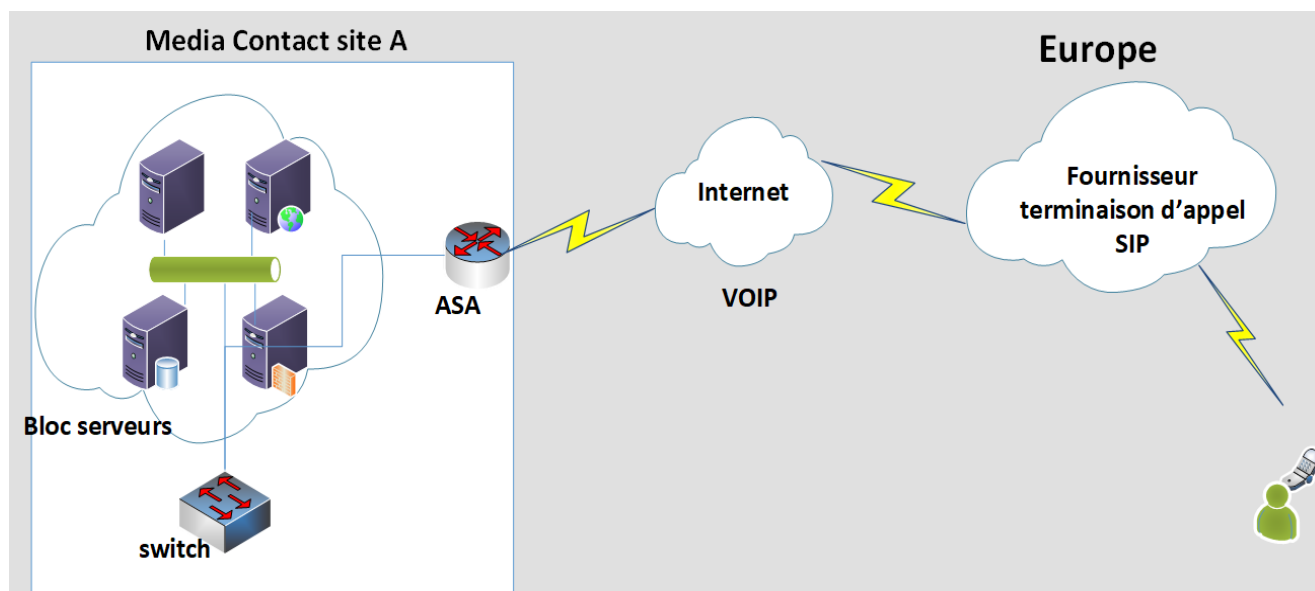


## CENTRE DE CONTACT-APPELS SORTANTS

### 2- OFFSHORE

DU haut des nombreuses années expérience dans les campagnes offshore, nous pouvons confirmer que nous sommes mieux placés pour vous accompagner sur toutes vos campagnes destinées à l'étranger. D'ailleurs nous disposons déjà d'installation en production pour des campagnes offshores (émission et réception) en destination des pays d'Europe et d'Amériques. Cela démontre des bons outils dont nous disposons dans ce cadre. Si dessous une architecture simplifiée pour la mise en place d'une campagne vers l'Europe.



#### Architecture d'interconnexion trunk SIP avec un fournisseur de terminaison d'appel

Depuis nos unités de production bien structurées avec une bonne politique de sécurité, nous sommes connectés à un fournisseur de terminaison d'appel. Nous sommes connectés en VPN IPsec à travers le réseau public (Internet). Ce qui garantit la confidentialité et l'intégrité des données qui y transitent. Les appels émis par notre puissant automate, arrivent à l'équipement

