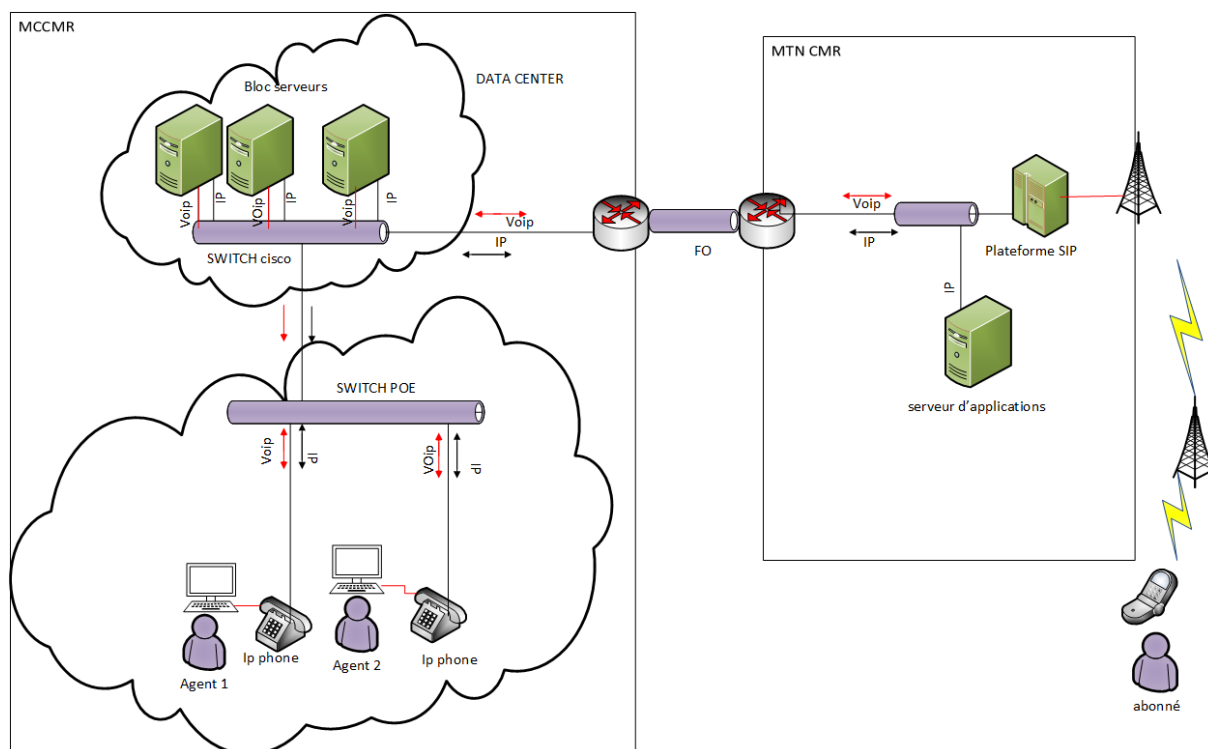


SCHEMA SIMPLIFIE DU CIRCUIT DES APPELS DANS LE CADRE DES APPELS INBOUND AVEC MTN CAMEROUN



L'architecture ci-dessus représente l'interconnexion entre Media Contact Cameroun et MTN Cameroun.

Lorsque l'abonné émet un appel vers le call center ; son appel transite sur la plateforme SIP. A travers l'interconnexion Fibre optique (FO, la plateforme SIP envoie l'appel (VoIP) vers le routeur qui achemine à son tour les appels vers notre PABX afin d'être distribué vers les agents.

Ps :

Flèches rouges (VoIP): Flux voix

Flèches noires (IP) : Flux Data

GROUPE MEDIA CONTACT SA

 Avenue Dorothee LIMA, rue 11010
Gbamey Place Bulgarie
Immeuble Christophe, Cotonou Bénin
02 BP 8072 Cotonou

 **+229 95 17 00 16**
contact@groupmediacontact.com

 **RCCM N° : RB/COT/13B 10291**
IFU N° : 3201300930112