

LES INSTALLATIONS -1- LES PRE-REQUIS (Environnement technique)

Mobiliers et matériels

Au-delà du gain d'espace de plus en plus crucial pour ce secteur d'activités en développement, les conditions de travail des salariés restent aussi une préoccupation ultime lors de l'aménagement d'un bureau call center. Un salarié sera d'autant plus efficace s'il se sent à l'aise sans son environnement de travail. Pour répondre à ce critère essentiel, le Groupe Media Contact a opté pour des mobiliers ergonomiques afin de réduire les risques de troubles musculo-squelettiques. En outre, ce type de mobilier de bureau est doté de cloisons, ou écrans de séparation, qui limitent le contact visuel entre les salariés afin de favoriser une meilleure concentration. Il est disposé de part et d'autre sur nos plateaux de production des dispositifs anti bruit pour atténuer le bruit ambiant autour du téléopérateur. Le tout dans un espace bien éclairé et climatisé.

Les positions de travail sont équipées de matériels de dernière génération (micro casques, d'un IP-phone d'un écran avec webcam intégrée).

Configuration matérielle		
Carte mère	Processeur	Intel core i7 CPU (2.4 Ghz)
	Mémoire	16 Go
Stockage	Disque dur	500 Go (minimum)
Carte graphique :		DirectX 10 ou supérieur
Ecran	19 (pouce minimum)	Avec webcam intégré pour les campagne vidéo
Résolution de l'écran		1.024 x 768 ou supérieur
Casque		Anti -bruit

GRUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
 Gbamey Place Bulgarie
 Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
 IFU N° : 3201300930112

IP PHONE	GIGASET DE 310 PRO	
----------	--------------------	--

Environnement énergétique

Pour assurer un bon éclairage pour les travailleurs ainsi que fourniture d'Energie électriques en continue, les dispositions ci-dessous ont été prise :

- Un éclairage avec des lampes LED (qui permettent une bonne visibilité) ;
- Des groupes électrogènes 400 KVa (en redondance) qui servent de relais en cas de coupure électrique ;
- Des Régulateurs de 80 KVa qui permet de réguler le courant continu ;
- Un PFC pour redresser le courant continu ;

Climatisation

La ventilation et l'aération des lieux de travail jouent un rôle essentiel pour limiter la concentration de l'ensemble des polluants dans l'air ambiant des lieux de travail et le temps d'exposition et éviter ainsi les conséquences sur la santé des travailleurs. Ils permettent à chaque salarié de respirer un air qui ne nuise pas à sa santé.

Selon les normes internationales, l'aération naturelle exclusive (par des fenêtres ou autres ouvrants) n'est autorisée que si le volume par occupant du local est égal ou supérieur à 15 m3 pour les bureaux et les lieux de travail où est effectué un travail physique léger et à 24m3 pour les autres lieux de travail.

Media Contact ne se trouvant pas dans ces deux cas, alors l'aération de ces espaces de travail est réalisée par des dispositifs de ventilation mécanique (des climatiseurs muraux et collimateur debout 7 chevaux). Ces dispositifs permettent d'assurer en permanence dans nos différents locaux des débits d'air neuf minimaux par occupant et surtout renouveler l'air de façon à maintenir un état de pureté de l'atmosphère, à éviter les élévations de

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

température, les odeurs désagréables et les condensations, et à évacuer les polluants.

Maintenance des installations : Les parties d'installation nécessitant un entretien et une révision périodiques, telles que filtres, ventilateurs, humidificateurs, échangeurs de chaleur, etc., seront accessibles facilement et en toute sécurité.

