besoin précis, afin de vous faire une offre plus adaptée à votre activité.



- Démonstration immédiate

Preuve
que
l'application
va
fonctionner
?

En cas de vente
de mon
véhicule, puis je
faire réinstaller
mon kit sur un
autre véhicule ?

- Absolument. A partir du moment où vous avez acheté votre kit, vous en êtes propriétaires.

Rayon
maximum
du géofence
?

Si oui, quelle
sont les
modalités ?

- Je ne sais pas. Je vais me renseigner.

- 10.000/10.000, pour désinstallation et réinstallation. Soit un total de 20.000 FCFA



Quels sont les avantages dont je bénéficierai en choisissant d'installer MTN Tracking+ ?

Continuité du service 24/24 et 7/7 par téléphone.

Service de suivi de votre véhicule par une équipe proactive qui vous prévient en cas de dysfonctionnement,

Une gestion complètement autonome de votre véhicule

- tout se gère à partir de votre téléphone portable.
- code USSD, et avez accès à toutes les fonctionnalités.
- service après-vente et les maintenances de votre équipement.
- Les données de votre véhicules sont accessible à tout moment via l'application mobile (trajets, historiques, position, statut du véhicule, etc.)
- commande d'immobilisation à distance, en cas de suspicion de vol de votre véhicule.
- levée d'immobilisation
- Et au fur et à mesure, vous bénéficiez des dernières mises à jours de l'application qui visent à la rendre de plus en plus performante.

- Non, car il s'agit d'une opération sensible, et dans notre domaine, nous avons à respecter des règles strictes en matière de sécurité, et de confidentialité

Peut-on installer mon véhicule chez moi ?

Puis-je savoir où le kit est placé dans ma voiture ?

- Non, car Pour des raisons liées à votre sécurité et à la confidentialité, vous devez ignorer où se trouve le kit GPS.

Puis-je assister à l'installation du kit dans mon véhicule ?

Puis-je suivre mon véhicule depuis l'étranger ?

- Non, car Pour des raisons liées à votre sécurité et à la confidentialité, vous devez ignorer où se trouve le kit GPS.

- Oui, car l'application mobile est consultable, quel que soit l'endroit, du moment que vous avez un accès à internet.



Pourquoi selon vous, il me faut du TRACKING/Pourquoi j'en aurais besoin ?

Le TRACKING vous confère un certain prestige, vous donne un contrôle total sur les moindres mouvements du véhicule, vous donne un maximum d'assurance en vous évitant de céder à la panique en cas de vol.



- La géolocalisation de votre véhicule est incluse dans le service que vous souscrivez, pour ce qui est de la récupération d'un véhicule « volé », les frais qui s'y rattachent seront effectivement à votre charge

Comment ça se passe en cas de vol, si on doit récupérer mon véhicule en dehors de la ville? Y a-t-il des frais à payer ?

- Non, nous ne sécurisons pas les maisons.

Vous sécurisez les maisons ?

Ok pour votre service. J'ai 3 véhicules à installer. Vous me faites un prix ?

Si je perds mon téléphone, comment je fais pour avoir de nouveau l'application mobile

- Vous bénéficiez déjà d'un tarif promotionnel qui court de À ... Profitez en avant la fin de la promo pour installer tous vos véhicules.

L'application mobile est téléchargeable GRATUITEMENT sur le Google Playstore, ou sur l'Apple store. Vos identifiants et mots de passe restent valides.



En cas d'oubli de mot de passe

Il y a toujours possibilité de réinitialiser via l'application mobile ou via notre SAV.



- Les antennes relais prennent la suite des satellites et on peut avoir la position du véhicule en lançant une commande SMS.

En cas de perturbation du réseau mobile, que se passe-t-il pour le suivi en temps réel ?

Y a-t-il un nombre de voitures limité pour un même organisme ?

• Non

Peut-on pirater mon appli et obtenir mes informations de suivi ?

À quoi ça me sert de souscrire ? Qu'est-ce que je gagne ?

