

Rapport DSI S49

1

BENIN

Autres activités :

- Souci de déconnexion en cours de résolution. Le routeur a remplacé est identifié. Nous avons eu l'accord de la Direction générale pour passer la commande ;
- Assistance technique pour les filiales ;
- Déploiement des fonctionnalités digitales de Hermes sur les différents canaux de communication de MCB (en cours).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Confirmation de l'effectivité des licences mise à jour. A l'heure actuelle, la production dépasse un staffing de 70 agents en simultanée ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

PS : Second stagiaire informatique (Réflexion en cours)

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

COTE D'IVOIRE

- Augmentation de la licence Hermes.Net (En cours) ;
- Souci de mailing non résolu avec le support ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

CAMEROUN

- Mise à jour de la plateforme Hermes.Net vers la version 5.5.83. Nous avons rencontré un souci de Workspace agent qui n'a pas permis de finir la mise à jour dans le délai. Ce souci est résolu hier et nous allons commencer la création des campagnes d'émission de MTN pour un démarrage le mercredi 12/12/2018 ;
- Avec la mise de la plateforme terminée, nous allons commencer la mise en place des campagnes de réseaux sociaux cette semaine en démo pour le client Atlantique Assurance (Le client veut voir comment cela fonctionne avant de passer la commande).

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

GUINEE CONAKRY

- Monitoring des campagnes de reception et d'émission (afin d'éviter de congestion surtout a cause du nombre de licence sur cette plateforme) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291