

RAPPORT
HEBDOMADAIRE
DIRECTION
DES SYSTEMES
D'INFORMATION
(S42)

Sommaire

I- TACHES REALISEES S42

II- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

III- III- AUTRES

I- TACHES REALISEES

Les taches ci-dessous énumérées :

- Suivi et mise à disposition régulier des enregistrements ;
- Suivie des différents SVI (MTN, MOOV et ASP) ;
- Insertion journalier des nouvelles bases sur la campagne d'activation mobile money ;
- Accompagnement et suivi de la campagne d'émission de FTY ;
- Support aux opérationnels et accompagnement sur les différents bugs rencontres :
 - o Déconnexion des campagnes Emails;
 - o Finalisation, avec le support de la campagne Facebook **(Non clôturé)**;
 - o Investigations sur la difficulté d'envoi / réception de mail mtn.bj, Google, Hotmail. Le souci était lié au fait que le sous réseau auquel nous appartenons était blackliste. Le souci les remonte au fournisseur d'accès ;
 - o Suivi des appels sur les différentes pilotes 111 (File rejet).
- Accompagnement et supports sur le site de Cameroun ;
- Mise à jour de la politique d'accès aux réseaux :
 - o Mise en place de Nagios (encours de déploiement sur le réseau);
 - o Mise à jour du plan d'adressage **(non clôturé)**
 - o Changement du mot de passe admirateur local des postes **(non clôturé)**;
 - o Changement du mot de passe réseaux **(non clôturé)**;
- Suppressions des utilisateurs des badgeuses en fonction des départs de la première vague des JCMS surtout sur la campagne MOOV. Nous attendons la liste sur les autres campagnes afin de procéder à leur mise à jour ; **(en cours)**
- Souci sur Exchange :



- Résolution du souci de connexion à OWA (service d'activation de processus Windows et le service Wild Web) ; Ce qui a permis de reconfigurer la messagerie sur certains postes de la qualité.
- Impossible de se connecter à l'interface d'administration (service Client PowerShell).
(Non clôturé)
- Maintenance préventives et curatives sur le parc informatique ; (Réinstallation du poste d'un assistant DAF).

II- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

Sera présenté dans les rapports à venir

III- AUTRES

a) Activités avec les autres sites et filiales du Groupe

- Site de Parakou (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail) :
 - 100 ordinateurs fonctionnels. Les activités sont pour le moment suspendues.
 - Un projet de redirection des appels de MTN vers le Site est en cours avec le client. Une séance de travail se tiendra avec les deux IT (MCB – MTN) afin de voir la faisabilité de cette solution ;
- Site Cameroun (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail) :
 - 70 ordinateurs fonctionnels ;
 - Tâches quotidiennes de l'informaticien sur place :
 - Support à la production (recyclage et envoi des extractions) ;
 - Mise à disposition des extractions de la badgeuse ;
 - Mise en ligne de l'application de de RDV. Les recherches sont tjrs en cours pour la mise en place de la redirection vers le serveur Interne ;
 - Maintenance sur le parc.



b) Difficultés

- Insuffisance en ressources humaines afin de satisfaire les différents besoins des utilisateurs en un temps acceptable;
- Manque de ressources logicielles (logiciels avec licence pour permettre certaines mises à jour sécuritaires et accès aux supports des éditeurs de logiciels) ;
- Manque d'un serveur de Grande capacité pouvant permettre de stocker les enregistrements et respecter les délais de 3 mois minimum demandé par les clients.
- Le groupe électrogène qui ne prend pas le relais automatique lors des coupures de courants la nuit et les weekends. Ce qui entraîne l'arrêt non recommandé des onduleurs et serveurs de production et secondaire.