

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs encourus avec le support Vocalcom.
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : Finalisé.
- Assistance technique pour les filiales ;
- Deploiement des fonctionnalités digitales de Hermes sur les différents canaux de communication de MCB en collaboration avec le Département Communication (en cours).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;

GROUPE MEDIA CONTACT

- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

PS : Il faut qu'on anticipe avec l'entrée en stage d'un autre Informaticien afin de diminuer la charge de travail sur Carin et améliorer sa productivité.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupmediacontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

COTE D'IVOIRE

- Accompagnement sur le souci de numérotation normal des campagnes en prédictif ;
- Démarrage du diagnostic pour le souci de mailing (en cours) ;
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

CAMEROUN

- Liaison DATA finalisée ;
- La formation avant la production n'a toujours pas démarré. Deux applications restent toujours inaccessibles. Le client est relancé dans ce sens ;
- Accompagnement technique sur l'étude de faisabilité de la mise en place d'un IVR et d'une campagne en reception pour un client : Atlantique Assurance.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



GUINEE CONAKRY

4

- Mise en place du portail d'application avec le Département Recherche et Innovation ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements ;
- Assistance aux utilisateurs ;

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291