



Rapport DSI S42

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs encourus avec le support.
 - Interface de reporting : les demandes du client sont satisfaites. Il reste l'ergonomie à revoir avec la DRI ;
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : ce point était mis en stand-by afin de se concentrer sur les deux premiers, mais sera clôturé cette semaine avec le support.
- Suivi du ticket de déconnexion sur MTN : des actions correctives ont été apportées sur tous les iPhones du plateau. A ce jour, nous notons une réduction considérable de ce phénomène (confère point journalier des dysfonctionnements).

Par contre, le souci de coupure et non réception d'appels continue toujours. Le client MTN devrait nous revenir cette semaine point un point Global

- Déploiement de nouveaux postes sur le parc de la campagne digital MTN (14 positions avec les caractéristiques suivantes : Core I5, RAM 8 Go, Disque Dur 250 Go, Windows 10 active sur tous les postes).
- Maintenance quotidienne des plateaux de production (ronde matinale) ;
- Déploiement d'un nouveau lien pour le digital MTN (yellow chat) et fonctionnel sur tous les postes ;



- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;
- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Installation d'un nouvel onduleur et les charges sont actuellement réparties comme suit :
 - L'ancien onduleur prend en charge la grande salle de production qui contient les 60 positions
 - et Le nouveau prend en charge la salle technique, la petite salle de production, les bureaux et toutes les prises ondulées.



- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise a disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

CAMEROUN

- Mise ne place du VPN avec Orange Cameroun (pas de retour du client Orange pour la finalisation de ce lien et démarrage des activités)

GUINEE CONAKRY

- Câblage du plateau finalisé le samedi (prise reseau et courant ondule).



- Finalisation des configurations sur les postes agents (nommage des poste, adressage reseau, installation de l'antivirus, sécurisation du compte administrateur) ;
- Passage de compétence aux informaticiens retenus sur le site (toujours en cours)
- En attente de mise a disposition de switch pour les serveurs dans le Data center et aussi interconnecté le Switch des serveurs et le/les switch de la postes agents.

FIN.