

OBJET

Ce document décrit l'utilisation en consultation de la base de données FRANCE TELEPHONY

- Recherche de la fiche client
- Visualisation de données du client
- Visualisation de la facture du client

RECHERCHE DE LA FICHE CLIENT

- ✓ Ouvrir ADAGES TELECOM
- ✓ Cliquer sur le bouton **Contrats**
- ✓ Saisir le n° de téléphone du client dans le champ « **Numéro** ».
- ✓ Soit saisir le nom du client dans le champ « **Client** ».
- ✓ La fiche technique s'affiche.
- ✓ L'icône avec « ? » permet d'ouvrir ce document directement.

COMBE BRUNO - N° contrat : 100 créé le 26/06/2008 - COMBE BRUNO

Général Numéros VISA Banque Notes Options Financier Remise

N° contrat 100 Réf.1 Réf.2 Créé le 26/06/2008

Situation EN COURS Groupe ABONNEMENT Modèle

Client **COMBE BRUNO**

Agent FRANCE TELEPHONY

Fournisseur NEUF CEGEDEL

Commercial

FACTURATION
LE POUZOULE
07380 SAINT CIRGUES DE PRADES
FRANCE

Tarif ou Destination Coût Type N° Du Au

HEURES PLEINES GT Tous

HEURES CREUSES GT Tous

Forfaits

Résilié le Motif

Crée par Admin

Rechercher Remplacer

N° Ctr

Lettr. types Vers Excel

Fiche technique

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

- ✓ Champ « **Situation** » indique si le client est actif ou résilié chez FRANCE TELEPHONY. Ce champ n'est pas toujours renseigné correctement, il faut voir le détail de la commande dans la fenêtre « Gestion des abonnements ».
- ✓ Le carré sous le nom du client indique l'adresse du client.
- ✓ Le champ « **Groupe** » précise si le client est en abonnement seul ou en forfait.

VISUALISATION DE DONNES DU CLIENT

- ✓ Cliquer sur le bouton **Numéros** pour voir le détail de l'abonnement.

COMBE BRUNO - N° contrat : 100 créé le 26/06/2008 - COMBE BRUNO

Général **Numéros** VISA Banque Notes Options Financier Remise

Nb n° 1

N°	Numéro	Activé le	Résilié le	Mode connexion	Titulaire
1	04 75 93 26 78			ABONNEMENT	COMBE BRUNO

Numéro 04 75 93 26 78 Connexion ABONNEMENT Type

Abonnement Titulaire COMBE BRUNO Mandat

Action CREATION Situation ENVOYE AR REJETE

A traiter 23/06/2008 Date d'envoi 26/06/2008 Mise en service

Date retour 27/06/2008 Date résiliation

Fournisseur NEUF CEGETEL Date création 26/06/2008

Préfixe Action Situation

A traiter Date d'envoi Mise en service

Préfixe Date retour Date résiliation

Fournisseur Date création

Incidents VGA

Motif résiliation

Détail Oui

Rechercher Remplacer

N° Ctr

Lettrés types Vers Excel Fiche technique

Rubrique à tester	Condition	Valeur testée	Autre valeur	Remplacer par	+/-
N° de contrat					
Nom de client					
Nom de contact					

N° Contrat	Client	Contact	Ville	CP	+/-

Client COMBE BRUNO

Numéro 0475932678 N° contrat 100

1 2 3

OK

- ✓ Double-cliquer sur la ligne avec le n° du client pour ouvrir la fenêtre de détail.

Gestion des abonnements

N° 0467976661 Type de ligne Analogique Numeris

Nom service	Activation	Activé	Résilié	Prix HT	Action	D. dern mvt	Situation	Demande	D. saisie	Rejet AR
ABONNEMENT	☒	27/06/08		13.38	MODIFICATION	05/11/2008	EFFECTUEE	04/11/2008	26/06/2008	
MESSAGERIE VG	☐			0.84						
SIGNAL D'APPEL	☐			1.25						
PRESENTATION DU NUMERO	☒	04/11/08		1.67		05/11/2008	EFFECTUEE	04/11/2008	04/11/2008	

- ✓ Cette fenêtre permet de voir le détail de la commande. Les options activées, les dates d'activation et de résiliation.

