

RAPPORT
HEBDOMADAIRE
DIRECTION
DES SYSTEMES
D'INFORMATION
(S43)

Sommaire

I- TACHES REALISEES S43

II- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

III- III- AUTRES

I- TACHES REALISEES

Les taches ci-dessous énumérées :

- Suivi et mise à disposition régulier des enregistrements ;
- Insertion journalier des nouvelles bases sur la campagne d'activation mobile money ;
- Accompagnement et suivi de la campagne d'émission de FTY ;
- Support aux opérationnels et accompagnement sur les différents bugs rencontres :
 - o Finalisation, avec le support de la campagne Facebook **(Non clôturé)**;
Nous avons eu à faire une mise à jour de la plateforme HMP1 dans la nuit du jeudi a vendredi matin dans le but de corriger quelque soucis et bug sur la plateforme. Cela n'est pas concluant donc avions donc faire marche arrière dans la soirée du vendredi.
 - o Suivi des appels sur les différentes pilotes 111 (File rejet).
- Accompagnement et supports sur le site de Cameroun sur quelque bug lié au service du proxy;
- Mise à jour de la politique d'accès aux réseaux :
 - o Mise en place de Nagios (déployé et en observation);
 - o Mise à jour du plan d'adressage **(non clôturé)**
 - o Changement du mot de passe administrateur local des postes **(non clôturé)**;
 - o Changement du mot de passe réseaux **(non clôturé)**;
- Enregistrement des utilisateurs sur la badgeuse du 3ieme ;(souci réseau au niveau de la badgeuse. Donc impossible de centraliser les informations. Nous avons donc localement les TeamLeader et agents de la qualité afin de leur permettre l'accès. Nous attendons du matériel de la part des Services Généraux afin de diagnostiquer le souci et trouver une solution)
- Souci sur Exchange :
 - o Impossible de se connecter à l'interface d'administration (service Client PowerShell).



(Non clôturé)

- Maintenance préventives et curatives sur le parc informatique ; (Réinstallation de quatre postes de la production pour cause de lenteur).

II- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

Sera présenté dans les rapports à venir

III- AUTRES

a) Activités avec les autres sites et filiales du Groupe

- Site de Parakou:
 - 100 ordinateurs fonctionnels. Les activités sont pour le moment suspendues.
 - Un projet de redirection des appels de MTN vers le Site est en cours avec le client. Une séance de travail se tiendra avec les deux IT (MCB – MTN) afin de voir la faisabilité de cette solution ;
- Site Cameroun (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail) :
 - 67 ordinateurs fonctionnels (trois sont défectueux pour cause de matériels physique);
 - Tâches quotidiennes de l'informaticien sur place :
 - Support à la production (recyclage et envoi des extractions) ;
 - Mise à disposition des extractions de la badgeuse aux Ressources Humaines;
 - Mise en ligne de l'application de de RDV. Les recherches sont tjrs en cours pour la mise en place de la redirection vers le serveur Interne ;
 - Maintenance sur le parc.

b) Difficultés

- Insuffisance en ressources humaines afin de satisfaire les différents besoin des utilisateurs en un temps acceptable;
- Manque de ressources logicielles (logiciels avec licence pour permettre certaines mis à jour sécuritaires et accès aux supports des éditeurs de logiciels) ;
- Manque d'un serveur de Grande capacité pouvant permettre de stocker les enregistrements et respecter les délais de 3 mois minimum demandé par les clients.