



**MEDIA CONTACT**

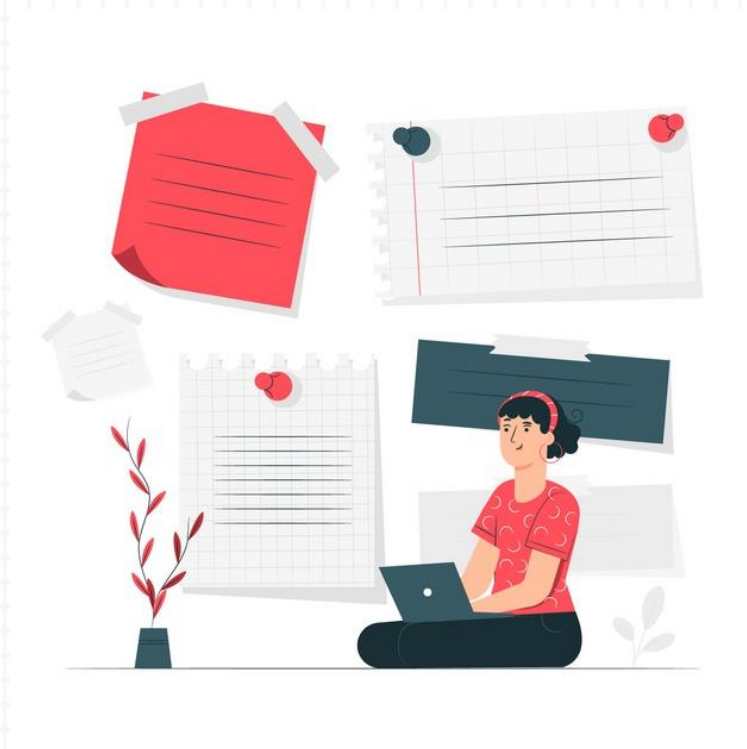
*The offshore company*

# RAPPORT CODIR

DEPARTEMENT .....

😊 27/02/2021

Omnichannel Contact Center  
[www.groupmediacontact.com](http://www.groupmediacontact.com)



| TITRE     | PAGE |
|-----------|------|
| I. ....   |      |
| II. ....  |      |
| III. .... |      |

## Tâches effectuées dans la semaine du 08 – 12 Mars 2021

- Support utilisateur ;
- Liste des @IP des équipements réseau ;
- Configuration sécurisé des nouveaux Switchs cisco et Routeur pour la prise de main par l'expert ;
- Revoir les différentes configurations sur les switchs et routeurs afin d'appliquer les normes de sécurité requis;
- Activer le l'accès sécurise sur nos différents Switch (SSH) ;
- Mise à jour de l'antivirus sur le parc informatique ByTel ;
- Mise à jour des Navigateurs sur le parc informatique ;
- Configuration des Syslogs sur les différents équipements et récupération des évènements de log sur le serveur ;
- Configuration des SNMP v3 et v2C sur les différents équipements (switch et routeur) pour le monitoring de ces équipements ;

## Tâches de la semaine du 15 – 19 Mars 2021

- Faire une liste des @IP du réseau LAN ;
- Monitoring des équipements réseau ;
- Mettre à jour les Mots de passe des équipements (Switchs POE);
- Procéder au ménage des logs agents Hermes qui ne font plus partie de l'effectif ;
- Veille Technologique sur la sécurité des Switchs et routeur ;

FIN DU DOCUMENT