

## Actions suite aux passages des auditeurs :

Après discussions avec les auditeurs lors de leur passage dans nos locaux, les points suivants ont été soulevé :

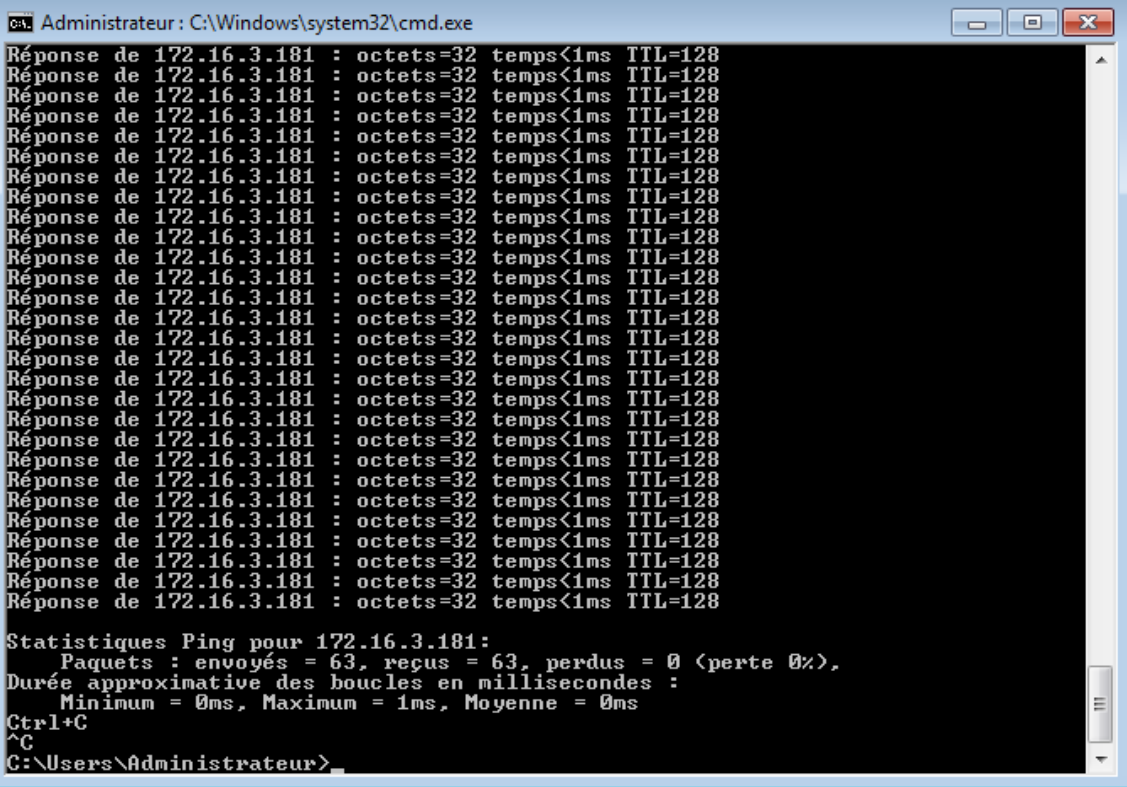
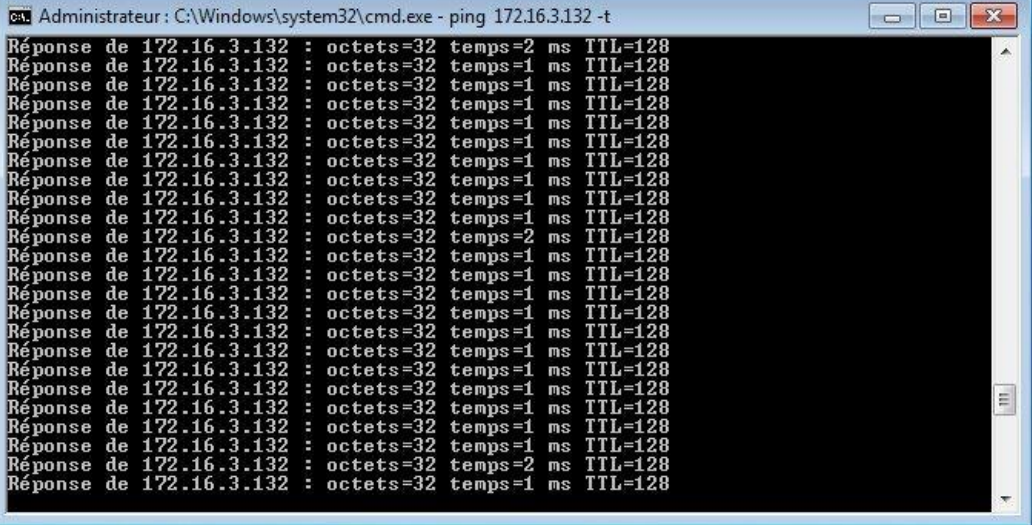
- Souci d'onduleur
- Mise à jour du navigateur Firefox
- Temps de latence LAN Local

| POINTS AUDITS                     | CORRECTIONS                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOUCI D'ONDULEUR                  | La difficulté observée lors du passage des auditeurs était résolue avant leur second passage. Il faut noter que tous les postes de MCB sont connectés au reseau courant ondulé.                                                           |
| MISE A JOUR DU NAVIGATEUR FIREFOX | Nous avons une politique interne qui définit la périodicité de mise à jour. Indépendamment de cela, nous avons mis à jour le navigateur Firefox (vers la version 61.0.1) qui est utilisé pour l'application IIR. Voir capture ci-dessous. |
| TEMPS DE LATENCE LAN LOCAL        | En ce qui concerne la latence sur l'adresse 172.16.0.0/22, les configurations sur les switch et routeur ont été revu. Ci-dessous quelques captures                                                                                        |



