

Rapport DSI S03

1

BENIN

Autres activités :

- Souci de déconnexion en cours de résolution ;
- Assistance technique pour les filiales ;
- Déploiement des fonctionnalités digitales de Hermes sur les différents canaux de communication de MCB (en cours).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

POINT FILIALES

2

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Résolution du souci de connexion agent (impossibilité de connecter 65 agents en simultané) ;
- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Souci de mailing en cours de résolution avec le support (Encours)
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@grouppediacontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

CAMEROUN

- Supervision du CTI monitoring ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;

GUINEE CONAKRY

- Activation des lignes pour la reception 777 et 888 ;
- Résolution de souci de communication ;
- Monitoring des campagnes de reception et d'émission (afin d'éviter de congestion surtout a cause du nombre de licence sur cette plateforme) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@grouppediacontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291