



RAPPORT D'ACTIVITE



PERIODE	Semaine du 23/03/2015 au 30/03/2015			
REDACTEUR	Léandre AGUIAH			
DEPARTEMENT	DIRECTION DES SYSTEMES D'INFOMATION			
OBJECTIFS DE LA SEMAINE	TAUX DE REALISATION	ACTIVITEES SUPPLEMENTAIRES	DIFFICULTEES RENCONTREES	COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS
❖ Finalisation espace de partage de documents RH – AGENT - MANAGER	100%			Rajout de la fonctionnalité de lecture des fichier pdf en ligne
❖ Changement de compétence sur la plate forme 17	100 %			Finalisé
❖ Impression des cartes professionnelles	100 %			58 cartes ont été imprimées. On aura besoin d'un certain nombre de carte pour imprimer le reste (20)
❖ Mise à jour éval manager	60%			
❖ Implémentation de recrutel				Les premières fonctionnalités sont disponible et actuellement en phase de test
❖ Configuration nouveau serveur de messagerie	50%		Problème de licence pour exchange 2010	Reste l'installation du service exchange
❖ Configuration GNS3	50 %			Les configuration des différents VLAN sont encours



RAPPORT D'ACTIVITE



❖				
❖ SUIVI SVI MTN S9	MSC= 644042 Appels Tx RATIO SOLVE= 92,02%			
	VISITES= 642821 Appels Tx ACCESSIBILITE= 99,81 %			
	RAC.IVR= 591539			
	Commentaire :			
❖ SUIVI SVI MTN FEVRIER	MSC= 2.804.280 Appels Tx RATIO SOLVE= 90,05%			
	VISITES= 2.712.693 Appels Tx ACCESSIBILITE= 96,73%			
	RAC.IVR= 2.442.850			
❖ Support aux utilisateurs	100 %			
❖ Maintenance sur les postes de travail et de l'administration	100%			En fonction du planning de maintenance établie