

CHARTRE UTILISATEUR

Revision	
Dernière modification	Janvier 2020

GROUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbgamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

Sommaire

I-	INTRODUCTION	3
I-	PROTECTION DES INFORMATIONS ET DES DOCUMENTS ELECTRONIQUES.....	4
II-	PROTECTION DES MOYENS ET DROITS D'ACCES AUX INFORMATIONS	4
III-	PROTECTION DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES	6
IV-	PROTECTION VIS-A-VIS DES ECHANGES SUR LES RESEAUX.....	7
V-	ANALYSE ET CONTROLE DE L'UTILISATION DES RESSOURCES.....	10
VI-	APPLICATION	10

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbgamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

I- INTRODUCTION

Les attaques informatiques n'ont de cesse de progresser en nombre, en efficacité et en complexité avec des conséquences parfois dramatiques :

- Atteinte à l'image et à la réputation,
- Indisponibilité des infrastructures
- Ou encore impact financier.

Mais la transition numérique est également porteuse de formidables opportunités pour les entreprises qui sauront les saisir à la lumière de leurs besoins en matière de sécurité du numérique. La mise en œuvre d'un socle de bonnes pratiques informatiques irriguant toute l'entreprise selon un processus vertueux nécessite de passer par certaines étapes fondamentales. L'élaboration d'une charte d'utilisation des moyens informatiques et des outils numériques en fait partie. Si la prise de conscience du risque numérique progresse, elle reste encore insuffisante au regard des dispositions prises par les entreprises pour sécuriser leurs systèmes d'informations. La sécurité du numérique est assurément l'affaire de tous. Le GROUPE MEDIA CONTACT étant dans étant à 90 % informatisé, a mis en place une charte utilisateur, qui n'est qu'un guide utilisateur afin de permettre à tous les utilisateurs de mieux utiliser le Système informatique.

Ce texte est avant tout un code de bonne conduite. Il a pour objet de préciser la responsabilité des utilisateurs, en accord avec la législation, afin d'instaurer un usage correct des ressources informatiques et des services Internet du site de MEDIA CONTACT, dans la courtoisie et le respect d'autrui.

GROUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

I- PROTECTION DES INFORMATIONS ET DES DOCUMENTS ELECTRONIQUES

Tout utilisateur est responsable de l'usage des ressources informatiques auxquelles il a accès. L'utilisateur protège les informations qu'il est amené à manipuler dans le cadre de ses fonctions, selon leur sensibilité. Lorsqu'il crée un document, l'Utilisateur détermine son niveau de sensibilité et applique les règles permettant de garantir sa protection durant tout son cycle de vie (marquage, stockage, transmission, impression, suppression, etc.).

Lorsque ses données ne font pas l'objet de sauvegardes automatiques mises en place par l'entité dont il relève, l'utilisateur met en œuvre le système de sauvegarde manuel préconisé par son entité. Afin de se prémunir contre les risques de vol de documents sensibles, l'utilisateur, lorsqu'il s'absente de son bureau, s'assure que ses documents papier, lorsqu'ils existent, sont rangés sous clé et que son poste de travail est verrouillé.

II- PROTECTION DES MOYENS ET DROITS D'ACCES AUX INFORMATIONS

L'utilisateur est responsable de l'utilisation des systèmes d'information réalisée avec ses droits d'accès.

- A ce titre, il assure la protection des moyens d'authentification qui lui ont été affectés ou qu'il a généré (badges, mots de passe, clés privées, clés privées liées aux certificats, etc.) :
- Il ne les communique jamais, y compris à son responsable hiérarchique et à l'équipe chargée des SI de son entité ;
- Il applique les règles de « génération/complexité » et de renouvellement en vigueur selon le moyen d'authentification utilisé ;

