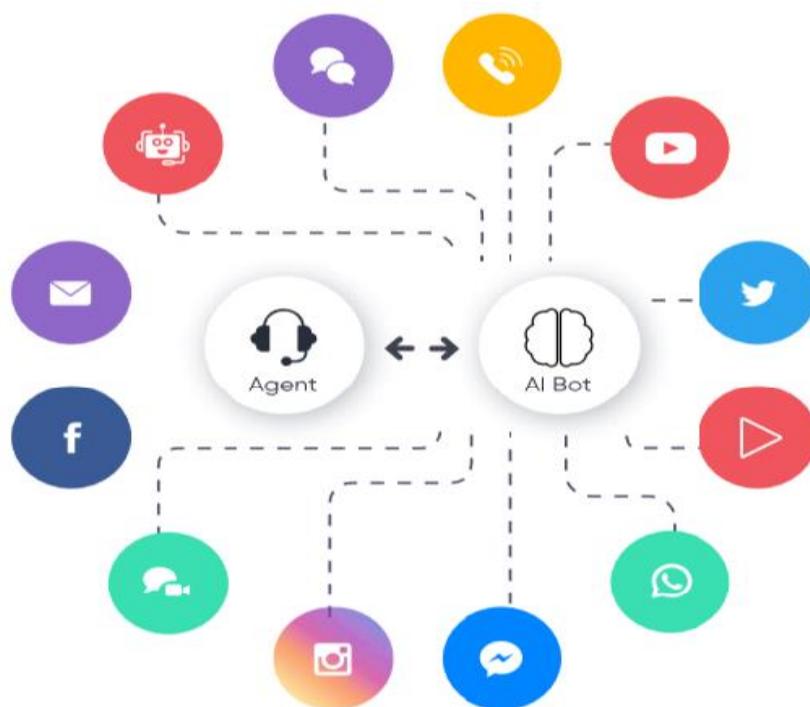


LA TECHNOLOGIE - CENTRE DE CONTACT

4- SERVICE SUPPORT WITH AI INFLUENCE

Notre CRM Omnicanal dispose d'un chatbot hybride unique, orienté IA, qui vous servira d'agent virtuel. Il comprend le contenu et le contexte de la conversation et exécute les processus automatiquement. On y développe facilement robots personnalisés. Ils sont disponibles dans l'IVR et sur tous les canaux.

Dès le début de la conversation avec le client, le bot définit le problème et fournit une solution rapidement. Si ce n'est pas le cas, il le transfère à un agent réel de manière transparente.



Synoptiques d'interaction de AI avec des canaux digitaux

4 types d'intelligence sont mis en contribution dans la plateforme. Cette approche permet d'apporter des réponses optimum aux abonnés et surtout une solution de désengorgement la file d'attente voix en proposant directement depuis l'IVR de rentrer dans les files numériques ou digitales.

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbegamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112