- Jusqu'à là, ça ne s'est pas encore vu. Vos accès à l'application sont personnels, et à moins que vous ne les ayez partagés avec quelqu'un... suivi quant à lui est toujours actif

- La sérénité, le sommeil paisible.



Si je souscris pour un an et ma voiture est immobilisée pendant un moment au garage, comment cela se passe pour la souscription ? Y a-t-il report ou compensation ?

Non, car Pour des raisons liées à votre sécurité et à la confidentialité, vous devez ignorer où se trouve le kit GPS.



- Techniquement non en cas de lavage classique. Car le kit est installé de façon à être protégé. Mais il s'agit d'un composant électronique. Ce qui signifie qu'il peut subir des infiltrations d'eau

Le kit GPS peut-il être endommagé par l'eau en cas de lavage de la voiture ?

Peut-on faire démarrer ma voiture à distance, à partir de l'application mobile de vos services techniques ?

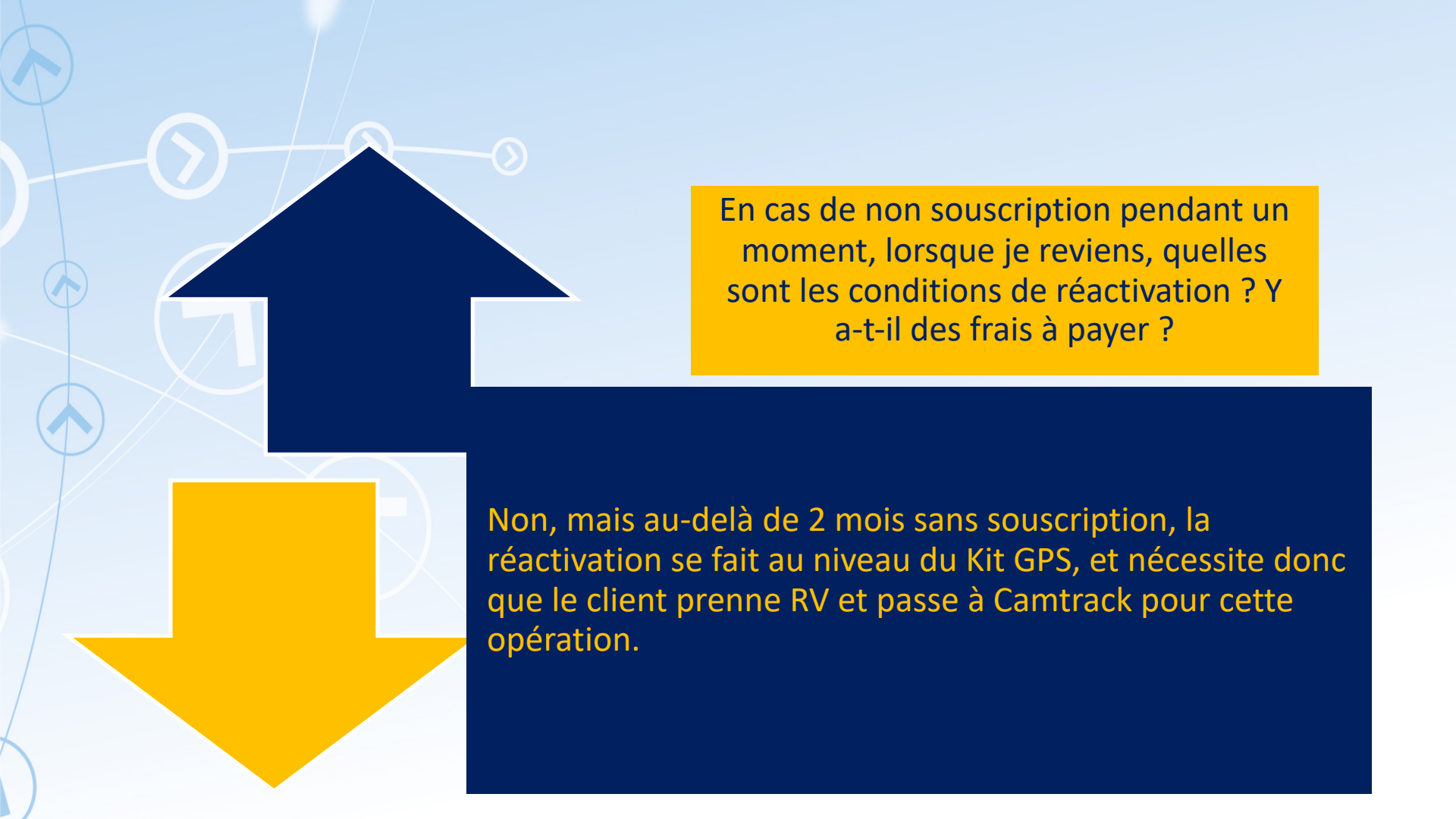
- Absolument pas.

