

LA TECHNOLOGIE - CENTRE DE CONTACT

5- STOCKAGE ET ARCHIVAGE

Une politique de sauvegarde et restauration des données est mise en place afin de renforcer la sécurité des données. Elle est déclinée de la façon ci-dessous :

Fréquence/ périodicité de la sauvegarde :

- Des sauvegardes différentielles sont effectuées tous jours à partir de 1h du matin (au moment de baisse du flux d'appels et de la charge du réseau.
- Une sauvegarde complète est effectuée toutes les deux semaines en parallèle à la sauvegarde journalière.

Des sauvegardes spécifiques peuvent être réalisées en parallèle pour des données sensibles comme les données financières de l'entreprise et de production et conservées suivant les obligations légales (s'assurer que les applications ayant généré ces données soient également accessibles et que toutes les données soient bien identifiées, comme par exemple des petits outils de pilotage financier développés en local).

Lieu de stockage des sauvegardes :

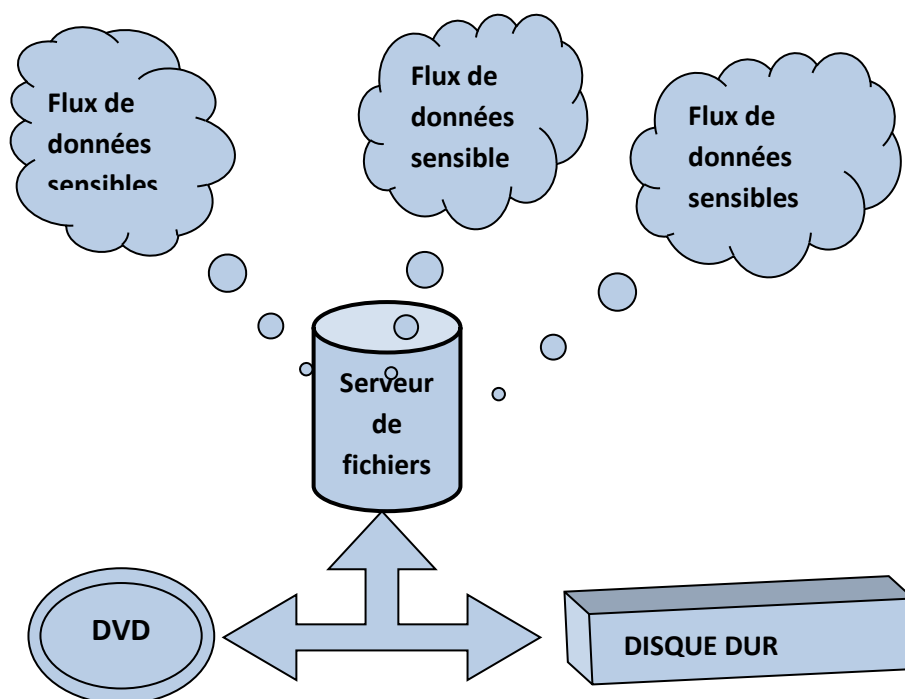
Nous avons opté pour une sauvegarde redondante à cause du caractère important des informations que nous traitons. Toutes les sauvegardes sont effectuées sur des serveurs de grande capacité en local et aussi sur le cloud Dropbox (espace où nous avons un espace illimité) pour une longue durée. Les données sur les serveurs en local sont gardées pour une durée d'un (1) an contrairement aux données sur le cloud qui peuvent être conservé sur une très longue période. Ce qui nous permet de les avoir disponible et accessible à tout moment (des années >5).

GROUPE MEDIA CONTACT SA

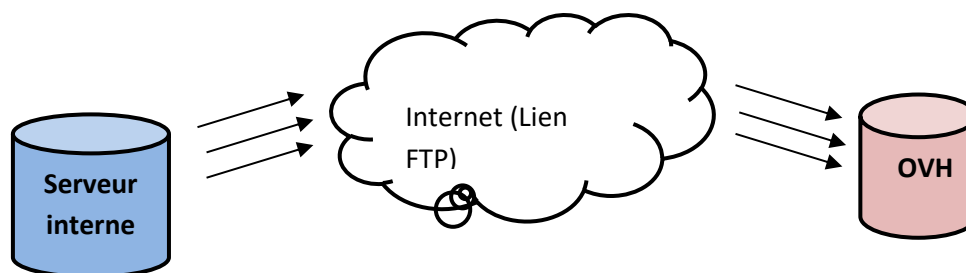
 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112



Process de sauvegarde Interne



Process de sauvegarde externe

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112