- ✓ Dans cet exemple, le client bénéficie de l'option « Présentation du numéro » activée le 04/22/2008.
 - ✓ La ligne du client a été activée le 27/06/2008.
 - ✓ Certains clients (nouveaux) peuvent déjà avoir la fiche client mais ils ne sont pas forcément activés.
 - ✓ La colonne « Situation » permet de voir si la commande a été passée ou non.
- Situation :

- A TRAITER : facture envoyée au client, en attente de paiement.
- EFFECTUE : client activé sur le compte de FRANCE TELEPHONY
- ENVOYE : commande envoyée à SFR mais pas encore activé
- AR RECU : commande en cours
- AR REJETE : commande n'a pas pu être validée. Rejet de SFR. Dans la colonne « Commentaire AR » il y a le motif de rejet. Le plus souvent la commande est rejetée si le client est déjà abonné chez un autre opérateur.
- RESILIE : client résilié

[illegible]

- ✓ Cliquer sur le bouton **Banque** pour connaître le mode de paiement en cours : PRELEVEMENT ou CARTE BANCAIRE.

PUTIN HENRI - N° contrat : 3 créée le 23/05/2008 - PUTIN HENRI

Client
 PUTIN HENRI

Numéro 0474216079 **N° contrat** 3

Mode paiement CB
Type CB CB/Visa/master

Modifier
Supprimer

N° banque **N° guichet** **N° compte** **RIB**
Titulaire PUTIN HENRI

Banque
Adresse
Code postal
Ville
N° tél. **Fax**
N° CB **Date validité** 06/09 **Crypto**
Prélèvement jours après la facture

A envoyer **Date d'envoi**

VISUALISATION DE LA FACTURE DU CLIENT.

- ✓ Cliquer sur le bouton **Financier** pour afficher la liste des factures du client et connaître la situation financière.

N° facture	Emise le	Montant dû	Montant réglé	Réglée le
040900001305	22/04/2009	51.33	51.33	22/04/2009
020900000703	12/02/2009	50.65	50.65	13/02/2009
120800000411	13/12/2008	50.43	50.43	12/12/2008
100800000231	07/10/2008	48.28	48.28	15/10/2008
080800000121	08/08/2008	53.00	53.00	13/08/2008
050800000005	29/05/2008	34.07	34.07	23/06/2008

Libellé	Demande	Emise le	Activé le	Dû TTC	Mode facture

Produits	Quant	Prix unité	Dû TTC	N°	Type

- ✓ Le champ « Solde » indique si le client est à jour dans ses paiements. Solde=0 indique que le client a tout payé. Solde > 0 signifie que le client n'a pas réglé toutes ses factures. Le solde < 0 indique qu'il est créditeur chez FRANCE TELEPHONY. Ce solde sera repris sur la facture suivante.
- ✓ Pour visualiser le détail d'une facture, sélectionner la ligne et sur la colonne « N° facture » avec le bouton droit de la souris, afficher le menu contextuel.
- ✓ Cliquer sur le menu « Vers imprimante », cela permet de visualiser la facture à l'écran.

Votre facture du 22/04/2009

N° de facture : 040900001305
Votre ligne facturée 0474216079

Votre abonnement	Période	Prix/mois (€)TTC	Montant € TTC
Abonnement à une ligne fixe	01/04/2009 - 31/05/2009	16,00	32,00

Vos communications téléphoniques			
	Nombre d'appels	Durée	Montant € TTC
Locales	65	02:13:59	8,98
Nationales	11	00:49:46	2,81
Mobiles	4	00:01:45	1,28
International	0	00:00:00	0,00
Numéros spéciaux	11	00:13:54	6,30
Les montants TTC par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total HT			
Total	91	03:19:24	19,37

	€ HT	TVA (19,6%)	Solde antérieur	€ TTC
Montant Total prélevé à partir du 22/04/2009	42,92	8,41	0,00	51,33

- ✓ Sur cet exemple : le client paye l'abonnement de 32 € pour la période d'avril/mai et les consommations antérieures, de la période février/mars pour le montant de 19,37 €.