- Il met en place tous les moyens mis à sa disposition pour éviter la divulgation de ses moyens d'authentification ;
- Il modifie ou demande le renouvellement de ses moyens d'authentification dès lors qu'il en suspecte la divulgation ;
- Il garantit l'accès à ses données professionnelles, notamment dans le cadre de la politique de recouvrement de données mise en œuvre au sein de l'entité.
- L'utilisateur ne fait pas usage des moyens d'authentification ou des droits d'accès d'une tierce personne. De la même façon, il n'essaie pas de masquer sa propre identité.
- L'utilisateur ne fait usage de ses droits d'accès que pour accéder à des informations ou des services nécessaires à l'exercice des missions qui lui ont été confiées et pour lesquels il est autorisé :
- Il s'interdit d'accéder ou de tenter d'accéder à des ressources du système d'information pour lesquelles il n'a pas reçu d'habilitation explicite ;
- Il ne connecte pas aux réseaux locaux de l'entité quelle que soit la nature de ces réseaux (filaire ou non filaire) des matériels autres que ceux confiés ou autorisés par la Direction ou l'Entité ;
- Il n'introduit pas des supports de données (clé USB, CDROM, DVD, etc.) sans respecter les règles de l'entité et prend les précautions nécessaires pour s'assurer de leur innocuité ;
- Il n'installe pas, ne télécharge pas ou n'utilise pas, sur le matériel de l'entité ou sur du matériel personnel utilisé à des fins professionnelles, des logiciels ou progiciels dont les droits de licence n'ont pas été acquittés, ou ne provenant pas de sites dignes de confiance, ou interdits par l'Entité ;
- Il s'engage à ne pas apporter volontairement des perturbations au bon fonctionnement des ressources informatiques et des réseaux que ce soit par des manipulations anormales du matériel

ou du logiciel.

- L'utilisateur informe les administrateurs de toute évolution de ses fonctions nécessitant une modification de ses droits d'accès.

III- PROTECTION DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

L'utilisateur protège les équipements mis à sa disposition :

- Il applique les consignes de l'équipe informatique de l'entité afin de s'assurer notamment que la configuration de son équipement suit les bonnes pratiques de sécurité (application des correctifs de sécurité, chiffrement, etc.) ;
- Il utilise les moyens de protection disponibles (câble antivol, rangement dans un tiroir ou une armoire fermant à clé, etc.) pour garantir la protection des équipements mobiles et des informations qu'ils renferment (ordinateur portable, clé USB, smartphones, tablettes, etc.) contre le vol ;
- En cas d'absence, même momentanée, il verrouille ou ferme toutes les sessions en cours sur son poste de travail ;
- Il signale le plus rapidement possible au chargé de la sécurité des Systèmes Informatique (chargé de la SSI au sein de l'entité ou le cas échéant responsable SSI) toute perte, tout vol ou toute compromission suspectée ou avérée d'un équipement mis à sa disposition.
- L'utilisateur protège les équipements personnels qu'il utilise pour accéder, à distance ou à partir du réseau local d'une entité, aux SI de MEDIA CONTACT ou stocker des données professionnelles en respectant les règles édictées par MEDIA CONTACT et l'entité.
- L'entité l'informe et l'accompagne dans la mise en œuvre de ses mesures de protection.

GROUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

IV- PROTECTION VIS-A-VIS DES ECHANGES SUR LES RESEAUX

Adresse électronique

MEDIA CONTACT s'engage à mettre à la disposition de l'utilisateur une boîte à lettres professionnelle nominative lui permettant d'émettre et de recevoir des messages électroniques. L'utilisation de cette adresse nominative se fait sous la responsabilité de l'utilisateur.

L'aspect nominatif de l'adresse électronique constitue le simple prolongement de l'adresse administrative : il ne retire en rien le caractère professionnel de la messagerie.

Contenu des échanges sur les réseaux

Les échanges électroniques (courriers, forums de discussion, messagerie instantanée, réseaux sociaux, partages de documents, voix, images, vidéos, etc.) respectent la correction normalement attendue dans tout type d'échange tant écrit qu'oral.

La transmission de données classifiées de défense est interdite sauf dispositif spécifique agréé et la transmission de données sensibles doit être réalisée suivant les règles de protection en vigueur.

