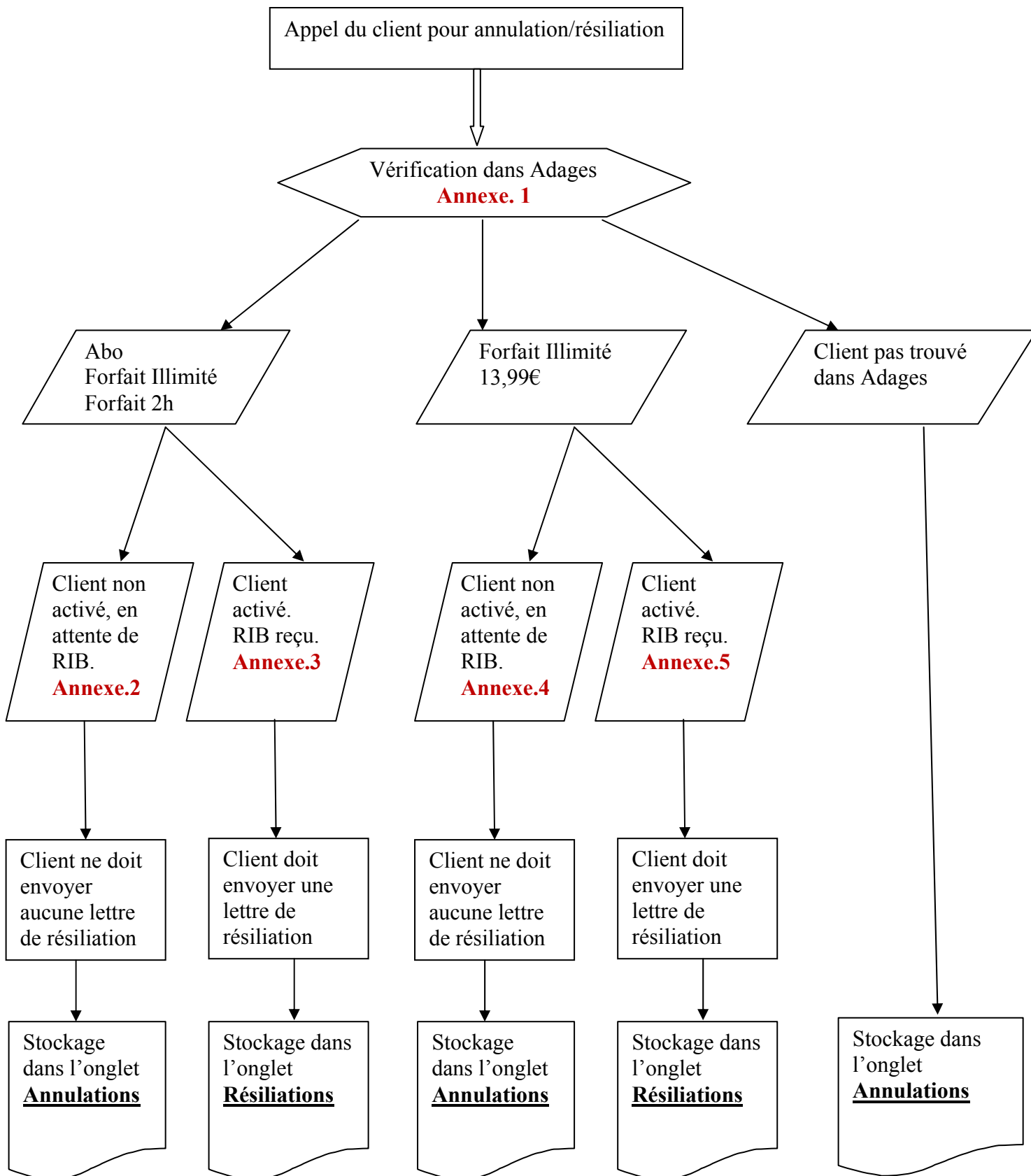


Schéma processus suite appel de résiliation

Annexe 1 : Recherche de fiche client

LE FOURN MARIE THERESE - N° contrat : 2967 - crée le 05/02/2010 - LE FOURN MARIE THERESE

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 2967 Réf.1 Réf.2 Créé le 05/02/2010

Situation EN COURS Groupe FORFAIT Modèle

Client LE FOURN MARIE THERESE Agent FRANCE TELEPHONY

FACTURATION 18 RUE TREORNOU Fournisseur NEUF CEGETEL

29200 BREST Commercial

FRANCE

Tarif ou Destination	Coût	Type	N°	Du	Au
HEURES PLEINES		GT	Tous		
HEURES CREUSES		GT	Tous		
FRANCE ILLIMITE	27,9900	F	0298010122	16/02/10	

