



RAPPORT D'ACTIVITE



PERIODE	Semaine du 10 Mars au 16 Mars 2014			
REDACTEUR	Léandre AGUIAH			
DEPARTEMENT	DIRECTION DES SYSTEMES D'INFOMATION			
OBJECTIFS DE LA SEMAINE	TAUX DE REALISATION	ACTIVITEES SUPPLEMENTAIRES	DIFFICULTEES RENCONTREES	COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS
Mise à jour Application OGTI		Mise en place de 10 positions temporaire pour FTY		- Gestion de l'escalade - Gestions des SLA - Gestion des rapports
Hermes_MCB				- Gestion en bloc des salaires - Implémentation d'une nouvelle formule de calcule
Configuration de l'accès à la messagerie depuis l'extérieur	50 %			Mise en place des prérequis pour le nouveau domaine (benin.groupmediacontact.com)
Mise en place du Template des raisons d'appels MTN	50 %			
Support aux utilisateurs	100 %			
Maintenance sur les postes de travail et de l'administration	100%			