- ✓ Le détail des communications se trouve sur les pages suivantes. Se déplacer avec les flèches pour voir l'ensemble de la facture.

3_PUTIN HENRI_040900001305

2

Numéro de facture 040900001305 Date de la facture 22/04/2009

Détail de vos communications

Numéro de ligne 04 74 21 60 79						
N°	Date	Heure	N° appelé	Destination	Durée appel	Montant € TTC
1	31/01/2009	17:57	0475232275	FRANCE NATIONAL	00m 00s	0,30
2	02/02/2009	09:48	0474215381	FRANCE LOCAL	13m 03s	0,24
3	02/02/2009	10:06	0474214434	FRANCE LOCAL	00m 29s	0,12
4	02/02/2009	11:52	0474213032	FRANCE LOCAL	00m 18s	0,12
5	02/02/2009	16:19	0474450751	FRANCE LOCAL	01m 36s	0,13
6	02/02/2009	17:19	0474215605	FRANCE LOCAL	03m 06s	0,16
7	05/02/2009	18:31	0474518166	FRANCE LOCAL	01m 47s	0,14
8	05/02/2009	19:58	0474518166	FRANCE LOCAL	01m 37s	0,13
9	06/02/2009	15:55	0474236971	FRANCE LOCAL	06m 12s	0,18
10	06/02/2009	17:28	0546749413	FRANCE MOBILE	00m 33s	0,24
11	08/02/2009	18:25	0474518576	FRANCE LOCAL	04m 41s	0,16
12	09/02/2009	18:10	32 45	N° COURT 3245	01m 18s	0,45
13	09/02/2009	19:22	0475451784	FRANCE NATIONAL	03m 20s	0,22
14	10/02/2009	09:50	0474236539	FRANCE LOCAL	01m 43s	0,14
15	10/02/2009	10:05	0474218285	FRANCE LOCAL	00m 03s	0,12
16	10/02/2009	11:35	0474527513	FRANCE LOCAL	01m 55s	0,14
17	10/02/2009	13:36	0474243623	FRANCE LOCAL	00m 30s	0,12
18	11/02/2009	09:56	0474228080	FRANCE LOCAL	01m 20s	0,13
19	11/02/2009	11:36	0474213842	FRANCE LOCAL	04m 45s	0,16
20	13/02/2009	16:47	0474221066	FRANCE LOCAL	00m 18s	0,12
21	15/02/2009	17:51	0442303460	FRANCE NATIONAL	00m 49s	0,14
22	15/02/2009	17:53	0442303460	FRANCE NATIONAL	00m 02s	0,12
23	15/02/2009	17:55	0442303460	FRANCE NATIONAL	00m 06s	0,12
24	16/02/2009	18:27	32 45	N° COURT 3245	01m 28s	0,56
25	17/02/2009	08:46	0474221444	FRANCE LOCAL	00m 28s	0,12
26	17/02/2009	15:41	0577410553	FRANCE MOBILE	00m 10s	0,27
27	17/02/2009	16:56	0474221066	FRANCE LOCAL	00m 15s	0,12
28	17/02/2009	17:38	0577410553	FRANCE MOBILE	00m 12s	0,27
29	17/02/2009	19:25	0442303460	FRANCE NATIONAL	06m 55s	0,33
30	18/02/2009	15:52	0474253669	FRANCE LOCAL	00m 15s	0,12
31	18/02/2009	17:02	0474253669	FRANCE LOCAL	02m 33s	0,14
32	19/02/2009	08:43	0474210311	FRANCE LOCAL	00m 50s	0,13
33	19/02/2009	10:19	0474516681	FRANCE LOCAL	00m 13s	0,12
34	19/02/2009	10:20	0474516681	FRANCE LOCAL	00m 23s	0,12
35	19/02/2009	10:20	0474518166	FRANCE LOCAL	01m 23s	0,13
36	19/02/2009	11:29	0474236971	FRANCE LOCAL	00m 07s	0,12
37	20/02/2009	17:06	0474236971	FRANCE LOCAL	00m 36s	0,13
38	20/02/2009	18:06	32 45	N° COURT 3245	02m 28s	0,50
39	21/02/2009	10:02	0474518166	FRANCE LOCAL	01m 30s	0,13
40	21/02/2009	10:57	0474236971	FRANCE LOCAL	00m 02s	0,12
41	21/02/2009	13:09	0474236971	FRANCE LOCAL	07m 36s	0,19
42	21/02/2009	13:17	0474518712	FRANCE LOCAL	00m 50s	0,13
43	21/02/2009	18:18	32 45	N° COURT 3245	01m 22s	0,56
44	23/02/2009	10:58	0582887967	FRANCE MOBILE	00m 50s	0,40
45	23/02/2009	10:59	0450665702	FRANCE LOCAL	09m 38s	0,21
46	23/02/2009	17:03	0474454547	FRANCE LOCAL	00m 42s	0,13
47	23/02/2009	17:04	0474475300	FRANCE LOCAL	02m 10s	0,14
48	23/02/2009	17:16	0474518166	FRANCE LOCAL	00m 07s	0,12