## GROUPE MEDIA CONTACT

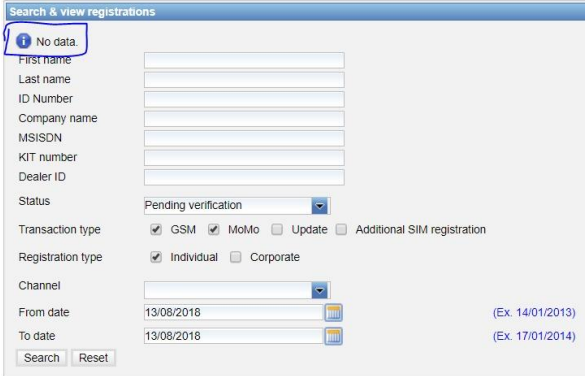
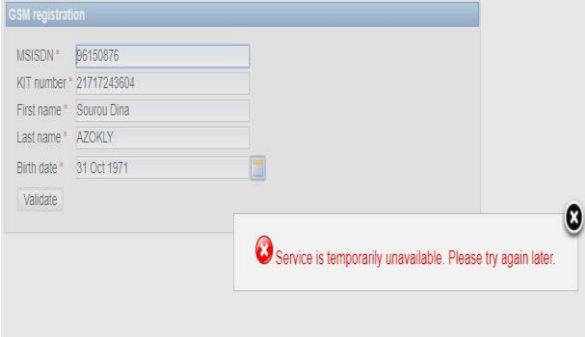
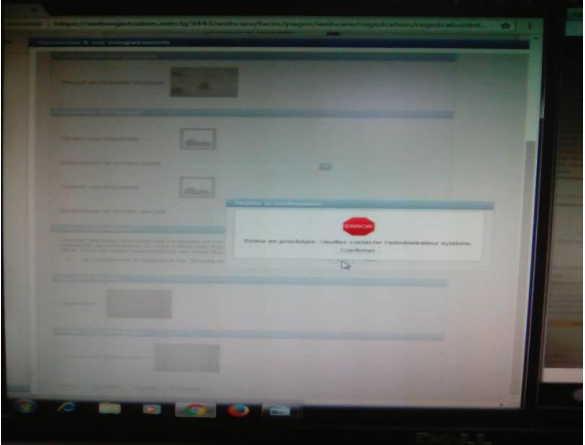
Tél: (+229) 21 31 12 50 Fax: (+229) 21 30 33 25 Email: [contact@groupecontact.com](mailto:contact@groupecontact.com)  
Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN  
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291



Tél:(+229) 21 31 12 50 Fax:(+229) 21 30 33 25 Email: [contact@groupmediacontact.com](mailto:contact@groupmediacontact.com)  
Av. Dorothee LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN  
Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291





| DIFFICULTES                                                                     | CAPTURES                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>MESSAGES « SOUCI DE BASES VIDES (NO DATA) »</p>                              |    |
| <p>MESSAGES « SERVICE TEMPORAIREMENT INDISPONIBLE »</p>                         |   |
| <p>MESSAGE « ERREUR EN PROCEDURE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE ADMINISTRATEUR »</p> |  |

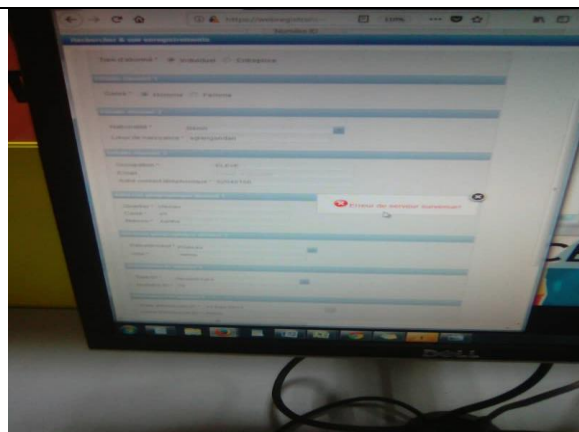
## GROUPE MEDIA CONTACT

Tél: (+229) 21 31 12 50 Fax: (+229) 21 30 33 25 Email: [contact@groupecontact.com](mailto:contact@groupecontact.com)  
 Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN  
 Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291





MESSAGE « ERREUR DE SERVEUR  
SURVENUE ».



MICROCOUPURE LIAISONS

Des mails ont été envoyés dans ce sens

## GROUPE MEDIA CONTACT

Tél: (+229) 21 31 12 50 Fax: (+229) 21 30 33 25 Email: [contact@groupe-mediacontact.com](mailto:contact@groupe-mediacontact.com)  
 Av. Dorothée LIMA Rue 11.007, Immeuble Christophe, Cotonou Gbégamey, 02 BP 8072 Cotonou BENIN  
 Capital: 1.500.000.000 IFU: 3201300930112 RCCM: RB/COT/13B10291