

COMPTE RENDU DE LA RÉUNION

 **Date : 22-04-2025**
 **Heure : 1h12 minutes**
 **Lieu : Visioconférence Google meet**
 **Absent : Aliou MAMADOU**

Dirigée par Monsieur **Jean François LOBE** : Responsable Support et Maintenance

 **Présence :** [Liste des participants]

Ont pris part à cette séance :

- 1- **Claude KONAN LAHOURET**
- 2- **Noël SEUTCHUANG**
- 3- **Brunel ONDZOUA**
- 4- **Emmanuel Justus**

1. Ordre du jour :

1. Le point sur l'état des badgeuses
2. L'usage permanent de l'outil HelpDesk
3. Difficultés rencontrées au cours de la semaine
4. Divers :
 - Présentation de l'outil Ocs Inventory déployé sur le parc du Congo
 - Prise de connaissance de la documentation de **Hermes 360**

2. Détail des échanges et décisions

Point 1 : ETAT DES BADGEUSES

- **Discussion :** Monsieur Jean François a martelé sur l'importance d'avoir des badgeuses opérationnelles sur chaque Filiale dans le but de faciliter des travaux qu'effectueront des développeurs ;
- **Constat :** Souci des accès admin au niveau du **Cameroun**
- **Décision(s) :** Procéder à la réinitialisation manuelle du mot de passe en appliquant des propositions faites par Noël ; ou faire appel à un prestataire dans les plus brefs délais si possible.

5- Responsable(s) : Noël SEUTCHUANG

Point 2 : L'usage permanent de l'outil HelpDesk

- **Discussion** : L'incohérence entre les informations de la badgeuse et celles mentionnées dans le rapport;
- **Décision(s)** :
 - Tenir compte du temps de traitement ainsi que du nombre réel des tickets reçus conformément aux données enregistrées dans le reporting hebdo.
 - Sensibiliser davantage les utilisateurs d'envoyer leurs requêtes sur la plateforme
 - Préciser en commentaire, les tickets clôturés mais non enregistrés dans la base du gestionnaire des tickets :
- **Responsable(s)** : All DSI

Point 3 : Difficultés rencontrées

MCCI : Insuffisance de l'**espace de sauvegarde** des enregistrements et du matériel informatique en bon état au niveau de la production (souris, claviers, casques ...)

MCCAM : Les **accès admin** de la badgeuse non fonctionnels ; impossible d'accéder à l'interface de l'application d'assignation des objectifs T1

MCCB : **Antivirus obsolète** ; non prise en charge des nouvelles fonctionnalités sur les postes de production dont la quasi-totalité fonctionne sur Windows 7, en raison de la fin de prise en charge du support qui prendra fin en date du 30-11-2025 pour les systèmes Windows 7

- Tests d'appels réalisés sur l'interface agent sur Hemes 360 n'ont pas été concluants ;

Point 4 : Divers :

- Prise de connaissance de la documentation de **Hermes 360** ;
- Présentation de l'outil Ocs Inventory (en phase d'expérimentation) déployé sur le parc du Congo présenté par Brunel ONDZOUA dans le but de voir dans quelle mesure on pourra l'adopter au niveau de chaque filiale

3. Des actions à suivre

Action	Responsable	Statut
Faire le point du matériel informatique défectueux	Claude KONAN	En attente
Prendre connaissance de la documentation H360 via le lien de téléchargement et faire un retour à Monsieur Jean François	Tous les participants	En attente
Programmer une séance de présentation des avantages de l'outil Ocs Inventory avec d'autres filiales	Brunel ONDZOUA	En attente
Se renseigner auprès de l'autorité de régulation de la CIV sur la durée de conservation des données ;	Claude KONAN	En attente
Contacter Monsieur Marcel pour l'obtention des accès	Noël SEUTCHUANG	En attente

FIN !