#### GRUPE MEDIA CONTACT SA

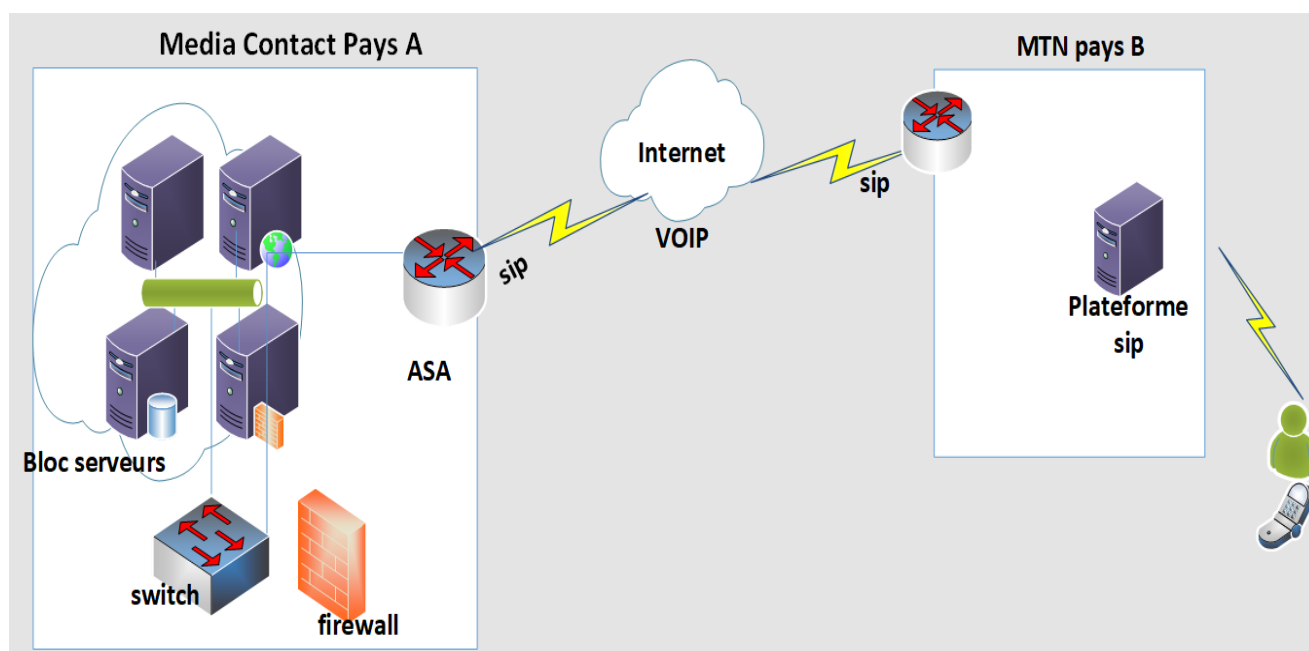
 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010  
Gbamey Place Bulgarie  
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin  
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16  
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291  
IFU N° : 3201300930112

d'interconnexion (Routeur Cisco 2900 séries) pour être acheminé vers notre fournisseur de terminaison d'appel à travers le VPN. Ce dernier se charge de router nos appels vers nos clients ou abonnés finaux. Cette technologie utilisée est la Voix sur IP, qui apporte une flexibilité, du rapide déploiement et une sécurité robuste. Notre CRM étant omnicanal, ce qui nous permet de mettre en place tout type de campagne en direction des pays de notre client donneur d'ordre.

La particularité ici avec MTN est qu'il est déjà présent dans beaucoup de pays en Afrique. Ce qui facilite le choix de l'opérateur qui se chargera de la terminaison d'appels (voir architecture ci-dessous).



**Architecture d'interconnexion trunk SIP avec MTN pays B**

**Option 1 :** C'est-à-dire si depuis le BENIN, MTN BENIN décide de faire une campagne en destination des cibles en Côte d'Ivoire par exemple, au lieu d'utiliser les installations de MTN BENIN, nous pouvons faire une interconnexion

**GROUPE MEDIA CONTACT SA**

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010  
Gbamey Place Bulgarie  
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin  
02 BP 8072 Cotonou

 +229 95 17 00 16  
contact@groupmediacontact.com

 RCCM N° : RB/COT/13B 10291  
IFU N° : 3201300930112

en trunk SIP avec MTN Cote d'Ivoire afin que ce dernier se charge de terminer les appels vers la cible.

**Option 2 :** Media Contact pourra aussi, dans le cadre de cette campagne (de MTN BENIN), utiliser directement sa filiale de la cote d'ivoire pour effectuer cette campagne.

**GROUPE MEDIA CONTACT SA**

Avenue Dorothée LIMA, rue 11010  
Gbgamey Place Bulgarie  
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin  
**02 BP 8072 Cotonou**



**+229 95 17 00 16**  
[contact@groupmediacontact.com](mailto:contact@groupmediacontact.com)



**RCCM N° : RB/COT/13B 10291**  
**IFU N° : 3201300930112**