



Rapport DSI S41

BENIN

Autres activités :

- Suivi de l'intégration de la campagne SMC du client MTN ;
 - Reception SMS : Correction des messages d'erreurs
 - Interface de reporting : une bonne partie est finalisé avec le département Recherche et Innovation et mise à disposition du client. Le reste est logué au niveau du support ;
 - Emission de SMS unitaire ou en lot : en cours avec le support. Le VPN est mise en place avec le prestataire VLC et UP de part et d'autre. Nous sommes entrain de voir le routage des flux de cet prestataire vers MTN.
- Maintenance quotidienne des plateaux de production (ronde matinale) ;
- Assistance à la production et qualité (injection des fichiers, création de log, désactivation de log etc...)

Activités régaliennes :

- Monitoring et maintenance des équipements réseaux (Switch et Routeur) ;
- Monitoring et maintenance des serveurs de production et secondaires ;
- Suivi de la politique de gestion des espaces de stockage ;
- Suivi de la politique d'accès aux lecteurs réseaux ;
- Gestion des sauvegardes des lecteurs critiques vers un espace tiers ;
- Mise à disposition des enregistrements de production ;



- Mise à disposition de la présence au niveau de la badgeuse pour le service RH ;
- Assistance aux utilisateurs ;

POINT FILIALES

CONGO BRAZZA

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.

COTE D'IVOIRE

- Sauvegarde des anciens fichiers d'appels des campagnes ;
- Monitoring des serveurs de production ;
- Injection de nouveau fichier d'appel, extraction du BDCALL pour la production
- Mise à disposition quotidienne des enregistrements pour le service qualité ;
- Assistance aux utilisateurs ;
- Maintenance quotidienne du parc de production.



CAMEROUN

- Mise en place du VPN avec Orange Cameroun
 - Préparation du routeur de media contact Cameroun ;
 - Partage des infos nécessaires avec la technique de Orange pour la configuration des tunnels. Nous sommes actuellement en attente de la cle pré-partagée afin de commencer les configurations cote media Contact et faire les tests.

GUINEE CONAKRY

- Mise en place de l'infrastructure nécessaire pour le démarrage de la production ;
- En attente du câblage du plateau de production de la part du client MTN pour le démarrage officiel de la production.