(Voir en annexe un plan d'évacuation d'une de nos plateformes)

Salle de formation

Pour des entreprises qui sont amenées à former continuellement leurs téléconseillers pour faire face à l'évolution de leur secteur et à la concurrence, nous disposons des salles de formation pour les formations présentiels (debrief en début de production, formation). L'atteinte des objectifs lors de toute session de formation réside en grande partie dans une bonne organisation où tout a été pensé pour le confort du formateur et des participants. Ainsi, chacune de nos salles sont équipées de :

- Chaises confortables
- Tables de réunion
- Un tableau blanc et un paperboard
- Vidéoprojecteur
- Ecran de projection
- Ordinateur portable
- Une bonne connexion Internet (accessible par wifi et en RJ45)
- Des prises électriques ondulées

Description du local technique

Le local technique est cette partie du bâtiment destiné à abriter les éléments techniques qui permettent le bon fonctionnement de l'entreprise. Notre salle machine respecte les normes minimums recommandées à cet effet.

Une salle spacieuse de 250 m² avec des murs bien étanche pour éviter l'humidité est

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

aménagé pour abriter le centre de commandement technique permettant ainsi d'héberger des baies d'équipements telecom, des baie serveurs et d'équipements réseau le tout posé sur un faux planché pour dissimuler l'arrivée des câbles réseau qui passe par le faux plafond et sont bien servir et ranger suivant les normes internationales. Nous avons également dans notre local technique deux onduleurs de 20Kva en redondance (uniquement dédié aux serveurs et équipement télécoms) qui assurent une autonomie plus de 120 minutes en cas de panne électrique et des onduleurs centraux de secours. Et un régulateur de tension qui protège l'ensemble des équipements en car de surtension électrique.

Tous ces équipements dégagent énormément de chaleur voilà pourquoi nous avons un système de climatisation de constitué de deux armoires de 7 chevaux et deux climatiseurs muraux de 3cv. Nos salle serveur dispose de plusieurs prises électrique et l'arrivé de courant est centralisée dans un coffret électrique.

L'accès du local technique n'est pas permis au grand public voilà pourquoi une badgeuse est installé à la porte et ne donnant accès qu'aux personnes habiletés à y accéder. La sécurité apportée à notre différente salle technique peut se résumer en ces points ci-dessous :

- Salle bien fermé et contrôlé par un dispositif biométrique ;
- Le fichier de log (badgeuse) sont sauvegardés et conservés pour des besoins d'audit ;
- Accès limités seulement aux personnels informatiques ;
- Salle bien aérée par des matériels de climatisation ;
- Salle dotée d'un dispositif de détection de fumée et feu ;
- Salle dotée de plusieurs dispositifs d'extinction de feu ;
- Salle sous surveillance (caméra) ;

Protection alarme incendie

Le feu est une menace avec laquelle on ne transige pas : c'est la raison pour laquelle l'installation de dispositifs d'alarme incendie est obligatoire dans les locaux professionnels ou les entreprises, considérés comme des espaces ouverts au public. Elle vise à signaler un sinistre éventuel grâce à l'action conjuguée de détecteurs et de déclencheurs manuels.

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112

L'alarme incendie ne prévient pas l'apparition d'un feu, mais elle permet de limiter de façon significative le préjudice qui en découle en favorisant une évacuation rapide des lieux. L'alerte permet ainsi d'avertir les personnes qui se trouvent sur place, de façon à ce qu'elles se mettent en sécurité, mais aussi de signaler la survenue d'un sinistre à des personnes compétentes pour appeler les secours. L'un des principaux enjeux de la sécurité incendie consiste à **détecter le départ d'un feu** avant que celui-ci ne se soit pleinement déclaré.

Nos différents sites de production sont équipés de ces dispositifs d'alarmes incendie et les issues de secours comme indiqué sur le plan d'évacuation affiché sur les plateaux de production permettent rapidement aux occupants de rapidement se mettre en sécurité.

Des extincteurs sont disposés à des points stratégiques facile d'accès pour permettre aux usagers des plateaux de s'en servir pour neutraliser rapidement la source en cas de début de flammes.

GROUPE MEDIA CONTACT SA

Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112