

BENIN

Autres activités :

- Souci de déconnexion en cours de résolution ;
- Assistance technique pour les filiales ;
-
- Déploiement des fonctionnalités digitales de Hermes sur les différents canaux de communication de MCB (en cours).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

GROUPE MEDIA CONTACT

POINT FILIALES

2

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Souci de mailing en cours de résolution avec le support ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

CAMEROUN

- Production démarrée Campagne d'émission MoMo_vente.
- Souci de tchat depuis l'interface des superviseurs résolu.
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;

GUINEE CONAKRY

- E1 supplémentaire mise en place (2) pour la reception des nouvelles lignes : 555, 777 et 888 ;
- Campagne pour le 555 démarrée (officiellement ce lundi). En ce qui concerne les autres lignes, c'est bloqué au niveau de notre IPBX car pas encore de GO pour laisser passer ses appels.
- Souci de reporting ;
- Ticket de fraude des appels (encours de leur retour) ;
- Monitoring des campagnes de reception et d'émission (afin d'éviter de congestion surtout a cause du nombre de licence sur cette plateforme) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

4

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291