

RAPPORT MENSUEL DES NOTES PAR DEPARTEMENT JUILLET 2013

Rédacteurs		Vérification		Approbation	
Nom	Georgine ADANTOFODJI	Nom	Michèle DEGBOE	Noms	PADONOU Claude
Date	31/07/2013	Date		Date	
Version		Version		Version	
Visa	RD VA	Visa	CP	Visa	

SOMMAIRE

<i>RAPPORT MENSUEL DES NOTES PAR DEPARTEMENT JUILLET 2013.....</i>	<i>1</i>
<i>CONTEXTE.....</i>	<i>3</i>
<i>1 NOTE EVALUATION PAR DEPARTEMENT.....</i>	<i>4</i>
1.1 DEPARTEMENT LOGISTIQUE.....	4
1.2 DEPARTEMENT DSI.....	6
1.3 DEPARTEMENT QUALITE.....	6
1.4 DEPARTEMENT RECRUTEMENT.....	8
1.5 DEPARTEMENT FORMATION.....	9
1.6 DEPARTEMENT DE LA PRODUCTION.....	9
1.6.1 REPARTITION PAR RESPONSABLE BUSINESS UNIT.....	11
1.6.2 REPARTITION PAR TEAM LEADER.....	12
1.7 MOYENNE PAR DEPARTEMENT.....	14
<i>2 NOTE PRODUCTION.....</i>	<i>16</i>
2.1 BU MTN.....	16
2.2 BU MOOV.....	17
2.3 BU FTY.....	17
<i>3 INDICE QUALITE.....</i>	<i>18</i>

CONTEXTE

L'une des missions principales du Département Qualité est de permettre aux acteurs de chaque département de l'entreprise **de s'auto-évaluer** de façon mensuelle. Ce trimestre, l'innovation apportée à cette procédure est la prise en compte des notes obtenues pour la montée en compétence des collaborateurs.

L'évaluation est réalisée au travers du lien mise à disposition par la DSI : http://10.0.5.5/eval_mcb/.

Dans le présent rapport nous trouvons également l'indice qualité de chaque collaborateur au sein de sa BU, de son département ou de l'entreprise.

Le service qualité a une fois encore évalué tous les départements à l'exception de quelques agents dont les questionnaires ne sont pas encore disponibles. Il s'agit de :

- L'ASSISTANT DES RESSOURCES HUMAINES
- RESPONSABLE FINANCIER ET COMPTABLE

Vous trouverez ci-dessous les notes présentées par département.

1 NOTE EVALUATION PAR DEPARTEMENT

Nous avons effectué l'extraction des notes de l'application **eval_mcb**. Nous rappelons qu'il s'agit des notes données par les collaborateurs.

A cet effet, voici présenté les différents résultats par Département de l'entreprise.

1.1 DEPARTEMENT LOGISTIQUE

Les collaborateurs de l'assistante de Direction chargée de la logistique ont évalué cette dernière. S'agissant d'une évaluation à 360°, la Responsable a elle aussi évalué ses collaborateurs. Entre autres questions administrées, nous avons :

✓ A la Responsable Logistique :

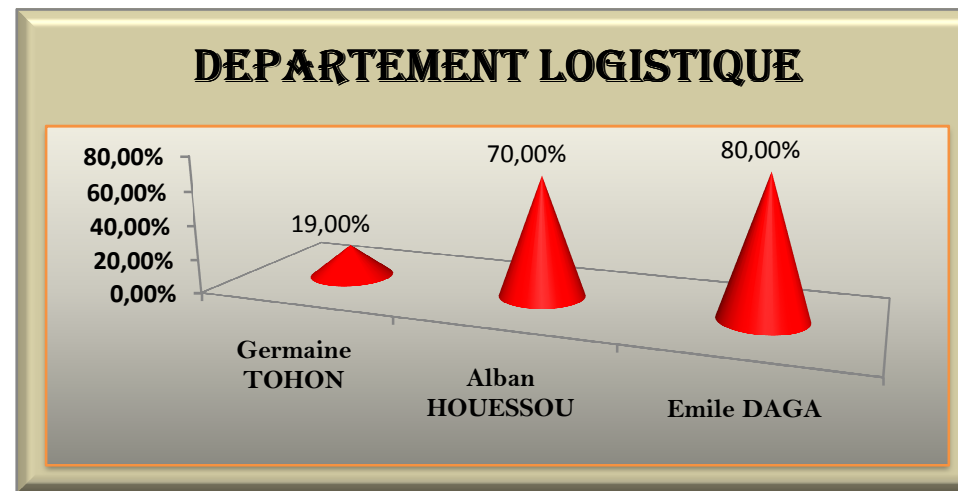
- La satisfaction de la collaboration
- Le collaborateur véhicule l'image de l'entreprise
- La motivation du collaborateur au travail

