

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs encourus avec le support.
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : ce point est toujours en cours. La difficulté majeure est la mise en place du NAT afin d'accéder au réseau du client MTN.
- Assistance technique pour les filiales ;
- Démarrage de shift de nuit pour assurer le support (Du lundi au Vendredi et samedi jusqu'à 13h).
- Mise en place de l'outil de monitoring de la badgeuse (avec la DRI) afin de permettre aux utilisations de savoir si c'est retracé ou pas. Les tests sont concluants a 90% (sauf pour certains utilisateurs José, Cyril).
- Déploiement des fonctionnalités digitales de Hermes sur les différents canaux de communication de MCB en collaboration avec le Département Communication (nous avons commencé la mise en place avec le webtchat).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

GROUPE MEDIA CONTACT

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Assistance de nuit à distance (IT Carin) avec le démarrage d'un shift de nuit sur la campagne de Backoffice.
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

PS : Il faut qu'on anticipe avec l'entrée en stage d'un autre Informaticien afin de diminuer la charge de travail sur Carin et améliorer sa productivité.

COTE D'IVOIRE

- Correction des messages d'erreur obtenu sur Hermes après mise à jour vers la version 5.5.83 (Actualisation des infos sur la fenêtre de supervision et dans le reporting fichier d'appels) ;
- Démarrage du diagnostic pour le souci de mailing.
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291

CAMEROUN

- Liaison DATA finalisée.
- Relance du client pour la finalisation des accès aux applications (encore deux applications en attente) afin de commencer la formation sur ces applications avec le client.

GUINEE CONAKRY

- Passage de compétence aux informaticiens retenus sur le site (toujours en cours)
- Démarrage de la phase test de la production le vendredi 09/11/2018
- Le Go live officielle de la production ce 12/11/2018.
- Nous restons en support.

FIN.

GROUPE MEDIA CONTACT

Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: contact@groupecontact.com
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291