



Rapport DSI S45

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs encours avec le support.
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : ce point est toujours en cours. La difficulté majeure est la mise en place du NAT afin d'accéder au réseau du client MTN.
- Mise à disposition de cinquante (50) positions opérationnelles pour la campagne Backoffice sur le 2ième Plateau de production (10 positions affectées au 10 digital) ;
- Maintenance quotidienne des plateaux de production ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;



- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise a disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Mise a jours du système d'exploitation vers le SP1 de w2008 R2
- Mise a jour du CRM hermes vers la version 5.5.83 (ancienne version était 5.5.31). Notons que cette migration permettra d'avoir plus d'éléments d'analyse afin de résoudre le souci d'Emailing.
- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production



- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

CAMEROUN

- Liaison DATA finalisée.
- Test d'accès aux applications. Actuellement sur les cinq applications mise à dispositions seulement 3 sont accessible (avec une application qui nécessite une connexion Internet).

GUINEE CONAKRY

- Passage de compétence aux informaticiens retenus sur le site (toujours en cours)
- Le client a mise à disposition les différents switch. Actuellement nous faisons des tests pour l'accès aux deux (2) applications mise à disposition. En ce qui concerne l'accès à hermes, nous travaillons avec le support pour la finalisation.
- Le Go live est prévu par le client MTN pour demain 07/11/2018.

FIN.