

OUTILS DE MONITORING

Pour la supervision de nos plateformes, nous utilisons deux outils de monitoring :

- Outil Hermes (CTI MONITORING)
- Et ZABBIX

1- OUTILS HERMES

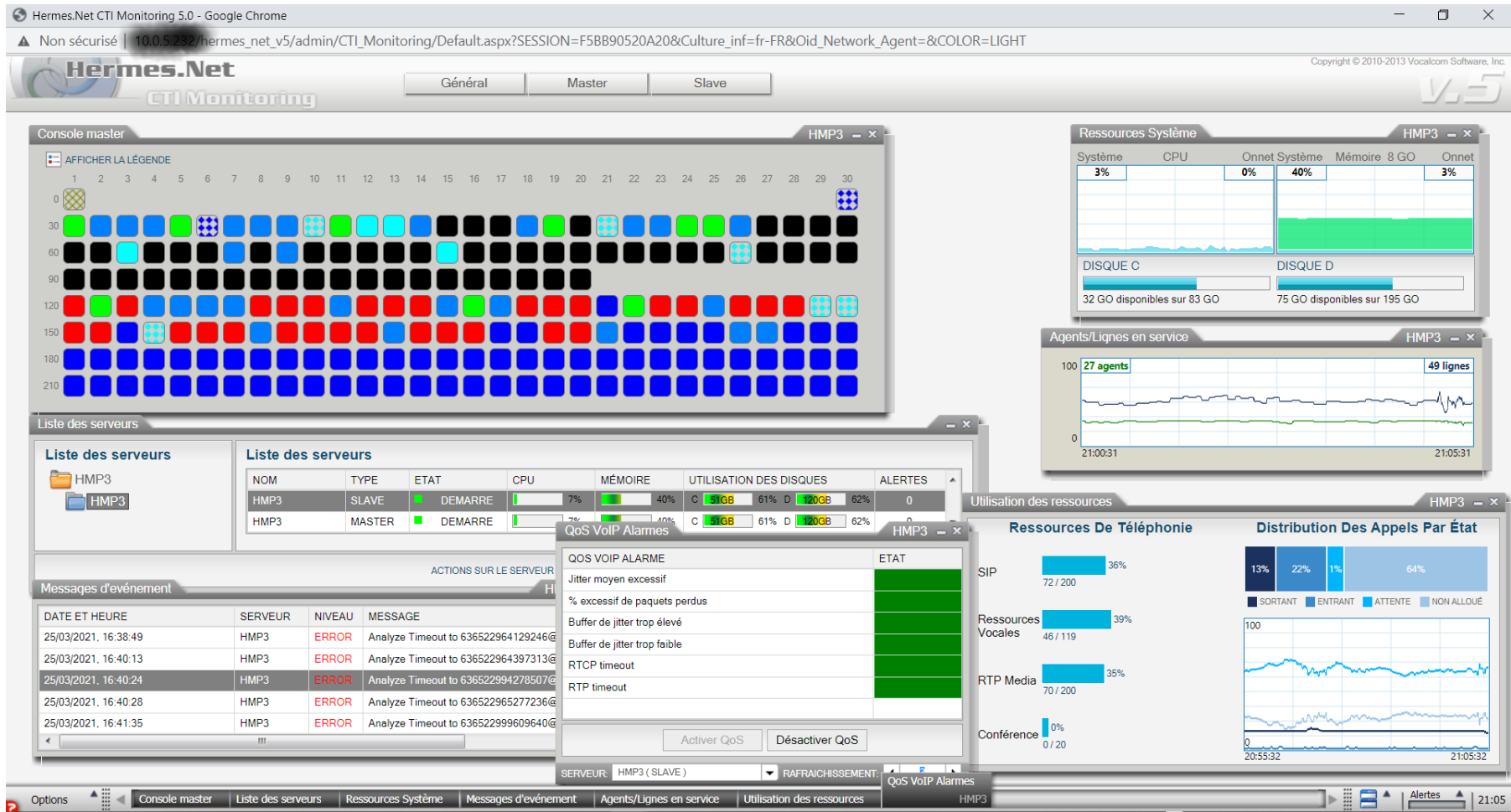
Notons que la solution CRM que nous utilisons intégrer nativement une solution de monitoring de la plateforme en temps réel. Cela permet à l'administrateur de la plateforme d'avoir une vue 360° sur les activités et services critiques sur sa plateforme et d'anticiper afin de garantir une continuité de service.

Ainsi, nous avons sur l'interface de monitoring, des modules comme :

- **Liste des serveurs** : Cet onglet nous montre les différents services critique (SLAVE & MASTER), l'état du CPU, de la mémoire, l'utilisation des disques et une alerte ;
- **Ressources Systèmes** : Ce graphe présente l'utilisation des moires CPU et des Disques Dur ;
- **Agents/lignes en services** : Définit le nombre d'agents connecté et en ligne ;
- **Utilisation des ressources** : Nous présente une vue sur le média Voie (Ressources de Téléphonie & Distribution des appels par Etats) ;
- **Messages d'évènement.**

