

**BENIN**

Autres activités :

- Souci de déconnexion : Après mise en service et surtout la segmentation des liaisons du plateau du 2ième et du 3ième, nous constatons une réduction des micro coupures. Cependant, on observe par moment ses micro déconnexion surtout la nuit. Ce qui nous amène à travailler sur de possibles pistes de boucle sur le réseau.
- Assistance technique pour les filiales ;
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;

**GROUPE MEDIA CONTACT**

- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

## **POINT FILIALES**

### **CONGO BRAZZA**

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

### **COTE D'IVOIRE**

- Migration de la campagne FTY (émission) en cours.
- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;

## **GROUPE MEDIA CONTACT**

- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

### CAMEROUN

- Supervision du CTI monitoring ;
- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;

### GUINEE CONAKRY

- Mise à jour de l'IVR du pilote 111 ;
- Mise en place de la segmentation sur le 111 (Mass Maket, MCV et HVC) ;
- Monitoring des campagnes de reception et d'émission (afin d'éviter de congestion surtout a cause du nombre de licence sur cette plateforme) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;

#### GROUPE MEDIA CONTACT



- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

4

**NB:** Proposition de passer l'information a plein temps sur le site. Ce qui permettra sa montée en compétence et aussi d'être disponible pour le rôle de support au lieu de laisser Ange-Marceau fait le rôle de DSI en plus de ses propres taches.

FIN.

#### GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: [contact@groupecontact.com](mailto:contact@groupecontact.com)  
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN  
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291