



RAPPORT D'ACTIVITE



PERIODE	Semaine du 02/03/2015 au 08/03/2015			
REDACTEUR	Léandre AGUIAH			
DEPARTEMENT	DIRECTION DES SYSTEMES D'INFOMATION			
OBJECTIFS DE LA SEMAINE	TAUX DE REALISATION	ACTIVITEES SUPPLEMENTAIRES	DIFFICULTEES RENCONTREES	COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS
❖ Mise à jour Planning	-			- Mise à jour du module de visualisation des plannings par les agents, ajout de l'option de commentaire des plannings par les agents
❖ Mise à jour outil d'extraction	100%			Possibilité d'extraire les numéros non autorisés ayant voulu joindre le 3334
❖ Prise en compte des modifications de l'application RECRUTEL	90 %			- Implémentation du module de statistiques.
❖ Interface de changement de compétence	80 %		La modification des files ne s'effectue pas à travers les web services.	Nouveau deadline de livraison : 14-03-2015
❖ Migration du parc informatique vers Windows 7	85 %	Mise à jour de sécurité des nouveaux postes déployés	Migration sur les anciens postes. Problème de disque et tu processeur.	Migration du parc toujours en cours
MSC= 666885 Appels Tx RATIO SOLVE= 92,35% VISITES= 658183 Appels Tx ACCESSIBILITE= 98,69 % RAC.IVR= 607863				



RAPPORT D'ACTIVITE



❖ SUIVI SVI MTN S9	Commentaire :			
❖ SUIVI SVI MTN FEVRIER	MSC= 2.804.280 Appels Tx RATIO SOLVE= 90,05%	VISITES= 2.712.693 Appels Tx ACCESSIBILITE= 96,73%	RAC.IVR= 2.442.850	
❖ Support aux utilisateurs	100 %			
❖ Maintenance sur les postes de travail et de l'administration	100%			En fonction du planning de maintenance établie