

SOMMAIRE

1- Plan de continuité

a- Redondance physique

b- Redondance de la liaison

c- Télé-travail

GRUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbgamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

1- Plan de continuité

Afin de garantir une continuité de service, certaines dispositions de continuité sont prises en interne. Nous pouvons citer :

Type d'incident	Causes	Conséquences	Solutions
Instabilité de la liaison d'interconnexion	Liaison down	Production arrêtée	Mettre en place deux liaisons d'interconnexion - Principale en fibre optique - Et secondaire en faisceau hertzien
Soucis d'énergie	Coupure courant	Production arrêtée	Sources d'énergie alternative mise en place (groupe électrogène, onduleur)
Pas d'accès au réseau LAN	Souci réseau important	Production arrêtée	- Activer la solution de site de redondance physique - Activer le Télétravail
Plateau de production inexploitable			
Site inaccessible HS	Incendie de tout ordre (incendie, imprévue technique, etc...)	Production arrêtée	Basculement du Trafic sur VoIP vers le site secondaire physique de media contact. Possibilité d'activer le télétravail

En cas de dysfonctionnement ou d'inaccessibilité du site principale nous avons prévu un plan de continuité pour ne pas interrompre le service.

GRUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
 Gbgamey Place Bulgarie
 Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
 contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

a) Redondance physique

Dans ce scénario, on note que le site principal est totalement down ou non accessible (parc de production et salle technique). Afin d'assurer une continuité des services, nous proposons une duplication de l'interconnexion sur notre site secondaire avec le site SBIN.

Les routeurs et pare-feu (Cisco ASA) nous permettrons de garantir la haute confidentialité des informations (voix et Data) transiter entre nos deux sites. L'architecture proposée est la suivante :

GROUPE MEDIA CONTACT SA



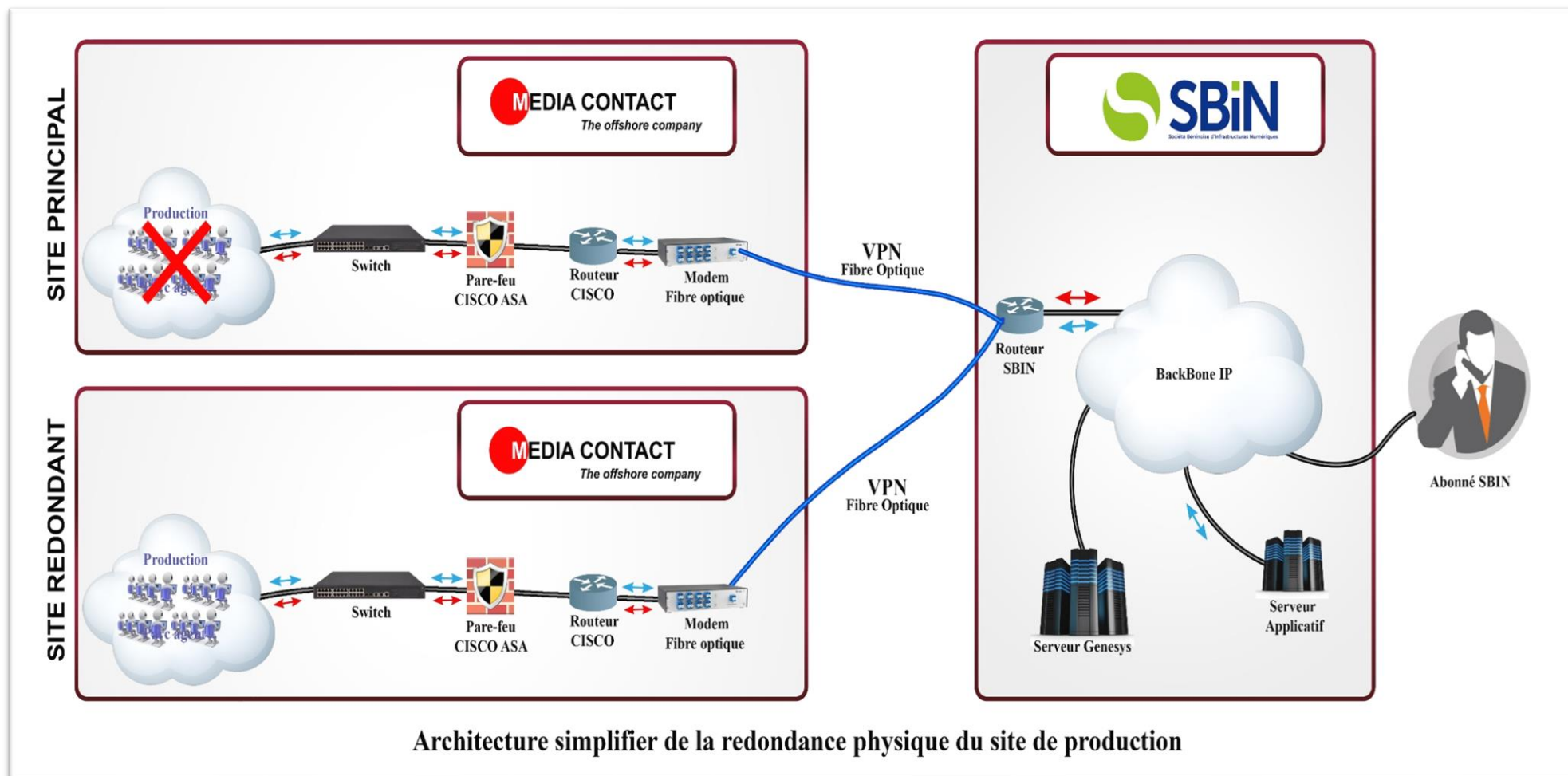
Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112



b) Redondance de la liaison

Dans ce scenario nous supposons que la liaison principale en fibre optique est Down, dans cette architecture nous proposons la mise en place d'une liaison Faisceau Hertzien en redondance sur laquelle les appels seront basculés pour assurer une continuité de service.