Vigilance

L'utilisateur fait preuve de vigilance vis-à-vis des informations reçues (désinformation, virus informatique, tentative d'escroquerie, chaînes,

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

hameçonnage, ...).

Statut et valeur juridique des informations échangées

Les informations échangées par voie électronique avec des tiers peuvent, au plan juridique, former un contrat sous certaines conditions ou encore être utilisés à des fins probatoires.

L'utilisateur doit, en conséquence, être prudent sur la nature des informations qu'il échange par voie électronique au même titre que pour les courriers traditionnels.

Stockage et archivage des informations échangées

L'utilisateur est informé que le courriel est un document administratif reconnu en tant que preuve en cas de contentieux.

Protection vis-à-vis de l'accès aux services en ligne sur Internet

Si une utilisation résiduelle privée peut être tolérée, il est rappelé que les connexions établies grâce à l'outil informatique mis à disposition par MEDIA CONTACT sont présumées avoir un caractère professionnel.

L'utilisateur utilise ses coordonnées professionnelles, en particulier son adresse électronique ou autre identifiant, avec précaution. En les utilisant sur des sites sans rapport avec son activité professionnelle il facilite les atteintes à sa réputation, à la réputation de l'Entité ou à celle de MEDIA CONTACT.

Certains sites malveillants profitent des failles des navigateurs pour récupérer les données présentes sur le poste de travail. D'autres sites mettent à disposition des logiciels qui, sous une apparence anodine, peuvent prendre

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

le contrôle de l'ordinateur et transmettre son contenu au pirate à l'insu de l'utilisateur. Enfin, certains sites ne fournissent aucune garantie sur l'utilisation ultérieure qui pourra être faite des données transmises. Par conséquent, l'utilisateur :

- Evite de se connecter à des sites suspects ;
- Evite de télécharger des logiciels dont l'innocuité n'est pas garantie (nature de l'éditeur, mode de téléchargement, etc.) ;
- N'opère les sauvegardes de données, les partages d'information, les échanges collaboratifs, que sur des sites de confiance, mis à disposition par l'établissement et dont la sécurité a été vérifiée par l'établissement (via par exemple un audit de sécurité) ;
- Chiffre les données non publiques qui seraient stockées sur des sites tiers ou transmises via des messageries non sécurisées.

Publication d'informations sur Internet (web, messagerie, forum, etc..)

Toute publication d'information sur les sites internet ou intranet de l'entité est réalisée sous la responsabilité d'un responsable de site ou responsable de publication nommément désigné.

Aucune publication d'information à caractère privé (pages privées au sens non professionnelles) sur les ressources du système d'information de l'entité n'est autorisée, sauf disposition particulière décidée au sein de l'entité.

Le chargé de la Sécurité du Système Informatique de l'entité ou le responsable Sécurité du Système Informatique de MEDIA CONTACT apporte son soutien à l'utilisateur pour la mise en œuvre de l'ensemble de ces mesures.

Le MEDIA CONTACT ne pourra être tenu pour responsable des détériorations d'informations ou des infractions commises par un utilisateur qui ne se sera pas

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

V- ANALYSE ET CONTROLE DE L'UTILISATION DES RESSOURCES

Pour des nécessités de maintenance et de gestion technique, l'utilisation des ressources matérielles ou logicielles ainsi que les échanges via le réseau peuvent être analysés et contrôlés dans le respect de la législation applicable et notamment de la loi sur l'informatique et les libertés.

VI- APPLICATION

La présente charte s'applique à toute personne, agent de MEDIA CONTACT ou de tout autre organisme, travaillant à titre permanent ou temporaire sur le site, et autorisée à utiliser les moyens informatiques du site du GROUP ainsi que ceux auxquels il est possible d'accéder à distance directement ou en cascade à partir du réseau administré.

Elle sera annexée, à titre d'information, aux contrats de travail conclus avec les agents contractuels qui auront accès au système informatique de MEDIA CONTACT.

Elle sera obligatoirement signée par toute personne accueillie sur le site du MEDIA CONTACT et ayant accès au dit système.