

Rapport DSI S29

1

BENIN

Autres activités :

- Maintenance générale du parc informatique (production, serveur, administration) ;
- Suivi du ticket de déconnexion BO (51 minutes) et augmentation des positions sur le Rx en 10. (Ce qui passe de 15 à 45 positions sur 60 positions ;
- Ticket d'instabilité des chiffres au niveau de la campagne Digital résolu (avec la DRI) ;
- Politique de sauvegarde de données ;
- Assistance technique pour les filiales ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;

GROUPE MEDIA CONTACT



- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

2

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Mise en production des campagnes en reception d'appels avec IVR en frontal ;
- Supervision des campagnes en reception et les circuits d'appels (Licences Voix) ;
- Développement des IVR transactionnels en cours ;
- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégaméy, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

CAMEROUN

- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;

GUINEE CONAKRY

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291