✓ A l'agent administratif

- Le suivi quotidien des tâches
- La communication avec la responsable
- La sécurité aux côtés de la Responsable

Ci-dessous les notes obtenues par chaque acteur ainsi que leurs commentaires

NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
Germaine TOHON	ASSISTANTE DE DIRECTION	19,00%
Alban HOUESSOU	AGENT ADMINISTRATIF 1	70,00%
Emile DAGA	AGENT ADMINISTRATIF 2	80,00%
MOYENNE DU DEPARTEMENT LOGISTIQUE		56,33%



GRAPHE 1: RECAPITULATIF DE LA MOYENNE LOGISTIQUE

Commentaire des sondés: La confiance, la cohésion et être aux côtés de son équipe, telles sont les doléances des collaborateurs ainsi que la reconnaissance du travail bien fait. En somme, ils souhaitent que les valeurs de notre culture d'entreprise soit au cœur de la collaboration avec leur Responsable.

1.2 *DEPARTEMENT DSI*

Le Responsable du département étant absent, le Département a été évalué par la Production et l'Administration. Ainsi, la note obtenue par ce dernier est d'office attribuée à ses membres.

Ci-joint les résultats :

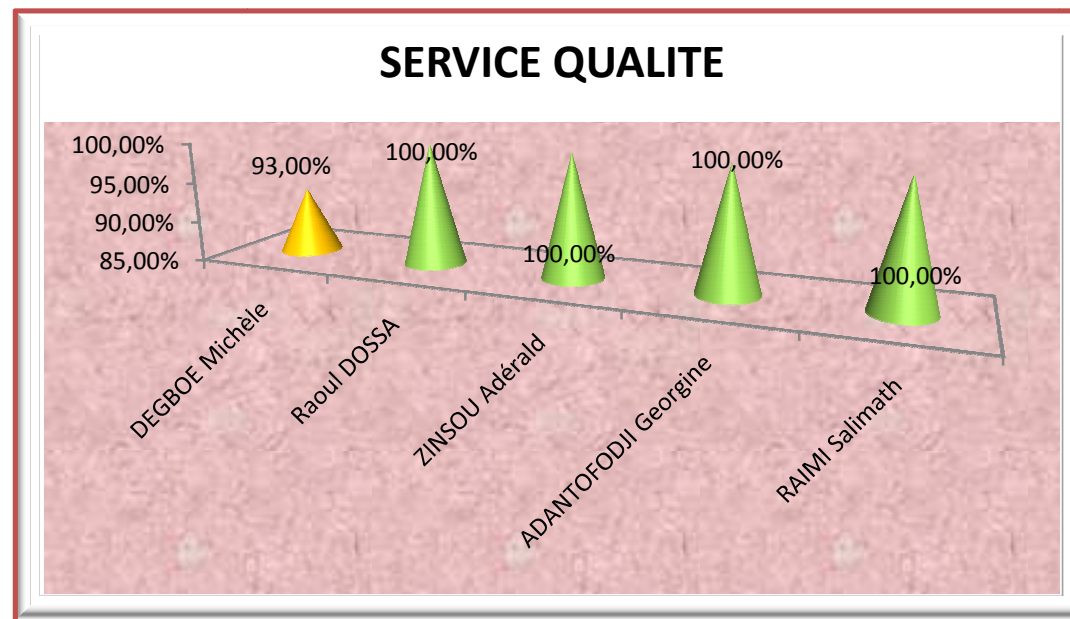
NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
Derrick HEDIHON	Agent DSI	59,03%
Léandre AGUIAH	Agent DSI	59.03%
Junior GOUNGOULOU	Agent DSI	59.03%
MOYENNE DU DEPARTEMENT DSI		59,03%

1.3 *DEPARTEMENT QUALITE*

Au niveau du Service Qualité, les assistants ont évalué leur Responsable et vice versa. Des questions relatives à la cohésion d'équipe, l'accompagnement des assistants à atteindre leurs objectifs ainsi que la disponibilité en cas de difficulté sont certains termes abordés dans l'évaluation.

NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
DEGBOE Michèle	RESPONSABLE QUALITE	93,00%
Raoul DOSSA	ASSISTANT QUALITE	100,00%

ZINSOU Adérald	ASSISTANT QUALITE	100,00%
ADANTOFODJI Georgine	ASSISTANT QUALITE	100,00%
RAIMI Salimath	ASSISTANT QUALITE	100,00%
MOYENNE DU DEPARTEMENT QUALITE		98,60%



GRAPHE 2: RECAPITULATIF DE LA MOYENNE SERVICE QUALITE

Commentaire : Indicateur au vert pour tous les assistants sauf la Responsable Qualité (**93%**).

1.4 DEPARTEMENT RECRUTEMENT

Le Département a été évalué par le SERVICE FORMATION, pour juger du niveau des stagiaires mise à sa disposition, de leur réactivité, de la disponibilité du matériel ainsi que l'image véhiculée par la responsable du département et audité par Le SERVICE QUALITE.

N'ayant pas reçu de stagiaire au cours du mois, les RBU n'ont pu évaluer le Département via l'application. Elle a été évalué par la formation **(67%)** et s un audit a été diligenté au cours de ce mois par le département qualité **(90%)**

NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
Germaine TOHON	RESPONSABLE RECRUTEMENT	67,00%
MOYENNE AUDIT	RESPONSABLE RECRUTEMENT	100%
MOYENNE DU DEPARTEMENT RECRUTEMENT		83.5%

CONSTATS AUDIT : Au cours de l'audit effectué **le 31/07/2013** au niveau du service recrutement, il ressort que toutes les étapes du label sont respectées. Nous notons également que tous les managers ne participent pas au recrutement lors de la dernière plénière.

Nous suggérons au cours des prochains mois qu'au niveau de la présélection qu'on puisse **mettre en place une grille de notation lors du tri et des entretiens téléphoniques afin d'éviter au maximum la subjectivité.**

1.5 *DEPARTEMENT FORMATION*

Le Service qualité a audité pour le mois le département. Deux formatrices ont été évaluées.

NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
Lüella AYEDADJOU	FORMATRICE N°1	85,00%
KITIHOON Wishtemberg	FORMATRICE N°2	87,00%
MOYENNE DU DEPARTEMENT FORMATION		86,00%

1.6 *DEPARTEMENT DE LA PRODUCTION*

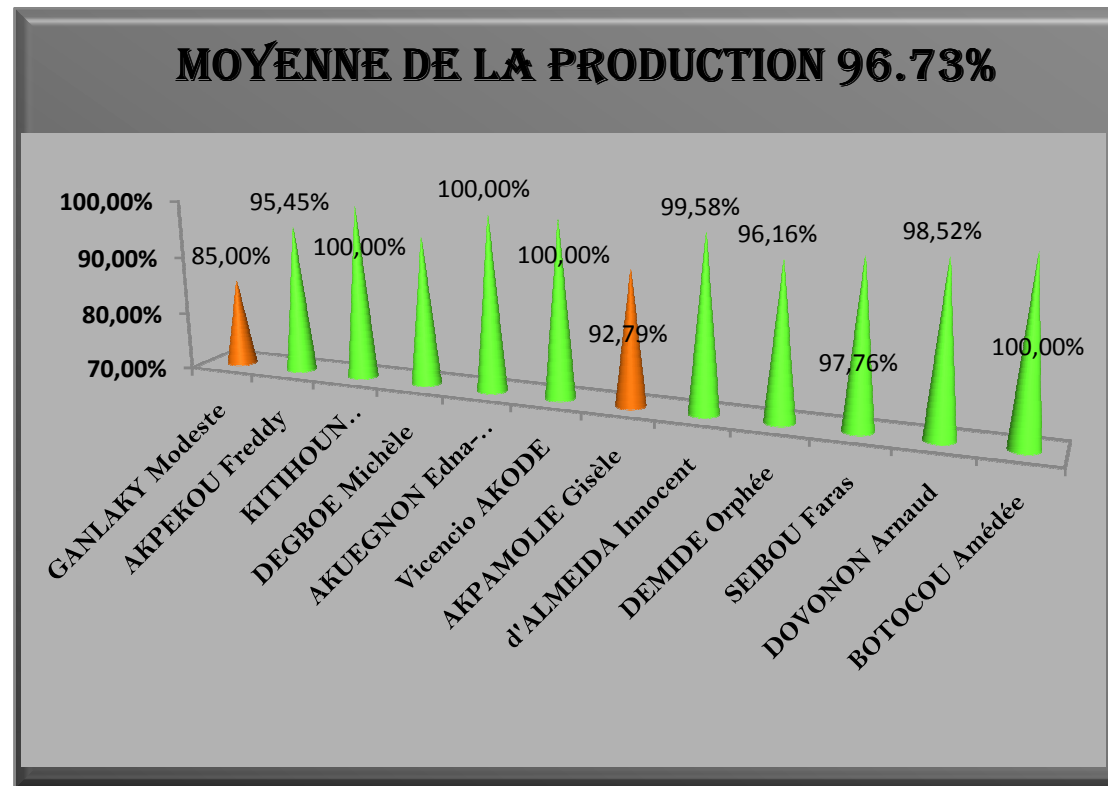
Nous regroupons ici les notes obtenues par tous les acteurs de la Production. Il s'agit ici des notes obtenues des évaluations faites via l'appli « éval mcb » par les différents collaborateurs

NOMS	POSTE	NOTE QUALITE
GANLAKY Modeste	RO	85,00%
AKPEKOU Freddy	RBU FTY	95,45%
KITIHOON Wishtemberg	RBU MTN	100,00%
DEGBOE Michèle	RBU MOOV	95,45%
AKUEGNON Edna-Charlo	TEAMS LEADER	100,00%

Rapport mensuel EVALUATION Juillet 2013



Vicencio AKODE	TEAMS LEADER	100,00%
AKPAMOLIE Gisèle	TEAMS LEADER	92,79%
d'ALMEIDA Innocent	TEAMS LEADER	99,58%
DEMIDE Orphée	TEAMS LEADER	96,16%
SEIBOU Faras	TEAMS LEADER	97,76%
DOVONON Arnaud	TEAMS LEADER	98,52%
BOTOCOU Amédée	TEAMS LEADER	100,00%
MOYENNE DE LA PRODUCTION		96,73%

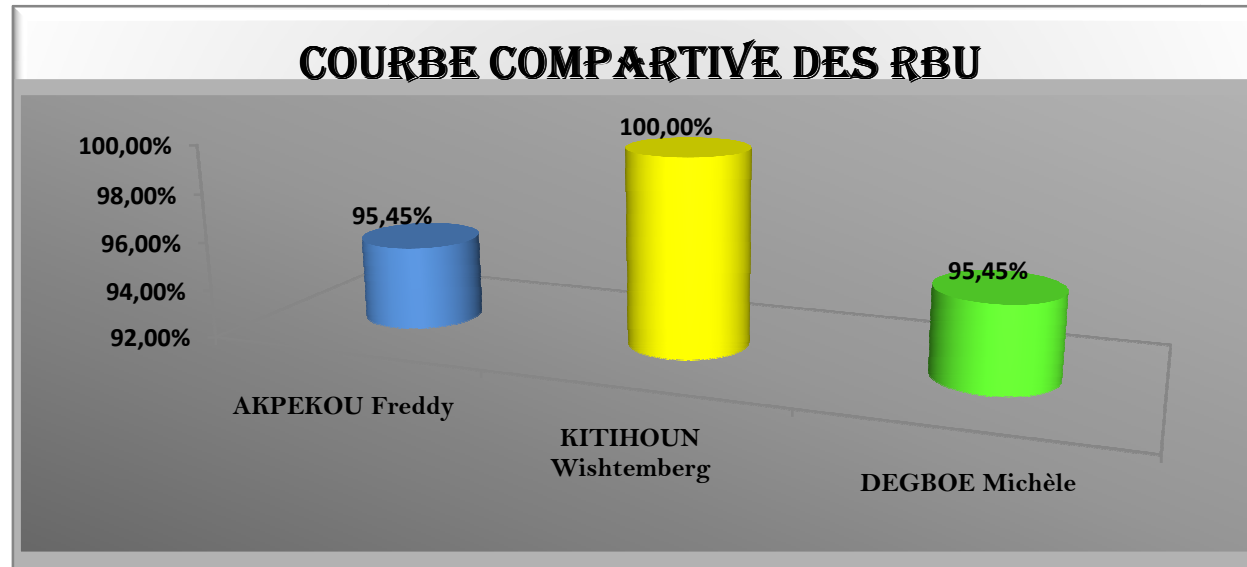


GRAPHE 3 : RECAPITULATIF DE LA MOYENNE PRODUCTION

Commentaire : De tous les acteurs de la production, le Responsable des opérations et le Team Leader AKPAMOLI Gisèle ont une moyenne en dessous de **95%**

1.6.1 REPARTITION PAR RESPONSABLE BUSINESS UNIT

La note affichée dans le graphe est la moyenne des notes attribuées par le RO et les Team Leaders.

