

RAPPORT DE SEANCE DE TRAVAIL AVEC BIGGEST BAT

DATE	TACHES REALIEES
Vendredi 13/03/2015	• Configuration des campagnes d'émissions d'appels BIGEST_BAT_B2B et BIGGEST_BAT_B2C • Mise en place du WORKSPACE AGENT « WORKSPACE » • Création d'un script agent BIGGEST_BAT et BIGGEST_BAT_1 • Création des logs : ○ Superviseurs 1001 à 1002 ○ Superviseurs 1011 à 1020 Test de remontée du script agent avec succès
Samedi 14/03/2015	• Formation Module Superviseur 1 participant Ben PADONOU • Modification du script agent (Modification de l'argumentaire) • Paramétrage d'une campagne pour les horaires d'appels au niveau du fichier d'appels avec succès • Création des commerciaux (deux logs commerciaux créés) wbc003 et biggestbat001
Dimanche 15/03/2015	• Modification d'un script agent BIGGEST_BAT1 • Intégration Agenda Hermès au script Test • Importation du fichier client dans le carnet d'adresse

	CARNET_BIGGEST_BAT • Création des compétences des agents BIGGESTBAT • Mise en place politique de filtrage du fichier d'appel testé en mode développement. Il reste les tests en mode production
Lundi 16/03/2015	• Formation module supervision (configuration des fenêtres et compteurs) • Formation module Reporting (extraction et explication des différents rapports) • Mise à jour script écran B2B
Mardi 17/03/2015	• Formation des agents • Finition du script B2B • Configuration des postes clients pour lancer Hermes.net