



BILAN Q2 DSI

TACHES	Ressources	ETAT	COMMENTAIRES
TACHES 2ND TRIMESTRE 2015			
ISP V2.0 MTN CONGO	DSI	FAIT	Application Externe
SVI Allo Service Public (ASP) (voir retro planning)	DSI	En cours	
SVI Port Autonome de Cotonou (PAC) (voir retro planning)	DSI	En cours	
Mise à jour d'EVAL	Derrick	NON FAIT	
SIRA (ASP)	Derrick	En cours	
RECRUTEL	Fabrice	EN cours	La mise à jour de la version V2 est en cours
PLANNING (Mise à jour vers V3)	Fabrice	NON FAIT	
Mise à jour SVI MTN	DSI	FAIT	Mise à jour des fichiers son / mise en place des quotas pour faciliter la gestion de la production aux opérationnels
Mise en place MTN MOOV multi langues	Derrick	FAIT	
Mise en place d'une base FAQ	Jean-François	NON FAIT	Une base pour aider les utiliser de la conduite à tenir en cas de panne technique de 1 ^{er} niveau
Mise en place d'une nouvelle architecture réseau	Léandre	FAIT	
Refonte du plan d'adressage vue l'augmentation du parc informatique	DSI	FAIT	En cours au 3ième étage
Mise en place d'une politique de gestion des quotas sur les lecteurs afin de permettre une meilleure gestion des espaces alloués	Léandre-JF	FAIT	
Formations périodiques des TeamLeader sur la maintenance de premier niveau, utilisation des suites bureautiques et Hermès. Net	Jean-François	NON FAIT	
Politique d'accès au réseau (Mise en place d'un portail captif)	Stagiaire Kilian	FAIT	

Mise en place d'une politique de sauvegarde des données critiques	Léandre	En cours	La demande de serveur a été effectuée, en attente du retour
Migration des serveurs sous Windows Server 2003 vers Windows Server 2008	Léandre - JF	En cours	La migration a déjà été effectuée pour le serveur de mise à jour et le serveur d'antivirus
Mise en place d'une politique de redondance des serveurs critiques (contrôleur de domaine, serveur de messagerie, serveurs de production) afin de garantir une continuité de service tolérable	Léandre	En cours	La mise en place de la politique est déjà faite pour le contrôleur de domaine et les serveurs de production, il reste le serveur de messagerie
Mettre en place le système de facturation et déblocage de compte sur l'IVR	DSI	NON FAIT	En attente
Mise en place d'une plateforme SMS (test avec kannel)	Stagiaire Kilian	FAIT	Plate d'envoi des SMS
Mise en place d'une politique d'archivage et de restauration des bases de données	Léandre	FAIT	Politique pour sauvegarder des données critiques vers des stockages amovibles ou serveurs déconnectés
Garantir un taux d'accessibilité de 95% et suivi des indicateurs SVI de toutes les campagnes	DSI	FAIT	

TACHES REGALIENNES DE LA DSI

Garantir à 90% de disponibilité des postes de travail des CSCD, et de l'administration	DSI	FAIT	Maintenance du parc informatique
Garantir à 90% de disponibilité des serveurs de production	DSI	FAIT	
Garantir l'accessibilité, disponibilité et la sécurité des Informations	DSI	FAIT	Garantir la disponibilité et la sécurité des données ; Permettre aux utilisateurs d'accéder aux ressources réseaux
Administration des systèmes, du réseau et les Base de Données.	DSI	FAIT	
Mise en place des campagnes et accompagnement dans le suivi des indicateurs	DSI	FAIT	Formation périodique des superviseurs (Module de supervision, reporting Hermes.Net et autres applications internes)
Mise à jour des applications existantes et/ou développement de nouvelles applications	Fabrice / Derrick	FAIT	En fonction des besoins des autres des autres départements (Eval, Planning, Recrutel, Sygedi)



Mise à jour des sites Web et réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google+)	Fabrice	FAIT	En collaboration avec de Département de Communication & Commercial
Automatisation des taches de maintenance ou récurrentes	Jean-François	FAIT	- Ghost réseau (image des profils) ; - Prise de main à distance ; - Script de rapatriement des enregistre;
Support aux utilisateurs	DSI	FAIT	En continu