



Omnichannel Contact Center
www.groupmediacontact.com

MEDIA CONTACT BENIN SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/08 B3441**
IFU N° : 3201000370517

Table des matières

INTRODUCTION	3
I- Acteurs participants aux processus.....	3
II- Droit d'accès au serveur	4

MEDIA CONTACT BENIN SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/08 B3441
IFU N° : 3201000370517

Responsable de la Politique : KODJA Bicas Amen	PROCEDURE DE GESTION DES HABILITATIONS			Date d'entrée en vigueur : 01/03/2022
	V 1.0			

INTRODUCTION

Conformément aux dispositions et aux normes de sécurité mise en place, le serveur dialogique qui assure le stockage des enregistrements est installé dans la salle serveur protégé par une double authentification des membres. En effet, nous disposons d'un dispositif de lecteur d'empreinte en plus d'un code pour accéder cette salle. Seuls les membres de la Direction du Système d'Information conformément à **l'organigramme annuel** de la Direction Générale ont accès :

I- Acteurs participants aux processus

Fonctions	Activités dans le procès
Directeur SI	Lecture, Modification, Archivage
Assistant Maintenance & Support	Lecture
Assistant Sécurité & Réseau	Lecture, Archivage
Technicien support maintenance	Lecture
Technicien support réseau	Lecture

II- Droit d'accès au serveur

L'accès à la salle serveur est contrôlé par un identifiant biométrique et un mot de passe que chaque membre détient. Selon la procédure des entrées et sorties dès qu'un membre quitte l'effectif, l'accès à ses différentes ressources est désactivé dans un premier temps.

MEDIA CONTACT BENIN SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/08 B3441
IFU N° : 3201000370517