

RAPPORT D'ACTIVITE

HEBDOMATAIRE

Rapport d'activité du 11 juin 21 juillet 2018

- ✚ Recherche et mises en place du Serveur de supervision du réseau (**ZABBIX**) 
- ✚ La prise en main de l'outil **HERMES** (Injection de fichiers, recyclages, etc.) ; 
- ✚ **La maintenance d'environnement informatique** (Connexion d'IP-phone, nettoyage des composants électronique...etc.) ;
- ✚ **Tire et traite quelques rapports des campagnes ;**
- ✚ **Suivie et satisfaction des agents CRCD dans des taches techniques**
(Apprendre au crcd comment mieux s'adapter à l'outil informatique et La prise du casque entant que crcd lorsqu'un client a des soucis techniques que l'agent « CRCD » n'arrive pas à expliquer ou à faire ...etc.) ;
- ✚ **Préparation du vidéoprojecteur lors des réunions ;**
- ✚ **Création des logs Hermès pour 30 nouveaux crcd ;**
- ✚ **Création des logs du portail applicatif pour 30 nouveaux crcd ;**
- ✚ **Ajout des nouveaux crcd dans la badgeuse ;**
- ✚ **Suppression logs Hermès et logs applicatifs des anciens crcd ;**
- ✚ **Suppression des accès de la badgeuse des anciens crcd.**

Rapport d'activité du 23 juillet 28 juillet 2018

- La prise en main de l'outil **HERMES** (Injection de fichiers, recyclages, etc.)
- **La maintenance d'environnement informatique** (Connexion d'IP-phone, nettoyage des composants électronique...etc.) ;
- **Tire et traite quelques rapports des campagnes ;**
- **Suivie et satisfaction des agents CRCD dans des taches techniques**
(Apprendre au crcd comment mieux s'adapter à l'outil informatique...Etc.) ;
- **Préparation du vidéoprojecteur lors des réunions.**