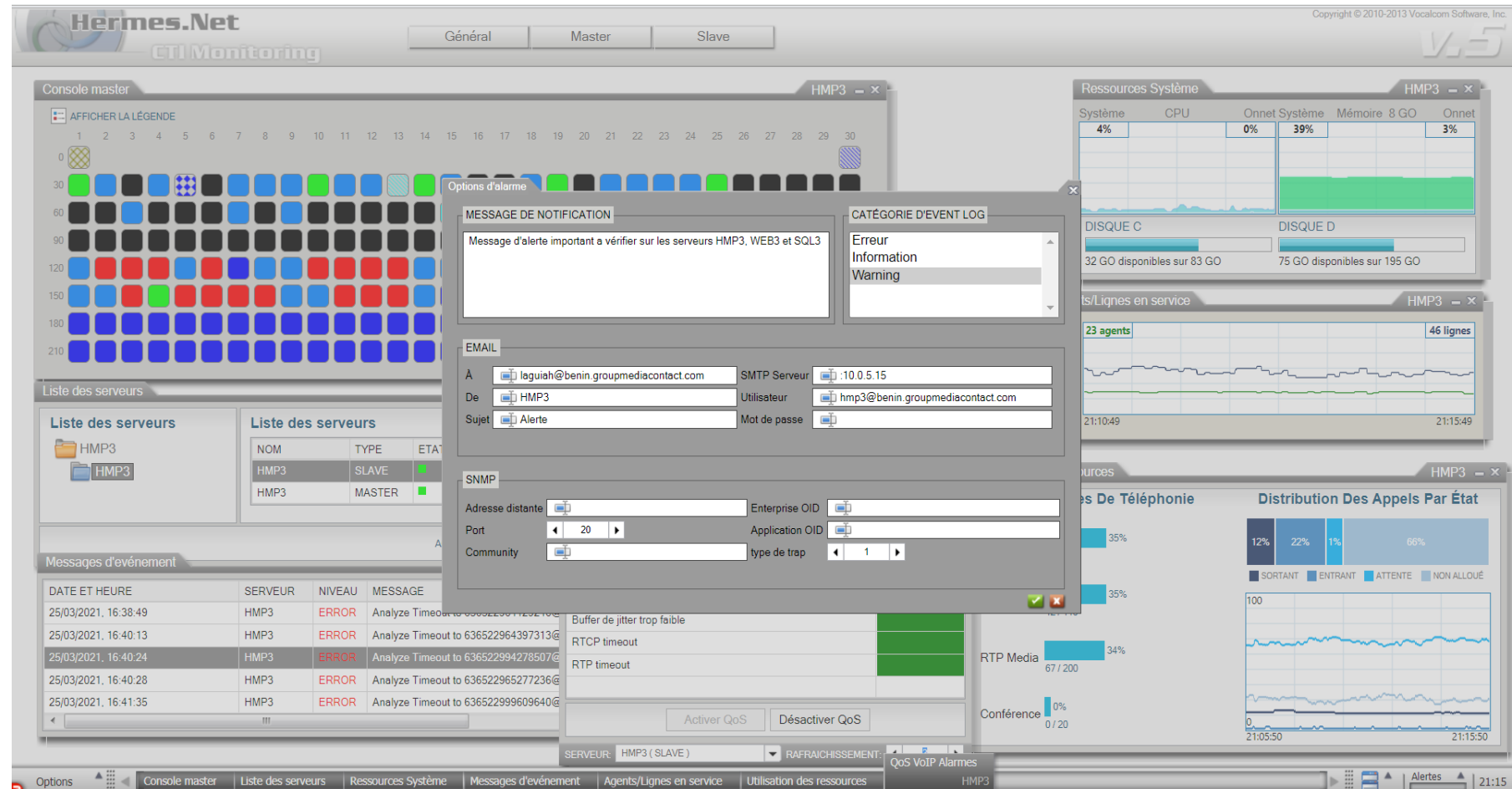
GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



GROUPE MEDIA CONTACT

Tél: (+229) 21 31 12 50 Fax: (+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupmediacontact.com
 Av. Dorothee LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
 Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



GRUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupmediacontact.com
 Av. Dorothee LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
 Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



2- Outil ZABBIX

Notre second outil de supervision, qui vient en complément à l'outil hermes, permet une surveillance continue et en temps réel de l'état des matériels de notre parc informatique. Il génère, à l'aide des données qu'il récolte, des notifications sur des règles entièrement personnalisables. A la différence du premier outil, qui ne supervise que les services critiques du CRM et certains services de la plateforme, ce dernier est personnalisable et est capable de superviser tous les services d'une machine ou d'une ressource réseau.

Son interface web fournit un moyen efficace de visualisation de tous les éléments supervisés et ce, sous différentes formes (graphes, tableaux, cartes, etc.). Grâce aux alertes en temps réels, vous pouvez réagir rapidement en cas de pannes ou de défaillances et ainsi limiter toute perte de productivité

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



Zabbix Server: Dashboard

Non sécurisé | 172.16.4.119/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view

ZABBIX Global view

[All dashboards](#) / [Global view](#)

[Edit dashboard](#)

System information

Parameter	Value	Details
Zabbix server is running	Yes	localhost:10051
Number of hosts (enabled/disabled)	2	2 / 0
Number of templates	163	
Number of items (enabled/disabled/not supported)	187	169 / 0 / 18
Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok])	76	76 / 0 [2 / 74]
Number of users (online)	2	1

2 Available

0 Not available

0 Unknown

2 Total

0 Disaster

0 High

0 Average

2 Warning

0 Information

0 Not classified



Problems

Time	Info	Host	Problem • Severity	Duration	Ack	Actions	Tags
11:49:32		Zabbix server	High CPU utilization (over 90% for 5m)	31s	No		
Today							
2021-03-24 16:41:53		DSK-MCCAM-49	System time is out of sync (diff with Zabbix server > 60s)	19h 8m 10s	No		

Favourite maps

No maps added.

GROUP MEDIA CONTACT

Tél: (+229) 21 31 12 50 Fax: (+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupmediacontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291