



MEDIA CONTACT

The offshore company

MOOV



Numéro appelant :

LANGUE CHOISIE:



X Bonjour, bienvenue chez Moov. Que puis-je faire pour vous?

Afin de mieux vous connaître pour mieux vous satisfaire, je voudrais avoir juste quelques petites informations sur vous.

Hésitant/Non: Je vous rassure tout de suite que ce sera très simple et rapide

*Non*2: Très bien, que puis-je faire pour vous?*

Nom:

AGUIAH

Prénom :

Léandre

code *888# ?

OUI

Très bien, MOOV vous remercie de votre appel et je vous souhaite de passer une excellente (journée/fin de journée/soirée...) avec Moov!

ENREGISTRER

GRUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

MTN 111

MEDIA CONTACT THE OFFSHORE COMPANY **ACCUEIL**

Numero Appelant

Date de jour : Date Langue Français FR

Service client MTN bonjour X pour vous servir que puis-je faire pour vous Madame / Monsieur Y ?

Ecouter le client, en émettant des signaux d'écoutes variés: Oui, bien, tout à fait, je comprends, d'accord...etc. (Eviter des tics de langage: koun; ok; wè...)

Numero Concerné

IDENTIFICATION DE L'ABONNE

Civilité

Nom

Prénoms

Numéro MTN

Profession

Date de naissance

Ville

Boite postale

Lieu de résidence

insérer au moment de l'écoute active le numéro concerné dans les applications concernées, (lorsque le conseiller décèle dans l'entretien avec le client, lors de l'écoute active que le numéro concerné est le numéro d'appel), ou poser la question suivante: Je vous prie de me rappeler le numéro concerné; afin de répondre à votre demande, je vous prie de rappeler le numéro concerné.

Le conseiller client pose des questions précises afin de mieux comprendre la raison d'appel du client et satisfaire sa demande.

Suggestions

Commentaires

Label

[Reformulation](#) [Statuts supplémentaires](#) [Prise de congé](#) [Plaintes Réseaux](#) [Plaintes Internet](#) [Requetes](#)



GRUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbagemey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

MTN PRIORI



ACCUEIL

Numero Appelant

Date de jour: Date Langue: Français

Nom Autre: FR

Prénom

IDENTIFICATION DE L'ABONNE

Civilité

Nom

Prénoms

Numéro MTN

Ville

ACCUEIL : Y'ello Bienvenue au service prestige de MTN, XXX à votre service.

INVITATION A S'EXPRIMER: Que puis-je pour vous Monsieur XXXX ?

REFORMULATION " Si j'ai bien compris / autrement dit / en d'autres termes vous souhaitez donc/vous désirezc'est bien cela?"

Afin de vous apporter satisfaction, nous allons procéder ensemble à quelques vérifications (Posez des questions pertinentes)

" Il s'agit de.....ou Effectivement vous avez....."

" Ce que je vous propose Monsieur/Madame XXXX....."/

« À l'avenir, il vous suffira de..... »



Commentaires

Suggestions

ENREGISTRER

[Reformulation](#)

[Statuts supplémentaires](#)

[Brosa de congé](#)

[Plaintes Réseau](#)

[Plaintes Internet](#)

[Requetes](#)

GRUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbagey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112



MEDIA CONTACT

The offshore company

MTN Dealers

Gestion d'Appels Dealers

Numero Appelant

Date : Date Langue Autre

Y'ello, Bienvenue chez MTN, Prince/ Flore à votre service
Que puis-je faire pour vous ? / Comment puis-je vous aider ?

ENREGISTRER

IDENTIFICATION DE L'ABONNE
Civilité
Nom
Prénoms
Numéro MTN
Profession
Date de naissance
Ville
Boite postale
Lieu de résidence



NUMERO_CONCERNE

RAISON DE NON CHANGEMENT SIM

Commentaires

[Reformulation](#) [Plaintes Réseaux](#) [Remote](#) [Prise de congé](#) [Plaintes Internet](#)

