



RAPPORT D'ACTIVITE



PERIODE	Semaine du 09/03/2015 au 16/03/2015			
REDACTEUR	Léandre AGUIAH			
DEPARTEMENT	DIRECTION DES SYSTEMES D'INFOMATION			
OBJECTIFS DE LA SEMAINE	TAUX DE REALISATION	ACTIVITEES SUPPLEMENTAIRES	DIFFICULTEES RENCONTREES	COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS
❖ Mise à jour Planning	-			- Mise à jour du module de visualisation des plannings par les agents, ajout de l'option de commentaire des plannings par les agents
❖ Prise en compte des modifications de l'application RECRUTEL	90 %			- Implémentation du module de statistiques. - En attente de validation par la Direction de Recrutement
❖ Migration du parc informatique vers Windows 7	85 %	Mise à jour de sécurité des nouveaux postes déployés	Migration sur les anciens postes. Problème de disque et tu processeur.	Migration du parc toujours en cours
❖ SUIVI SVI MTN S9	MSC= 644042 Appels Tx RATIO SOLVE= 92,02%			
	VISITES= 642821 Appels Tx ACCESSIBILITE= 99,81 %			
❖ SUIVI SVI MTN FEVRIER	MSC= 2.804.280 Appels Tx RATIO SOLVE= 90,05%			
❖ Support aux utilisateurs	100 %			



RAPPORT D'ACTIVITE



❖ Maintenance sur les postes de travail et de l'administration	100%			En fonction du planning de maintenance établie
--	------	--	--	--