



RAPPORT D'ACTIVITE



PERIODE	Semaine du 23/02/2015 au 01/03/2015			
REDACTEUR	Léandre AGUIAH			
DEPARTEMENT	DIRECTION DES SYSTEMES D'INFOMATION			
OBJECTIFS DE LA SEMAINE	TAUX DE REALISATION	ACTIVITEES SUPPLEMENTAIRES	DIFFICULTEES RENCONTREES	COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS
❖ Mise à jour Application de planning	-			
❖ Correction du bug sur le module Reporting de Hermes.Net sur la plateforme 17	100 %			Mise à jour du module reporting
❖ Déploiement de l'application RECRUTEL sur le serveur d'application pour des tests de production	90 %			L'application est finalisée et la version test est mise à disposition du département demandeur pour test.
❖ Interface de changement de compétence	80 %		La modification des files ne s'effectue pas à travers les web services.	Nouveau deadline de livraison : 14-03-2015
❖ Etude de la migration des utilisateurs vers intranet et mise en place nouvelle	60 %		Vu que les agents ont différents log de production (11 et 17), le log agent ne pourra plus faire	Nous travaillons actuellement sur l'élaboration de nouveau log. Ex : laguiah



RAPPORT D'ACTIVITE



politique d'identification			office d'identifiant unique pour la connexion au portail.	
❖ Migration du parc informatique vers Windows 7	85 %	Mise à jour de sécurité des nouveaux postes déployés	Migration sur les anciens postes. Problème de disque et tu processeur.	Migration du parc toujours en cours
❖ SUIVI SVI MTN S9	MSC= 707213 Appels Tx RATIO SOLVE= 91,92% VISITES= 680833 Appels Tx ACCESSIBILITE= 96,26% RAC.IVR= 625836			
	Commentaire :			
❖ SUIVI SVI MTN FEVRIER	MSC= 2.804.280 Appels Tx RATIO SOLVE= 90,05% VISITES= 2.712.693 Appels Tx ACCESSIBILITE= 96,73% RAC.IVR= 2.442.850			
❖ Support aux utilisateurs	100 %			
❖ Maintenance sur les postes de travail et de l'administration	100%			En fonction du planning de maintenance établie