GRUPE MEDIA CONTACT SA



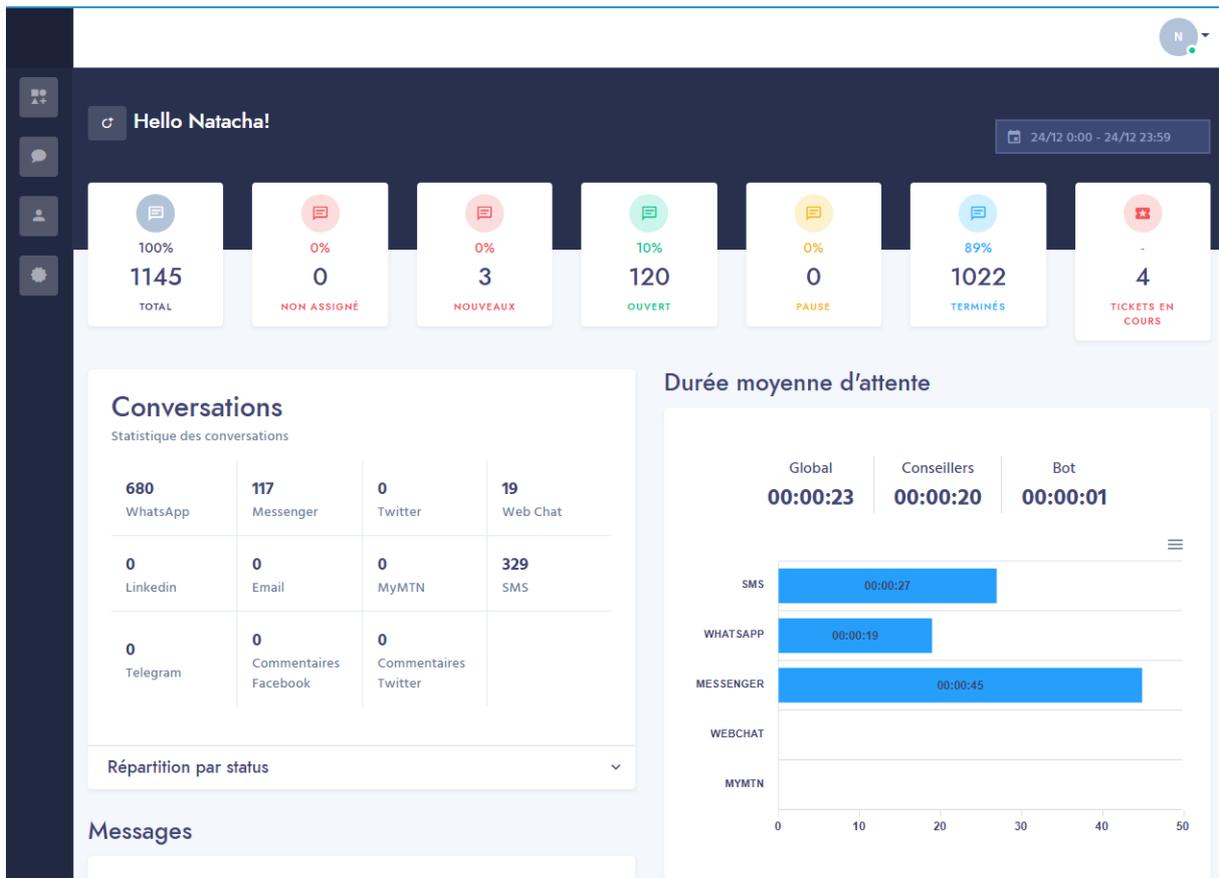
Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112



GRUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

The screenshot displays the Yellochat chat interface. On the left is a sidebar with agent status icons and a list of statistics: 1436 total chats, 3 new (Nouv.), 123 open (Ouvert), 0 in progress (Trait.), 0 on pause (Pause), 1310 terminated (Term.), 16 tickets (Tickets), 14 bots (Bot.), DMA at 00:00:26, TMT at 02:55:42, 14123 environments (Env.), and 11805 receipts (Reçu). The main area features a search bar labeled 'Rechercher' and a filter menu with 'Tout' (126), 'Nouv.' (3), 'Ouv.' (123), 'Term.' (1310), and 'Tickets'. Three chat sessions are listed: 'Client 2743520205766810' (LA Luc, 'LOCALISATION AGENCY', 'NOUVEAU', 'Moins de 4h'), '22990111110' (LA Luc, 'SALUTATION', 'NOUVEAU', '1 h'), and 'Médärd Pörtö' (OA Ornella, 'NOUVEAU', '15 min'). The right side of the interface is mostly blank with a faint illustration of a person jumping over a printer. A small notification at the bottom right reads '22962223995 Maintenant X avec quel code on recherche le...'.

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112