

	COMPTE RENDU « Revue manuel de procédures »		Rédaction : Théophile AMANI
08 juillet 2022		11h15 à 12h45	Contenu : 02 pages
Lieu : Google meet			
N°	PARTICIPANTS	DIRECTIONS	CONTACTS
1	Théophile AMANI	Consultant Business Strategy & Transformation des Organisations	
2	Ella D’ALMEIDA	Direction Qualité	
3	Cherif TAIROU	Audit Interne	
4	Jean Christophe KONAN	Consultant Coordination Projets	
5	Ismael KONE	Consultant COPC	
Destinataires en copie :			
- Michèle DEGBOE - Wishtemberg KITIHOUN - Léandre AGUIAH - Gisèle AKPAMOLI - Innocent D'ALMEIDA			
Absents excusés : RAS			
Retards :			

Ordre du jour : Passage en revue du manuel de procédures

Nous avons porté en priorité les activités des Directions Business, vue que celles-ci délivrent des services dont l'impact touche directement le client final ou donneur d'ordre. Une déperdition ou une non-conformité de nos standards qualité à l'échelle du Groupe affecterait notre engagement à délivrer un service uniforme aux 4 coins du continent.

- Présentation sommaire du document par M. TAIROU
- Focus sur les périmètres de la PRODUCTION et de la QUALITE
 1. Relecture des procédures indexées dans le manuel relativement à la Production
 - a) Réunion de lancement
 - b) Réunion de clôture

c) Contenu de la feuille de lancement

Ces procédures décrites dans le manuel devront être confrontées aux réalités de la pratique opérationnelle afin de les actualiser voire les compléter au besoin. L'objectif étant de décrire et documenter chaque procédure clés dont le défaut de répétabilité pourrait impacter négativement la qualité du service délivré ou perçue par le client final ou donneur d'ordre

2. Relecture des procédures indexées dans le manuel relativement à la Qualité

- a) Evaluation de la qualité des recrues
- b) Formation des agents
- c) Evaluation des différentes fonctions
- d) Suivi en continu des ressources (en production)

Idem point 1

ACTIONS	PORTEURS	DELAIS
Sensibiliser les managers Business sur l'approche	Ella D'ALMEIDA	Lun 11&Mar 12 /07
Identifier et décrire sur les périmètres des Directions Business les procédures clés	Les Managers Business	Merc 13/07
Partager les points d'exigences COPC afin que les propositions de procédures faites par les acteurs des Directions Business les intègrent	Ismael KONE	Lun 11/07

Next step : Workshop du jeudi 21/07 à 09H : Concevoir une cartographie des procédures à rédiger / finaliser (Direction Business)