



Rapport DSI S43

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs encours avec le support.
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : ce point était mis en stand-by afin de se concentrer sur les deux premiers, mais sera clôturé cette semaine avec le support.
- Mise à disposition de cinq (5) postions opérationnelles pour la campagne BTSE sur le 3ième Plateau de production ;
- Souci de coupure et non reception d'appels continue toujours.
- Maintenance quotidienne des plateaux de production (Changement de Souris et clavier sur les pistes de Backoffice) ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;



- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise a disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.



CAMEROUN

- Mise ne place du VPN avec Orange Cameroun (pas de retour du client Orange pour la finalisation de ce lien et démarrage des activités)

GUINEE CONAKRY

- Passage de compétence aux informaticiens retenus sur le site (toujours en cours)
- En attente de mise a disposition de switch pour les serveurs dans le Data center et aussi interconnecté le Switch des serveurs et le/les switch de la postes agents.

FIN.