- ✓ L'onglet **Remise** contient la liste des remises accordées au client.

OLIVE JEAN - N° contrat : 444 créée le 20/02/2009 - OLIVE JEAN

Général Numéros Banque Notes Options Financier **Remise**

Parrainage (TTC)

Référence 2	Nom	Type	Demande	Déduit le	Montant	A déduire en

Remises (TTC)

Libellé	Demande	%	Montant	Déduit le	Appliquer à
Remise appels doublons	28/05/2009	0,00	10,37		Fact. surv.

Historique Récurrentes

Client
OLIVE JEAN

Numéro 0467719930 **N° contrat** 444

PJ	Date	Objet
	25/02/09	Envoi Autorisation prelevem
	06/03/09	ENVOI CMD VGA XML
	06/03/09	RETOUR AR VGA XML
	09/03/09	RETOUR CR VGA XML

1 2 3 OK

- ✓ Dans cet exemple une remise de 10,37 € a été accordée au client OLIVE JEAN qui a signalé les appels facturés en double sur sa dernière facture.
Cette remise sera prise en compte lors de prochaine facturation en juillet.

- ✓ Le tableau à droite de la fenêtre contient les notes/tâches concernant le client.
- ✓ Pour le client PEREZ ANTONIO on peut voir que la commande de TRANSFERT DE LIGNE a été enregistrée et envoyée le 14/05/2009.
- ✓ Si la note est surlignée en rouge, ça veut dire qu'elle est de l'importance haute et la tâche n'est pas encore terminée.

PEREZ ANTONIO - N° contrat : 492 créée le 03/03/2009 - PEREZ ANTONIO

Général Numéros Banque Notes Options Financier **Remise**

2009
Mars
Avril
Mai

Imprimer

Nouveau Modifier Supprimer

Lun. Mar. Mer. Jeu. Ven. Sam. Dim.

					1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14 ₃	15 ₁	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

Le 14/05/2009 à 15:29

Etat

Priorité

Echéance

Rappel

Objet de la note : COMMANDE TRANSFERT LIGNE

Note :
ftphony_20090514_5_CMD.tmp (Admin)

Client
PEREZ ANTONIO

Numéro 0327496234 **N° contrat** 492

PJ	Date	Objet
	06/03/09	Envoi Autorisation prelevem
	13/03/09	ENVOI CMD VGA XML
	13/03/09	RETOUR AR VGA XML
	16/03/09	RETOUR CR VGA XML
	14/05/09	TRANSFERT DE LIGNE
	14/05/09	Chgt adresse-Chgt code pos
	14/05/09	COMMANDE TRANSFERT
	15/05/09	RETOUR AR VGA XML

1 2 3 OK