

Prérequis pour la mise en place d'une plateforme SMS Conversationnel et ROBOCALL

PRE-REQUIS SMS	FONCTIONNALITES SMS	INTEGRATIONS
➤ Le client dispose une plateforme SMSC d'envoi de SMS ; ➤ Lien VPN ou Intranet d'accès à cette plateforme SMSC ; ➤ L'adresse IP d'accès à cette plateforme ; ➤ L'ID de connexion ; ➤ Le mot de passe de connexion ; ➤ Le port de connexion	➤ Reception / Envoie en mode conversationnel ; ➤ Envoi de SMS en mode manuel ou automatique ; ➤ Gestions de la file d'attente ; ➤ Supervision en temps réel des campagnes SMS ; ➤ Reporting et Suivi des performances des agents ; ➤ Possibilité de définir des heures ouvertures et fermetures ; ➤ Envoie de SMS en masse (Bulk SMS) ; ➤ Possibilité de planifier des Bulk SMS ;	➤ Développement & Intégration & paramétrage spécifique pour de la plateforme SMS ; (Il faut compter 15 jours homme pour le développement et la mise en place)

PRE-REQUIS ROBOTCALL	FONCTIONNALITES ROBOTCALL	INTEGRATIONS
➤ Base de données des numeros à appelés ; ➤ Mise en place de l'interconnexion Voix (liaison en émission)	➤ Emission d'appel et diffusion du message ; ➤ Rappel si numero indisponible ; ➤ Supervision en temps réel ; ➤ Reporting ; ➤ Possibilité de définir des heures ouvertures et fermetures ;	(Il faut compter 3 jours homme pour le développement et la mise en place de ce type de campagne.