

RAPPORT
HEBDOMADAIRE
DIRECTION
DES SYSTEMES
D'INFORMATION
(S41)

I – PRESENTATION DU DEPARTEMENT

II- TACHES REALISEES S41

III- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

IV- AUTRES

I- PRESENTATION DU DEPARTEMENT

Ce département comporte trois sous services à savoir:

- ☐ Service Réseaux & Maintenance (SRM);
- ☐ Service Système & Sécurité (SSS);
- ☐ Service Télécoms (STEL);

➤ Effectif actuel

Le département est composé actuellement de :

- 01 Responsable du département (Leandre AGUIAH)
- Service Réseau et Maintenance
 - o 01 Technicien en Réseau et Maintenance (Jean-François LOBE)
 - o 01 Stagiaire en Réseau et Maintenance (Bicas KODJIA)
- Service Système et Sécurité
 - o 0 stagiaire
- Service Telecoms
 - o 0 stagiaire

➤ Parc informatique

- o Parc de production
 - Site de Cotonou (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail)
 - o 1er Etage : 42 ordinateurs fonctionnels ;



- o 2ieme Etage : 114 ordinateurs fonctionnels ;
- o 3ieme Etage : 70 ordinateurs fonctionnels dont 3 avec des écrans a changé par le Services Logistique
- o Parc d'administration (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail)
 - QUALITE : 22 ordinateurs fonctionnels
 - DSI + INNOVATION: 5 ordinateurs fonctionnels
 - DBD : 1 ordinateurs fonctionnels
 - RESSOURCES HUMAINES : 5 ordinateurs fonctionnels
 - RECRUTEMENT : 2 ordinateurs fonctionnels
 - DAF : 4 ordinateurs fonctionnels
 - DG : 1 ordinateurs fonctionnels

Parc serveur

- Serveur de production (7)
- Serveur de messagerie (1)
- Serveur de fichier (2)
- Serveur de comptabilité (1)
- Serveur ISA (1)
- Serveur d'application (2)
- Serveur Active directory (1)
- Serveur de Virtualisation (1)

II- TACHES REALISEES

Nous avons eu à faire les taches ci-dessous énumérées :

- Suivi et mise à disposition régulier des enregistrements ;
- Suivie des différents SVI (MTN, MOOV et ASP)
- Insertion journalier des nouvelles bases sur la campagne d'activation mobile money ;
- Accompagnement et suivi de la campagne d'émission de FTY ;
- Support aux opérationnels et accompagnement sur les différents bugs rencontres :
 - o Déconnexion des campagnes Emails;
 - o Finalisation, avec le support de la campagne Facebook (Non clôturé);
 - o Investigations sur la difficulté d'envoi / réception de mail mtn.bj, Google, Hotmail. Le souci était lié au fait que le sous réseau auquel nous appartenons était blackliste. Le souci les remonte au fournisseur Vocalcom ;
 - o Suivi des appels sur les différentes pilotes 111.
- Accompagnement et supports sur le site de Cameroun ;
- Revu de la politique d'accès aux réseaux (des tests d'intrusion ont été effectué);
- Suppressions des utilisateurs des badgeuses en fonction des départs de la première vague des JCMS surtout sur la campagne MOOV. Nous attendons la liste sur les autres campagnes afin de procéder à leur mise à jour ; (Non clôturé)
- Souci sur Exchange : Impossible de se connecter avec OWA. Apres investigation, trois services ne démarrent plus (service d'activation de processus Windows, le service Wild Web et le service Client PowerShell). (Non clôturé)
- Maintenance préventives et curatives sur le parc informatique ;

III- NIVEAU DE REALISATIONS OBJECTIFS Q4

Encore de définition. Sera présenté dans les rapports à venir

IV- AUTRES

a) Activités avec les autres sites et filiales du Groupe

- Site de Parakou (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail) :
 - 100 ordinateurs fonctionnels. Les activités sont pour le moment suspendues.
 - Un projet de redirection des appels de MTN vers le Site est en cours avec le client. Une séance de travail se tiendra avec les deux IT (MCB – MTN) afin de voir la faisabilité de cette solution
- Site Cameroun (avec claviers et souris. OS: W7, Office 2007 et tous les outils de travail) :
 - 70 ordinateurs fonctionnels ;

NB : (Le rapport de la semaine dernière n'est pas encore envoyé par la ressource Cédrick pour compilation)

b) Difficultés

- Insuffisance en ressources humaines afin de satisfaire les différents besoin des utilisateurs en un temps acceptable;
- Manque de ressources logicielles (logiciels avec licence pour permettre certaines mis à jour sécuritaires et accès aux supports des éditeurs de logiciels) ;
- Manque d'un serveur de Grande capacité pouvant permettre de stocker les enregistrements et respecter les délais de 3 mois minimum demandé par les clients. Plusieurs de mail de relance ont été fait dans ce sens à la Direction Générale.
- Le groupe électrogène qui ne prend pas le relais automatique lors des coupures de courants la nuit et les weekends. Ce qui entraine l'arrêt non recommande des onduleurs et serveurs de production et secondaire.
- Mettre en place un plan de motivation pour l'équipe en contrat vu que la charge de travail qui croit charge jour.