En cas d'accident, le kit peut-il être endommagé ?

Durée de vie du Kit GPS ?

- En moyenne, 5 ans.

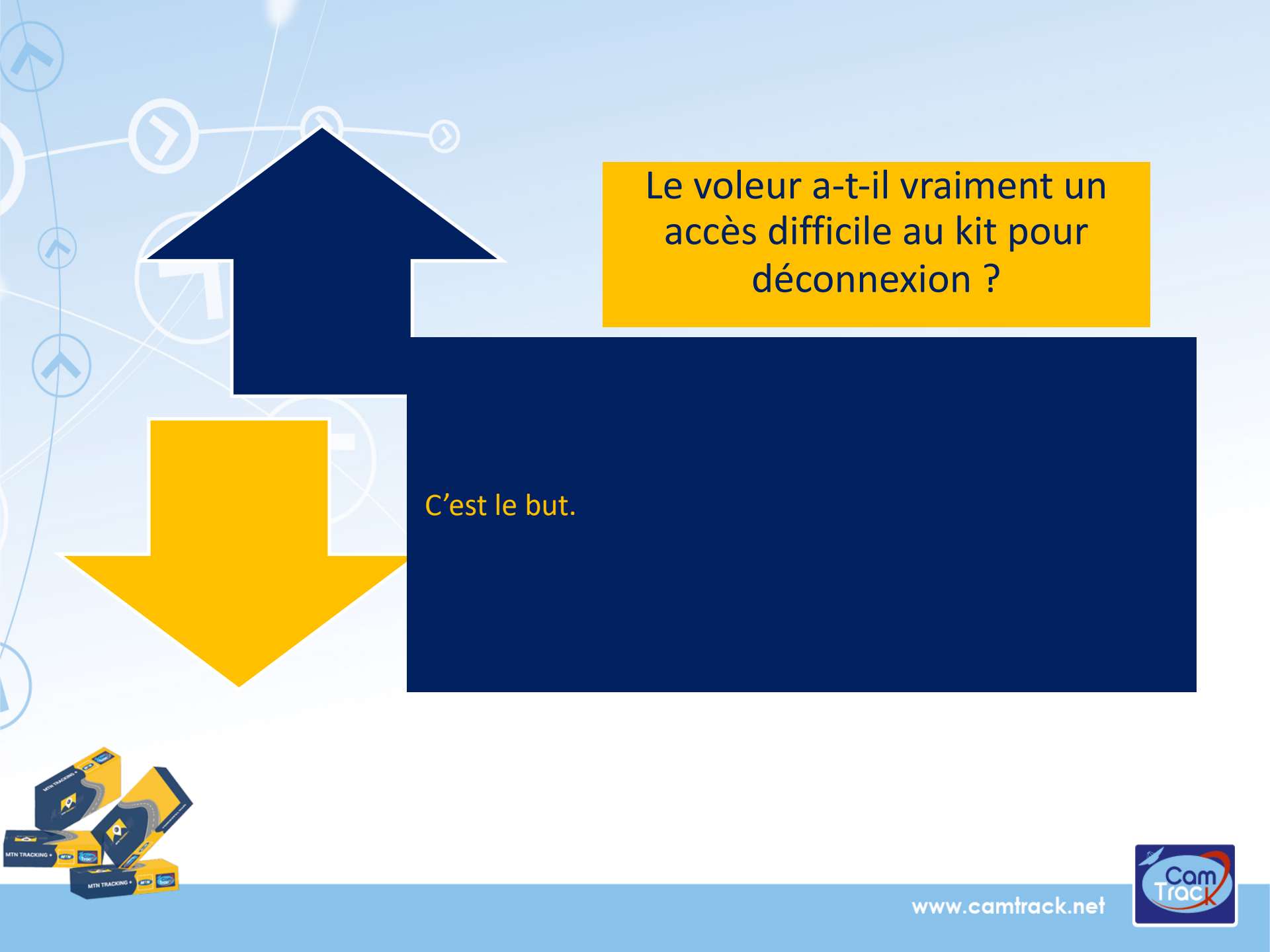
- Absolument



En cas de non souscription pendant un moment, lorsque je reviens, quelles sont les conditions de réactivation ? Y a-t-il des frais à payer ?

Non, mais au-delà de 2 mois sans souscription, la réactivation se fait au niveau du Kit GPS, et nécessite donc que le client prenne RV et passe à Camtrack pour cette opération.





Le voleur a-t-il vraiment un
accès difficile au kit pour
déconnexion ?

C'est le but.





Le kit GPS est il garanti ? Si
oui combien de temps ?

Oui.
1 an





Que fait on des kits installés
dans des véhicules qui ne
sont plus opérationnels ?

A partir du moment où le client a acheté le
kit, il en est le légitime propriétaire. Il en
dispose comme il veut





Cela signifie que je dois absolument être aussi client MTN ? J'ai déjà un téléphone Orange, pourquoi m'encombrer d'un deuxième téléphone ?

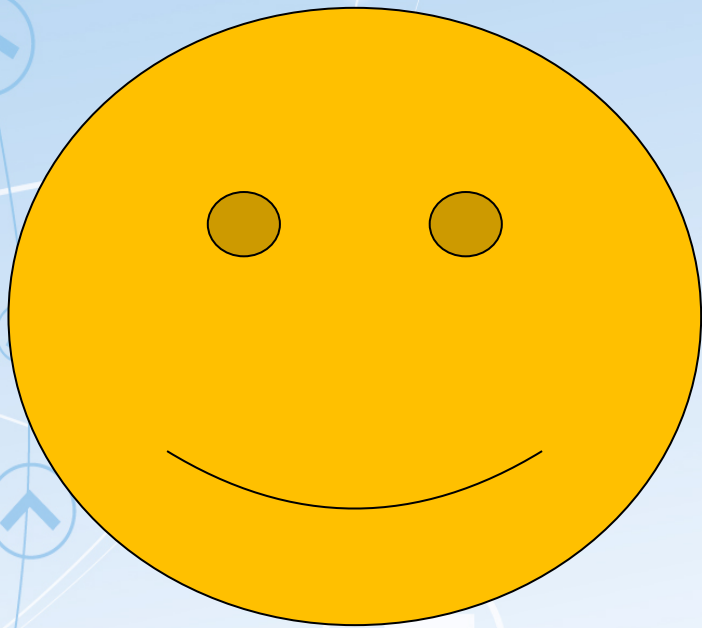
Il s'agit avant tout de la sécurité de votre véhicule qui est tout de même un investissement coûteux. La sécurité de votre véhicule ne vaut-elle pas ce tout petit effort ?



Garantie qualité de l'équipement

Vous avez en face de vous 2 acteurs dont la notoriété n'est plus à démontrer. Si nous n'avions pas fait nos preuves pour ce qui est de la qualité de nos produits et services respectifs, nous ne serions plus là. Chacun de ces acteurs est leader dans son domaine.





A VOUS DE JOUER !!!





Thank
You