Tarifs Tarifs spécif. Forfaits

Résilié le Motif

Rechercher Remplacer

N° Ctr

Lettr. types Vers Excel. Fiche technique

Client LE FOURN MARIE THERESE

Numéro 0298010122 N° contrat 2967

PJ	Date	Objet
	05/02/10	Envoi Autorisation prelevem
	16/02/10	ENVOI CMD VGA XML
	17/02/10	RETOUR AR VGA XML
	17/02/10	RETOUR CR VGA XML

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Annexe 2 : Client non activé en abonnement

GROSSET BOURBANGE YVONNE - N° contrat : 4842 créé le 08/07/2010 - GROSSET BOURBANGE YVONNE

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 4842 **Réf.1** **Réf.2** **Créé le** 08/07/2010

Situation EN COURS **Groupe** ABONNEMENT **Modèle**

Client GROSSET BOURBANGE YVONNE **Agent** FRANCE TELEPHONY

Facturation 2635 ROUTE JAILLET **Fournisseur** NEUF CEGETEL

74120 MEGEVE **Commercial**

FRANCE

Tarif ou Destination	Coût	Type	N°	Du	Au
HEURES PLEINES		GT	Tous		
HEURES CREUSES		GT	Tous		

Tarifs **Tarifs spécif.** **Forfaits**

Résilié le **Motif**

Client GROSSET BOURBANGE YVONNE **N° contrat** 4842

Numéro 0450210131

RJ	Date	Objet
	08/07/10	Envoi Autorisation prelevem

Rechercher **Remplacer** **N°** **Ctr** **Lettr. types** **Vers Excel** **Fiche technique**

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Gestion des abonnements

N° 0450210131 Type de ligne ☒ Analogique ☐ Numeris **Enregistrer** **Annuler**

VGA et Options Adresse d'installation

Nom service	Activation	Activé	Résilié	Prix HT	Action	Situation	Demande	D. saisie	Rejet AR	Commentaire AR
ABONNEMENT	☒	16/07/10		13.38		IMPOSSIBLE	16/07/2010	08/07/2010		NON ACTIVE
MESSAGERIE VG	☐			0.84						
SIGNAL D'APPEL	☐			0.84						
TRANSFERT D'APPEL	☐			1.67						
PRESENTATION DU NUMERO	☐			1.67						
PRESENTATION DU NOM	☐			2.51						

Situation = IMPOSSIBLE

Commentaire AR=NON ACTIVE

Annexe 3 : Client actif en forfait illimité

LE FOURN MARIE THERESE - N° contrat : 2967 créée le 05/02/2010 - LE FOURN MARIE THERESE

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 2967 **Réf.1** **Réf.2** **Créé le** 05/02/2010

Situation EN COURS **Groupe** FORFAIT **Modèle**

Client LE FOURN MARIE THERESE **Agent** FRANCE TELEPHONY

Facturation 18 RUE TREORNOU **Fournisseur** NEUF CEGETEL

29200 BREST **Commercial**

FRANCE

Tarif ou Destination	Coût	Type	N°	Du	Au
HEURES PLEINES		GT	Tous		
HEURES CREUSES		GT	Tous		
FRANCE ILLIMITE	27.9900	F	0298010122	16/02/10	

Tarifs **Tarifs spécifique** **Forfaits**

Résilié le **Motif**

Rechercher **Remplacer** **N°** **Ctr** **Lettr. types** **Vers Excel** **Fiche technique**

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Client LE FOURN MARIE THERESE

Numéro 0298010122 **N° contrat** 2967

RJ	Date	Objet
	05/02/10	Envoi Autorisation prelevem
	16/02/10	ENVOI CMD VGA XML
	17/02/10	RETOUR AR VGA XML
	17/02/10	RETOUR CR VGA XML

1 **OK**

2

3

Situation = EN COURS

Gestion des abonnements

N° 0298010122 **Type de ligne** ☒ Analogique ☐ Numeris **Enregistrer** **Annuler**

VGA et Options **Adresse d'installation**

Nom service	Activation	Activé	Résilié	Prix HT	Action	D. dern mvt	Situation	Demande	D. saisie	Rejet AR
ABONNEMENT	☒	16/02/10		0.00		16/02/2010	EFFECTUEE	08/08/2010	05/02/2010	
MESSAGERIE VG	☐			0.84						
SIGNAL D'APPEL	☐			0.84						
TRANSFERT D'APPEL	☐			1.67						
PRESENTATION DU NUMERO	☐			1.67						
PRESENTATION DU NOM	☐			2.51						

Date d'activation saisie
Situation = EFFECTUEE

Annexe 4 : Client non activé en forfait illimité 13,99€

BRANGE NOEL - N° contrat : 4895 créée le 14/07/2010 - BRANGE NOEL

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 4895 **Réf.1** **Réf.2** **Créé le** 14/07/2010