GROUPE MEDIA CONTACT SA



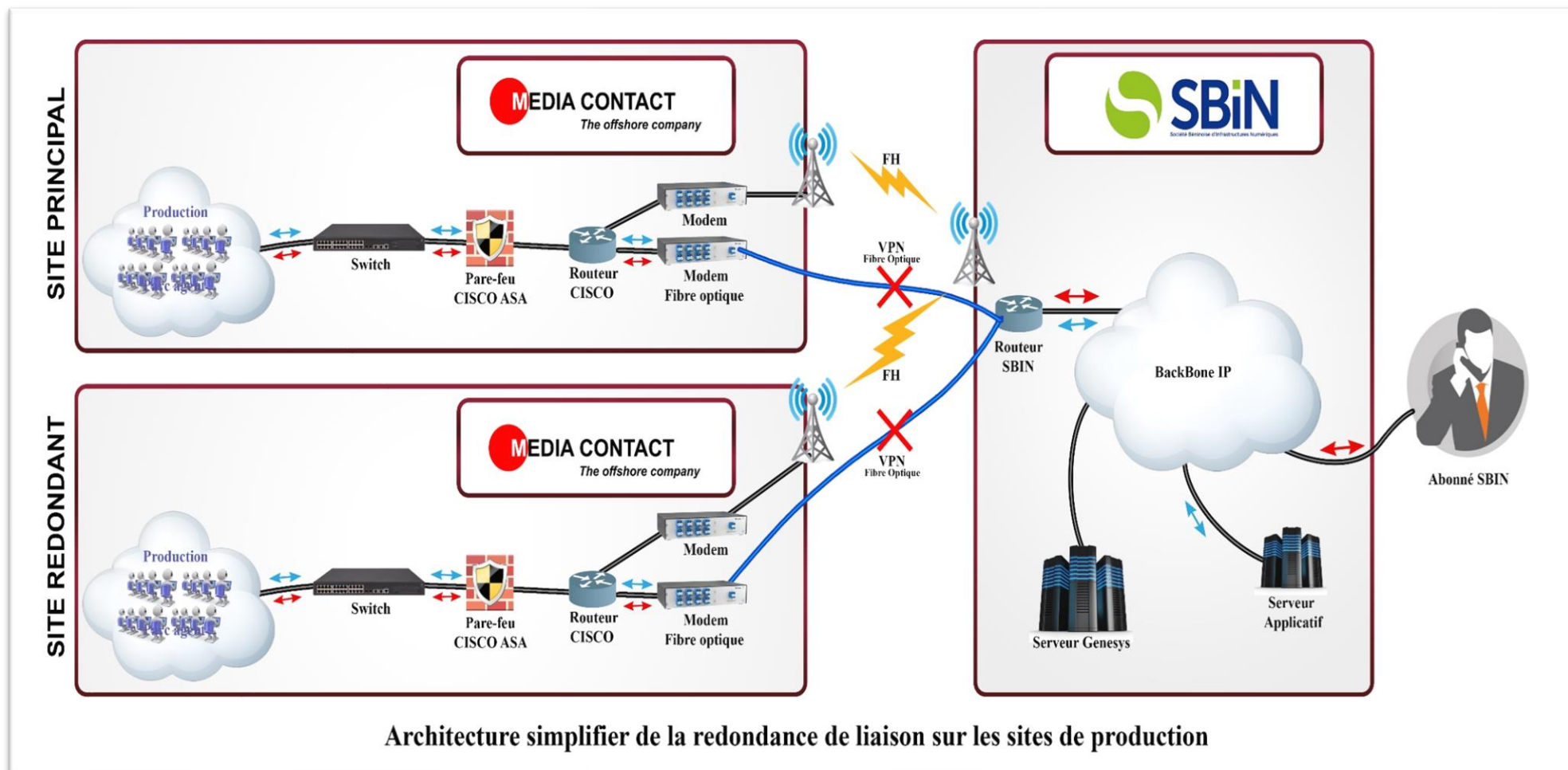
Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbgamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112



c) Télé-travail

Dans ce dernier scénario nous mettons ici en évidence les agents nomades, si pour une raison ou une autre les agents ne peuvent pas se rendre sur les sites de production comme cela fut le cas dans la période de confinement COVID ; nous proposons dans ce cas une architecture de télé travail.

SBIN va alors mettre en place une liaison VPN et créer des accès aux agents afin que ces derniers puissent se connecter sur un ordinateur mis à disposition par media contact depuis chez eux partir d'un modem internet.

GROUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112

