

Entrée IVR

Promo Info
Mobile
Money

1

Info Services
MFS

2

Parler à Agent

1

Paielement et Services
MoMo

2

Procédures de
Réclamations MoMo

1- Achats Airtime

2- MoMo Kash

3- Paiement de
Factures

4- Reabonnement
Canal+ et Iroko

5- MoMo Bank

6- Paiement
Lumos

1- Transfert par
Erreur

2- Reset Code Pin

3- MAJ après RCS

4- Problème de
Réabonnement
Canal+

Check Horaire
Si 08H – 21H

Oui

File d'attente
MoMo

Non

MSG Hors
Horaires

L'abonné a la
possibilité de
parler à un Agent
après avoir visité
cette option

1