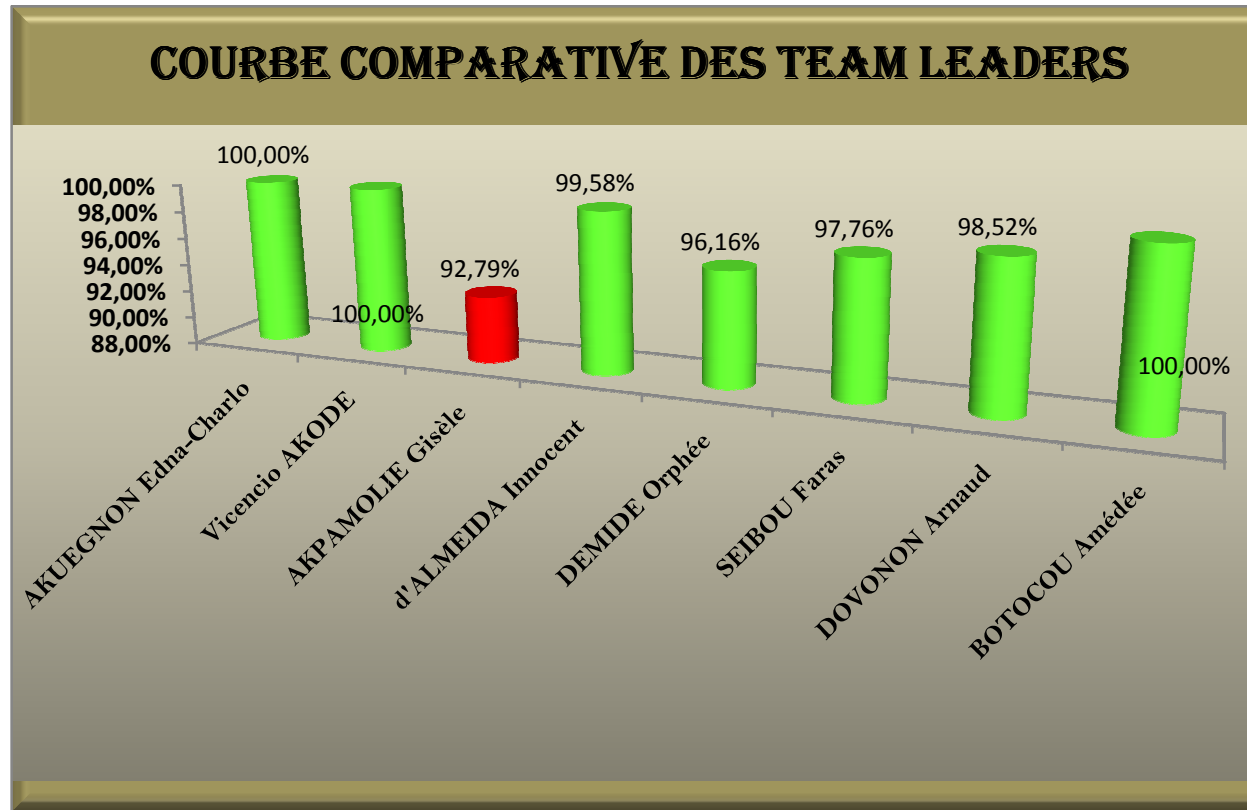


GRAPHE 4 : COURBE COMPARATIVE DES RBU

Commentaire: L'objectif (**95%**) est atteint par les différents Responsables Business Unit.

1.6.2 REPARTITION PAR TEAM LEADER

La communication verticale, la cohésion d'équipe, le suivi en temps réel des objectifs ainsi que le respect du règlement intérieur; tels sont les items contenus dans le questionnaire adressé aux RBU et CSCD dans l'évaluation des TEAM LEADERS.

