

GESTION DU CHANGEMENT - CENTRE DE CONTACT

1- MISES A NIVEAU IVR ET ACD

La solution omnicanale adopté par le Group Media Contact sur tous ces sites est flexible, ouverte et évolutive. Des mises à jour de nouvelles fonctionnalités et modules nécessaires et importants sont prévus sans impacter la production. Nous avons un contrat de maintenance et d'assistance niveau 3 avec le fournisseur de la solution.

Notre équipe technique interne est formé sur les tickets de niveau 1 et 2 afin de répondre efficacement aux différents besoins de configurations et mises à jour IVR et différentes campagnes ainsi que pour les intégrations d'applications métiers

GRUPE MEDIA CONTACT SA



Avenue Dorothée LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou



+229 95 17 00 16
contact@groupmediacontact.com



RCCM N° : RB/COT/13B 10291
IFU N° : 3201300930112