Situation EN COURS **Groupe** PRESELECTION **Modèle**

Client
BRANGE NOEL
FACTURATION
32 LOT JARDINS DE L'ISLE
84800 L'ISLE SUR LA SORGUE
FRANCE

Agent FRANCE TELEPHONY
Fournisseur NEUF CEGEDEL
Commercial

Tarif ou Destination	Coût	Type	N°	Du	Au
HEURES PLEINES		GT	Tous		
HEURES CREUSES		GT	Tous		
FORFAIT 13.99€	13.9900	F	0490215769	22/07/10	

Client
Numéro 0490215769 N° contrat 4895

PJ	Date	Objet
	15/07/10	Envoi Autorisation prelevem

Rechercher Rubrique à tester Condition Valeur testée Autre valeur Remplacer par +/-

Remplacer N° de contrat N° Nom de client N° Ctr

Lettrés types Vers Excel

Fiche technique

BRANGE NOEL - N° contrat : 4895 créée le 14/07/2010 - BRANGE NOEL

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

Nb n° 1

N°	Numéro	Activé le	Résilié le	Mode connexion	Titulaire
1	04 90 21 57 69			PRESELECTION	BRANGE NOEL

Numéro 04 90 21 57 69 **Connexion** PRESELECTION **Type**

Abonnement Titulaire BRANGE NOEL **Mandat** 12/07/2010

Action CREATION **Situation** TRANSMIS **NON ACTIVE**

A traiter 22/07/2010 **Date d'envoi** **Date retour** **Mise en service** **Date résiliation** **Date création** 14/07/2010

Fournisseur NEUF CEGEDEL

Préfixe **Action** **Situation** **A traiter** **Date d'envoi** **Date retour** **Mise en service** **Date résiliation** **Date création** 14/07/2010

Fournisseur NEUF CEGEDEL

Motif résiliation **Détail** Oui

Rechercher Rubrique à tester Condition Valeur testée Autre valeur Remplacer par +/-

Remplacer N° de contrat N° Nom de client N° Ctr

Lettrés types Vers Excel

Fiche technique

Action = **CREATION**
Situation = **TRANSMIS : NON ACTIVE**

Annexe 5 : Client actif en forfait illimité 13,99€

PAINO NELLY - N° contrat : 4749 créée le 01/07/2010 - PAINO NELLY

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 4749 **Réf.1** **Réf.2** **Créé le** 01/07/2010

Situation EN COURS **Groupe** PRESELECTION **Modèle**

Client PAINO NELLY **Agent** FRANCE TELEPHONY

Facturation 2 RUE DES POTIERS
74200 THONON LES BAINS
FRANCE

Fournisseur NEUF CEGETEL
Commercial

Tarif ou Destination	Coût	Type	N°	Du	Au
HEURES PLEINES		GT	Tous		
HEURES CREUSES		GT	Tous		
FORFAIT 13,99€	13,9900	F	0450713833	09/07/10	

Tarifs **Tarifs spécif.** **Forfaits**

Créé par Admin **Résilié le** **Motif**

Rechercher **Remplacer** **N°** **Ctr** **Lettr. types** **Vers Excel** **Fiche technique**

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Client PAINO NELLY

Numéro 0450713833 **N° contrat** 4749

PJ	Date	Objet
	01/07/10	Envoi Autorisation prelevem
	19/07/10	Export présel
	24/07/10	Import préfixe
	24/07/10	Import présel

1 2 3

PAINO NELLY - N° contrat : 4749 créée le 01/07/2010 - PAINO NELLY

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

Nb n° 1

Numéro	Activé le	Résilié le	Mode connexion	Titulaire
04 50 71 38 33	20/07/2010		PRESELECTION	PAINO NELLY

Numéro 04 50 71 38 33 **Connexion** PRESELECTION **Type**

Abonnement **Titulaire** PAINO NELLY **Mandat** 30/06/2010

Action CREATION **Situation** CONFIRME **OK**

A traiter 09/07/2010 **Date d'envoi** 19/07/2010 **Mise en service** 20/07/2010

Date retour 24/07/2010 **Date résiliation** **Date création** 01/07/2010

Fournisseur NEUF CEGETEL

Préfixe **Action** CREATION **Situation** CONFIRME

A traiter **Date d'envoi** **Mise en service** 19/07/2010

Préfixe **Date retour** 24/07/2010 **Date résiliation** **Date création** 01/07/2010

Fournisseur NEUF CEGETEL

Motif résiliation **Détail** Oui

Rechercher **Remplacer** **N°** **Ctr** **Lettr. types** **Vers Excel** **Fiche technique**

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Client PAINO NELLY

Numéro 0450713833 **N° contrat** 4749

PJ	Date	Objet
	01/07/10	Envoi Autorisation prelevem
	19/07/10	Export présel
	24/07/10	Import préfixe
	24/07/10	Import présel

1 2 3

Action = CREATION
Situation = CONFIRME : OK