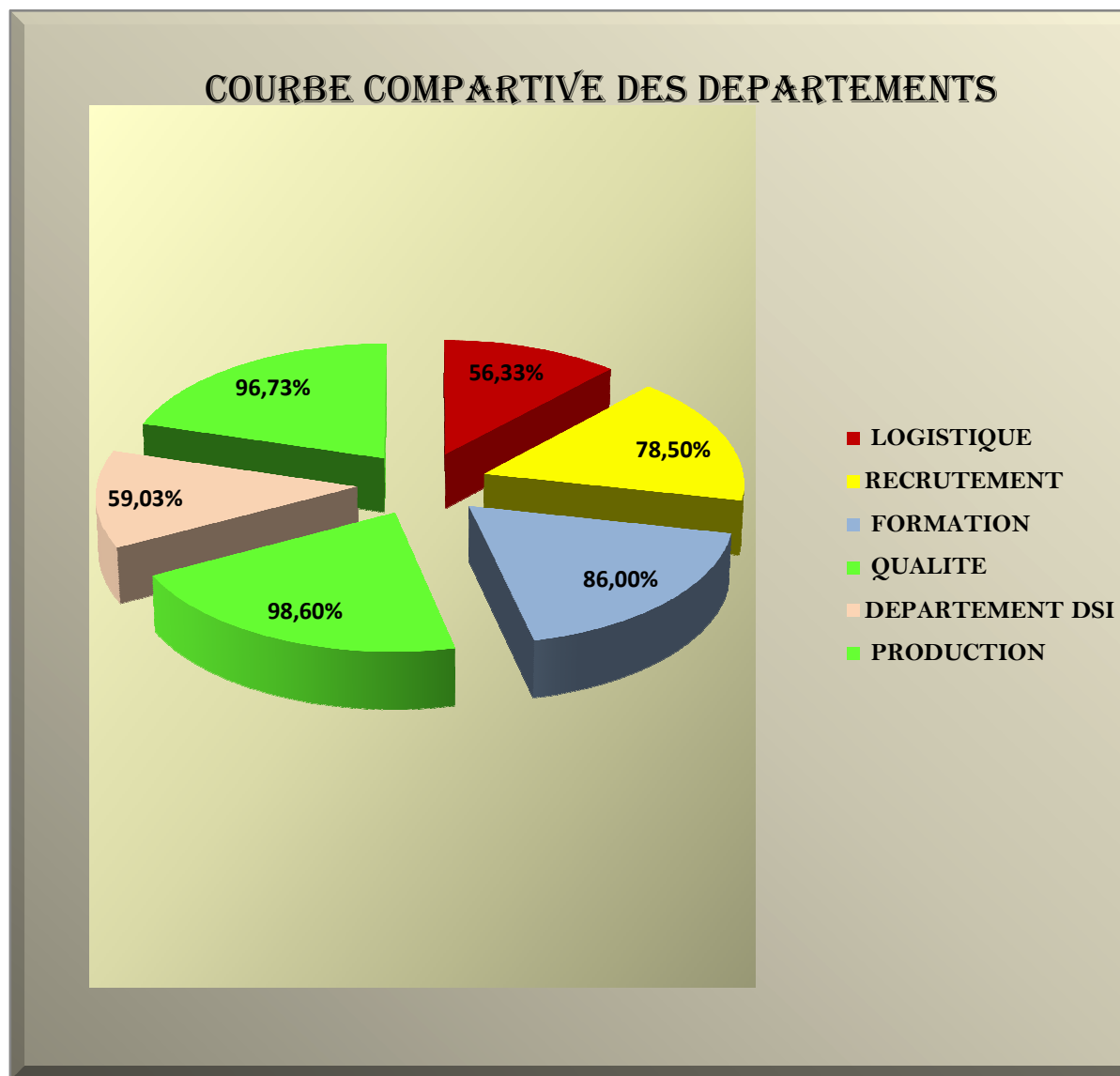


GRAPHE 5 : COURBE COMPARATIVE DES MOYENNES DES TEAM LEADERS

Commentaire : Seule la Team leader **Gisèle AKPAMOLI** n'a pu obtenir la moyenne des **95%**

1.7 MOYENNE PAR DEPARTEMENT

NOM DU DEPARTEMENT	NOTE QUALITE
LOGISTIQUE	56,33%
FORMATION	86,00%
QUALITE	98,60%
DSI	59,03%
RECRUTEMENT	83.5%
PRODUCTION	96,73%
MOYENNE MCB	80.03%



GRAPHE 6 : RECAPITULATIF PAR DEPARTEMENT

Commentaire : Pour le mois de Juillet, les Départements FORMATION, LOGISTIQUE et DSI n'ont pas atteint l'objectif de **95%**.

