

# Mission des consultants à Cotonou

## **GROUPE MEDIA CONTACT**

# Agenda

du Vendredi 19 août au samedi 27 août 2022

## Jour non ouvrable

1

- J1 : Samedi 21 août 2022
  - 10H – 12H : PCA → Visite des infrastructures techniques et outil de gestion des flux  
DSI – Logistique
  - 14H -16H : Revisite de la gestion des clients en portefeuille  
Responsable de compte – Responsable de production
- J2 : Dimanche 22 août 2022
  - 14H -16H : Immersion plateau de production  
Superviseur – téléopérateurs – responsable de plateau – chargé de la planification

3

## Jour non ouvrable

- J9 : Samedi 27 août 2022
  - Fin de mission – retour sur Abidjan

## Jours ouvrables

2

- J3 : Lundi 22 août 2022
  - Matinée 09H -12H
    - Mot d'ouverture du PDG
    - Présentation du Plan de transformation
    - Enoncé de direction par le sponsor
  - Après-midi 14H-17H :
    - Présentation du Comité de Pilotage et des missions associées
- J4 : Mardi 23 août 2022
  - 08H00-09H00 : Plan de communication
  - 09H00-11H00 : PCA
  - 15H00-17H : Rencontre avec MTN- Benin DO
- J5 : Mercredi 24 août 2022
  - 08H-09H30 : Excellence opérationnelle et Satisfaction du client
  - 10H-11H30 : Offres et services
  - 13H30 -15H : Cartographie des Procédures et des Processus
  - 15H30 -17H : Performances et tableaux de bord
- J6 : Jeudi 25 août 2022
  - 08H-09H30 : Stratégie RH et Outils de productions
  - 10H-11H30 : Rentabilité financière et système d'incentive
  - 13H30 -15H : Cartographie des Procédures et des Processus
- J7 : Vendredi 26 août 2022
  - 08H-10H : WFM → Séance de travail sur le niveau d'avancement des travaux à réaliser
  - 13H -15H : EPC → Séance de travail sur le niveau d'avancement des travaux à réaliser
- J8 : Samedi 27 août 2022
  - Fin de mission – retour sur Abidjan

# Travel Planning

**Jeudi 18/08/2022**

Réalisation des Test PCR par les  
deux consultants.



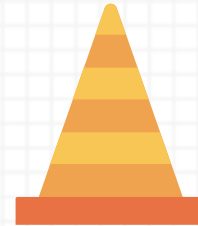
**Vendredi 19/08/2022**

Réception des billets d'avion  
Départ d'Abidjan pour Cotonou



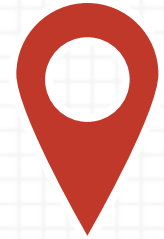
**Samedi 20/08/2022**

Début des ateliers



**Fin de mission**

- Mercredi 24 août 2022 → Consultant COPC
- Samedi 27 août 2022 → Consultant stratégie



# Matrice de recrutement

| Chantier                                            | Ressources                     | Disponibilité                          | Management /leadership | Connaissances et savoir-faire techniques | Excellence relationnelle | Observations                          |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Performances et tableaux de bord                    | Wishemberg KITIHOUN / Greogory | Pas disponible ( motif congés annuels) | ok                     | ok                                       | ok                       | Entièrement engagée dans le processus |
| Rentabilité financière et système d’incentive       | Sylvanus GNIMAVO               | Disponibilité pleine                   | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Excellence opérationnelle et Satisfaction du client | Ella D’ALMEIDA                 | Disponibilité pleine                   | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Cartographie Procédures et des Processus            | Sherif TAIROU                  | Je suis entièrement disponible         | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Portefeuille d’offre et service                     | Michèle DEGBOE                 | Je suis entièrement disponible         | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Communication                                       | Marius OGOUDEDJI               | Je suis entièrement disponible         | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Digitalisation et Transformation SI                 | Léandre AGUIAH                 | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Stratégie RH & Outils de production                 | Raoul YAKPA                    | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Digitalisation et Transformation SI                 | Carin GOUANY                   | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Rentabilité financière et système d’incentive       | Angelo TAKPITI                 | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Stratégie RH & Outils de production                 | Jean François                  | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Performances et tableaux de bord                    | Calixte                        | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |
| Performances et tableaux de bord                    | Gregory AKPOLY                 | Je suis disponible                     | ok                     | ok                                       | ok                       | Disposé à collaborer pleinement       |



THEME DU  
TEAM BUILDING **2022**

NOTRE **MARQUE EMPLOYEUR** AU SERVICE DE  
L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS