

Versions	Description des principales modifications	Date d'entrée en vigueur
2.0	Nouveau Formulaire	01/02/2022

DEMANDE D'ACCES

DATE DE LA DEMANDE : _____ 02/02/2022 _____

NOM DU DEMANDEUR : _____ MR CHERIF TAÏROU _____

DEPARTEMENT DEMANDEUR : _____ AUDIT & COMPLIANCE RISK _____

TYPE RESSOURCES (*Nouvelle entrée/ Mutation) : _____ MUTATION _____

LISTE DE L'EFFECTIF

N°	NON & PRENOM	TYPE D'ACCES POUR LA RESSOURCE					
		POINTEUSES (1, 2, 3)	SESSION WINDOWS	@ EMAIL	LECTEUR	LOG HERMES	Département
1	WHANNOU de DRAVO Marie Angelique			**	**	**	Audit
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Commentaires : Il s'agit de l'émission d'appel via la ligne rappel client. Il sera fait des appels manuels via Hermes cette suite sur la base d'un échantillon de numéros pris dans les extractions dbcall center de ladite campagne. Il sera ensuite procédé à l'écoute des enregistrements manuels au besoin et l'analyse des enregistrements issus des interactions entre les abonnés sondés et les agents évalués.

VISA DU DEMANDEUR	VISA DRH 14.02.2022	VISA IT
		<i>Bicas Amen</i>

GRUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112