2 NOTE PRODUCTION

Dans cette partie les indicateurs entrant en ligne de compte du calcul de la note production sont :

- ✓ MOYENNE NOTES QUALITE EQUIPE
- ✓ MOYENNE NOTES CSCD
- ✓ NOTE RBU
- ✓ NOTE DE QUIZZ
- ✓ NOTE PONDEREE CAMPAGNE POUR LA RBU

2.1 BU MTN

NOM	NOTE PRODUCTION BU MTN
KITIHOON Wishtemberg	95,85%
d'ALMEIDA Innocent	95,75%
SEIBOU Faras	94,97%
DOVONON Arnaud	95,95%

2.2 BU MOOV

NOM	NOTE PRODUCTION BU MTN
BU MOOV	56,60%

Il s'agit ici de la note pondérée de la campagne

2.3 BU FTY

Cette note est obtenue en faisant la moyenne des indicateurs quantitatifs et qualitatifs de la campagne sachant la campagne FTY finit à **92.22%** comme note qualité (moyenne quizz et écoute qualité) et **28%** comme note quantitative ce qui nous donne pour les deux managers de la campagne le tableau qui suit :

NOM	NOTE PRODUCTION BU FTY
AKPEKOU Freddy	60,11%
BOTOKOU Amédée	60,11%

3 INDICE QUALITE

L'indice qualité du personnel de MCB est d'une part pour les agents affectés à la production la moyenne des notes évaluation et les notes Production et d'autre part la moyenne des audits et notes d'évaluation pour ceux affiliés à l'administration .

Ci-dessous le point des indices par manager

PRODUCTION	NOMS	POSTE	INDICE QUALITE
	GANLAKY Modeste	RO	85%
	AKPEKOU Freddy	RBU FTY	78%
	KITIHOON Wishtemberg	RBU MTN	98%
	DEGBOE Michèle	RBU MOOV	95%
	AKUEGNON Edna-Charlo	TEAMS LEADER	100%
	Vicencio AKODE	TEAMS LEADER	100%
	AKPAMOLIE Gisèle	TEAMS LEADER	93%
	d'ALMEIDA Innocent	TEAMS LEADER	98%
	DEMIDE Orphée	TEAMS LEADER	96%

	SEIBOU Faras	TEAMS LEADER	96%
	DOVONON Arnaud	TEAMS LEADER	97%
	BOTOCOU Amédée	TEAMS LEADER	80%

ADMINISTRATION	NOMS	POSTE	INDICE QUALITE
	DEGBOE Michèle	RESPONSABLE QUALITE	93%
	Raoul DOSSA	ASSISTANT QUALITE	100%
	ZINSOU Adérald	ASSISTANT QUALITE	100%
	ADANTOFODJI Georgine	ASSISTANT QUALITE	100%
	RAIMI Salimath	ASSISTANT QUALITE	100%
	Derrick HEDIHON	AGENT DSI	59%
	Léandre AGUIAH	AGENT DSI	59%
	Junior GOUNGOULOU	AGENT DSI	59%
	Germaine TOHON	ASSISTANTE DE DIRECTION CHARGÉE DU RECRUTEMENT	69.91%

	Lüella AYEDADJOU	FORMATRICE N°1	85%
	KITIHOUN Wishtemberg	FORMATRICE N°2	87%
	Alban HOUESSO	AGENT ADMINISTRATIF 1	70%
	Emile DAGA	AGENT ADMINISTRATIF 2	80%

Ci- dessous les indices qualité des différents départements de l'entreprise :

NOM DU DEPARTEMENT	NOTE QUALITE
LOGISTIQUE	56,33%
FORMATION	86,00%
QUALITE	98,60%
DSI	59,03%
RECRUTEMENT	83.5%
PRODUCTION	81,98%
MOYENNE MCB	77.57%



MCB finit pour ce mois à **77.57%** très en dessous de la moyenne exigée. 95% avec les départements logistiques et DSI qui ont beaucoup d'effort à fournir avec une moyenne respective de **56,33%** et **59.03%**

FIN DU DOCUMENT